



上海民政局关于印发《上海市养老服务发展“十四五”规划》的通知 在全国率先打造社区嵌入式养老服务体系



为实施积极应对人口老龄化国家战略，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念，促进老有颐养，根据《上海市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《上海市民政事业发展的“十四五”规划》等，制定本规划。

第十届江苏国际养老服务博览会10月9日开幕



9月28日，江苏省民政厅召开新闻发布会，通报第十届江苏国际养老服务博览会相关情况。10月9日至11日，2021（第十届）江苏国际养老服务博览会将在南京开幕。

本届国际养老服务博览会由省民政厅、省贸促会、省工信厅、省市场监管局和省残联五家单位共同主办，采取“线上+线下”双线办展的模式，运用数字化手段，同步推进政企对接、产学研对接、企业交流和洽谈。

据介绍，江苏国际养老服务博览会已成功举办九届，成为国内规模较大、层次较高、反响较好的知名养老展会之一。

养老视点	4
2035 年，北京全市千人养老床位数将达到 9.5 张	4
2021 江苏国际养老服务博览会新闻通气会举行	4
重磅！上海市养老服务发展“十四五”规划发布，明确这些指标任务和重大项目	4
北京：海淀深情唱响“最美不过夕阳红”	5
北京：鼓励新建小区按一定比例配建嵌入式养老机构	5
北京：居家养老将完善“15 分钟服务圈”	5
上海：市养老服务发展“十四五”规划发布	5
陕西：完善政策、优化布局、汇聚力，找准养老服务高质量发展三个着力点	6
河北：沧州出台促进养老托育服务健康发展实施方案	6
陕西：养老多元化托起幸福“夕阳红”	6
安徽：智慧养老，让晚年生活更有品质	7
江苏：我省发布老龄事业发展报告白皮书	7
江苏：打造“苏适养老”，15 分钟养老服务圈“基本形成”	7
江苏：由“送服务”转向“选服务”一个电话，养老服务送上门	8
江苏：让养老服务从业环境更舒心	8
浙江：养老红色力量汇注幸福之城，市养老服务业党建红色联盟成立	8
浙江：我区积极打造首批“老年友善医疗机构”	8
湖北：我区福利院老年人养护楼项目获批中央专项资金 2160 万元	8
宁夏：“家门口”养老托起幸福夕阳红	8
广东：广州努力实现老有所养满足“老有所为、老有所学、老有所乐”的养老需求	9
广东：建成逾 2 万个城乡社区养老服务设施	9
广东：超七成 65 周岁以上老人签约家庭医生	9
广东：打造大城市大养老“广州样本”	10
热点新闻	11
推动养老项目向廊坊北三县延伸！京津冀之间养老服务将可转换	11
老龄数据	11
《江苏省老龄事业发展报告（2021 年）》发布，60 岁以上老人占全省总人口 21.84%	11
政策法规	12
北京市民政局关于对 2021 年第七批备案的社区养老服务驿站进行公告	12
上海市社会养老服务体系领导小组关于印发《上海市养老服务发展“十四五”规划》的通知	12
江苏省发展改革委关于举办江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛的通知	15
养老研究	16
积极应对人口老龄化，凌振国委员提了这四点	16
养老类型	17
江苏：南京试点家庭医生工作室“安家”社区养老中心	17
广东：粤七成老人签约家庭医生，全省养老机构 1929 家，养老床位 25.1 万张	17
“3+X”改革试点，广州立足社区推动养老服务迸发新活力	18
养老产业	18
《北京市老龄事业发展报告（2020）》发布，多层次基本养老服务体系基本成型	18
2021 安徽（芜湖）健康养老服务业首届博览会开幕	19
第十届江苏国际养老服务博览会 10 月 9 日开幕	19
外资瞄准中国“银发经济”，澳洲联实集团中国落地首个养生享老社区	19
社科院报告：老年人数字素养大幅提升，出现“信心溢出”效应	20
养老培训	20
河南：养老护理员培训班开班	20
2021 年全国养老护理职业技能竞赛辽宁省选拔赛圆满收官	20
养老服务行业奇缺年轻护理人才，留住年轻人不能只靠理想情怀	20
军休干休	22
山东：临沂老党员、老战士养老关爱服务实施方案出台	22
政府购买服务	22
山东：龙口市民政局居家养老服务项目采购公开招标公告	22
安徽：天长市智慧健康养老一体化服务与监管平台建设项目招标公告	23
江西银兴招标代理有限公司关于江西省龙南市民政局龙南市社会福利养老中心运营和管理服务项目（公建民营）的公开招标公告	24
青海：城北区火车西站街道综合养老服务中心用房改造项目	24
福建：西桥街道养老服务照料中心服务采购项目招标公告	25
关于我们	27
联系我们	27

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

2035年，北京全市千人养老床位数将达到9.5张

《北京市养老服务专项规划（2021年-2035年）》对未来北京5到15年的养老服务发展提出了明确目标。今天上午（29日），北京市民政局、市规划和自然资源委员会对规划进行了解读。根据规划，到2035年，全市千人养老床位数将达到9.5张，全面建立街乡镇养老服务联合体和市区养老服务联动支援机制，失能失智老年人90%以上可获得优质高效的长期照护服务，老年人可享受便捷可及、品质较高的养老服务。

根据北京城市总体规划的要求，市民政局联合市规划和自然资源委共同编制《北京市养老服务专项规划（2021年-2035年）》。规划明确各区、各街道乡镇各类养老服务设施的空间布局、功能结构、数量规模，推进地区平衡和结构合理，明确养老服务产业的可期目标和发展路径，推动养老服务业全面协调可持续发展。

根据规划，本市将围绕国际一流的和谐宜居之都及老年友好型城市的建设目标，坚持老残儿一体发展原则，建成全面覆盖、城乡统筹、独具北京特色的“三边四级”精准居家社区养老服务体系。

到2025年，全市千人养老床位数达到7张，建立起与北京市社会经济发展水平相当、城乡一体的精准养老服务体系。实现养老服务设施均衡布局，街乡镇养老照料中心和社区养老服务驿站全覆盖，街乡镇养老服务联合体和市区养老服务联动支援机制不断推进，京津冀区域养老服务协同发展深化拓展。

到2035年，全市千人养老床位数达到9.5张，全面建立街乡镇养老服务联合体和市区养老服务联动支援机制，失能失智老年人90%以上可获得优质高效的长期照护服务。老年人可享受便捷可及、品质较高的养老服务。千人养老床位数指每千名常住人口拥有的养老床位数，是反映养老服务发展水平的约束性指标。市民政局副局长李红兵介绍，规划为北京市养老服务发展提出了明确目标。

根据规划，本市将确定“家庭基础、社会参与、市场主体、政府兜底”养老责任模式。明确“市级示范引领、区级补充指导、街镇区域保障、社区村精准服务”四级功能。通过社区养老服务驿站、街乡镇养老照料中心与社区卫生服务中心（站）等区域服务资源协同建设“15分钟养老服务圈”，将养老机构的服务逐步延伸至居家社区，社区助餐、助洁、助浴、助行等服务将全面覆盖。

规划提出，本市将加强老年无障碍环境建设，推进社区老年宜居环境建设，加快推动多层老旧住宅加装电梯工作，对住宅公共设施、商场、公园、景区等与老年人日常生活密切相关的公共设施进行无障碍设计与改造，通过提供多种形式的助老惠老志愿服务，使养老服务易获得、可支付，更加舒心、便利、多元。规划还鼓励符合老年人、残障人士、儿童等需要长期照护服务需求的设施复合建设，共享部分服务功能，提高设施使用效率。“从无障碍设施到无障碍环境，这是一个很大进步。”市规划和自然资源委员会相关负责人表示。

针对核心区人口密度大、老龄化程度较高，用地面积紧张，配套基建尚不健全等问题，本市将在核心区大力发展居家社区养老服务，鼓励将疏解腾退后的闲置设施和建筑改造为养老服务设施，多种途径补充养老空间。推动核心区与生态涵养区签署发展协议，将核心区的养老和康养需求“外扩”。探索多方式、多类型、多途径供给方式，探索“共生居住”养老模式，对于腾退的平房院落，通过适老化改造将房间更新为老年人的家庭单元，增加养老服务供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97559>（来源：北京日报）

2021江苏国际养老服务博览会新闻通气会举行

江苏省民政厅、省贸促会、省工信厅、省市场监管局、省残联等五部门联合召开2021江苏国际养老服务博览会新闻通气会。省民政厅副厅长长沙维伟、省贸促会副会长丛苏峰出席新闻通气会，介绍今年老博会相关情况，并回答记者提问。

江苏国际养老服务博览会作为我省养老服务业发展的重要平台，自2012年创办以来，已成功举办9届。展会品质不断提升，行业影响力不断扩大，对促进国内外养老服务领域合作交流、打造区域性养老服务品牌、助推全省养老服务发展提质增效发挥了重要作用。今年五部门共同主办江苏老博会，将充分展现、积极发挥各自优势，合力打造江苏养老服务“金字招牌”。

“十三五”以来，省委、省政府坚持把构建高质量养老服务体系作为积极应对人口老龄化、加快经济结构转型升级、保障和改善民生的重要内容，全省老年人的获得感、幸福感、满意度不断提升。“十四五”期间，省民政厅将围绕构建“普惠高水平、供给高质量、享老高品质”的“苏适养老”服务体系，构建养老服务产业新模式，促进养老服务与各类产业融合发展；支持养老服务品牌化、连锁化发展，发展一批行业龙头企业；推动专业化养老服务产品生产研发基地建设，形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老服务产业集群和聚集区；促进老年消费市场的繁荣与发展，壮大银发经济产业规模，积极推动江苏养老服务再上新台阶。

丛苏峰具体介绍了本届江苏国际养老服务博览会相关情况

本届老博会以“苏适养老，引领未来”为主题，将于10月9日至11日在南京国际展览中心举办，展出规模12000平方米，来自国内以及英国、德国、瑞士、荷兰、日本、以色列等多个国家和地区的海内外企业参展，集中展示机构养老、康复辅具、养老智能技术、老年产品用品、养老人才培养培训等内容，同期将举办高峰论坛、圆桌对话等多场配套活动。展会现场特别打造了一座“品质养老生活体验馆”，以样板间的形式展示当代老年人高品质的居家生活场景，提供沉浸式体验。

新闻通气会上，省工信厅、省市场监管局、省残联相关处室负责同志就“老龄产业布局和老龄产品培育”“养老服务标准化建设”“辅具科技改变生活”等话题回答了记者提问。新华社、中央广播电台、新华日报、江苏卫视等十多家媒体参加通气会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97561>（来源：厅养老服务处）

重磅！上海市养老服务发展“十四五”规划发布，明确这些指标任务和重大项目

记者从市民政局获悉，《上海市养老服务发展“十四五”规划》已于近日发布，《规划》明确四类18项主要指标、十大主要任务和五个重大项目，提出到2025年，具有中国特色、符合超大城市特点的养老服务制度成熟定型，高水平的养老服务发展体系不断健全，高品质的养老服务产品充分发展，高质量的养老行业管理全面覆盖，多层次的养老服务供给梯度更加合理，让老年人幸福安康、老有所养。

2025年养老床位数将达17.8万张

目标背后，上海养老服务面临的压力不小。《规划》显示，“十四五”时期，上海老年人口规模持续扩大，人口老龄化率持续提高，预计到2025年全市60岁以上户籍老年人口将接近600万，且高龄化趋势越发明显，预计户籍人口中80岁以上老年人口数量将增加到近86万。

在老年人口规模增加、养老服务总需求增长的同时，人民群众对养老服务的品质、效率、便利性、均等化的要求和预期不断提高，特别是伴随着高龄老年人的增多，失能失智老年人人数的日益庞大，全社会对长期照护服务的需求将越来越凸显。

“十四五”期间，上海将进一步增加各类养老服务供给。在机构养老方面，《规划》提出，到2025年，养老床位数将达17.8万张，占全市户籍老年人口数的3%；护理型床位占总养老床位的比重达60%；老年认知障碍照护床位数达15000张，约为目前的三倍；采用养老院+互联网医院”模式的养老机构数量将达200家。

在居家社区养老方面，《规划》提出，到2025年，每千人拥有社区养老服务设施建筑面积数达40平方米；街镇养老综合体（社区综合为老服务中心）达到500家；乡村长者照护之家新增100家；社区老年助餐服务供客能力达到每日25万客，约为目前的两倍有余；老年认知障碍友好社区的街镇覆盖率达到100%；居家环境适老化改造完成户数达到25000户。

在发展保障措施方面，《规划》提出，到2025年，养老顾问街镇和居村覆盖率达到100%，养老护理员技能等级持证率达到80%，康复辅具社区租赁服务实体点街镇覆盖率达到100%等指标。

引导建立养老护理员薪酬等级体系

养老服务的质量和护理员等养老服务人员的能力和素质息息相关。《规划》提出，“十四五”期间，上海将扩大养老服务从业人员规模。完善养老护理员稳岗措施，吸引年轻人进入养老服务行业，探索建立与中西部地区劳动力市场对接机制，扩大护理员供给，全市具有职业资格证书或技能等级证书的护理员占比达到80%。

为确保养老人员的服务质量，上海还将建立全市统一的养老护理员信息管理系统，促进养老护理员队伍管理。从老年人照护实际需求出发，研究养老机构医护人员的针对性培养机制。发展老年社会工作，到2025年，每个养老机构、每个街镇养老综合体各至少配备1名社会工作者。

《规划》提出，“十四五”期间，上海健全养老服务从业人员教育培训体系，加大教育培训力度，鼓励有条件的院校开设老年服务与管理类专业，逐步扩大招生培养规模。深化产教融合、推进校企合作，加强在校专业能力和职业素养培养。依托各类院校和社会培训机构广泛开展养老护理职业技能培训，鼓励开展养老护理员上岗、转岗、技能提升等各类针对性培训。

当前，社会的养老护理员的认同度与理想状态仍有差距，而较低的薪资待遇也导致了养老服务人才流失等现象。《规划》提出，“十四五”期间，上海完善养老服务从业人员激励褒扬机制，落实和完善符合条件的养老机构吸纳就业及就业见习基地等扶持措施，以及市区两级养老护理职业技能培训等补贴政策。

值得注意的是，《规划》明确，上海将引导建立养老护理员薪酬等级体系，推动建立养老护理员工资集体协商、市场工资价位发布等机制，引导用人单位合理确定护理员工资水平。开展养老护理职业技能大赛以及各类人才资助、宣传等活动，对优秀护理员在待遇改善等方面给予激励，根据国家和本市规定予以表彰，提高养老护理员职业荣誉感和社会认同度。

常态化推进智能培训和帮办服务

近年来，随着互联网、物联网等技术的蓬勃发展，智慧养老产品层出不穷，助推了养老产业的迭代升级。《规划》提出，“十四五”期间，上海将打造100个智慧养老院、1000个数字化社区养老服务场所，培育一批智慧养老应用示范基地、示范社区和示范品牌。

面对社会上越来越多老年人面临的“数字鸿沟”难题，《规划》也有回应，明确提出“十四五”时期上海将开展长者智能技术运用能力提升行动，常态化推进针对老年人的学习智能手机应用等培训和帮办服务，提升老年人数字化技能水平，同时，加强养老服务的适应性改造，聚焦老年人挂号就医、康复出院、紧急救援、叫车出行等生活中高频事项，拓展“一键通”服务，让老年人享受智能化服务带来的便利。

为推动寻找养老服务资源“像网购一样方便”，《规划》明确提出，将升级上海市养老服务平台，完善养老服务信息查询等服务功能，强化“政策找人”等主动服务方式。大力推行“互联网+监管”，充分运用大数据等新技术手段，实现监管规范化、精准化、智能化。

新技术也带来产业变革。《规划》提出，“十四五”期间，上海将鼓励张江高科技园区、漕河泾新技术开发区等科技园区布局发展智能辅具产业。鼓励医疗器械企业和创新型企业发挥技术优势，拓展研发康复辅具产

品，推动康复辅具应用推广，积极开展康复辅具社区租赁。支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97537>

(来源：上观新闻)

北京：海淀深情唱响“最美不过夕阳红”

日前，记者从海淀区民政局获悉，我区家庭养老照护床位建设自2019年9月开始试点以来，截至2021年8月底，共建成家庭养老照护床位21495张。今年新增12357张，比上年同比增长135%，其中重度失能床位4766张，比去年新增3235张；提供助餐、助洁、助医、康复等基本养老服务387496人次，其中重度失能养老服务102790人次。

截至目前，海淀区已建成养老机构63家，社区养老服务驿站101家，在建养老服务设施23家，今年计划通过公开招标实现“公建民营”的养老服务设施5家。

老有所养老有所依

9月24日上午10点，记者来到位于海淀区板井路59号二楼的曙光街道养老照料中心，这里的工作人员正在为老人们发放切好的水果加餐。记者看到，身穿橘色工作服的工作人员，热情地招呼着陆续到来的老人入座。遇到腿脚不便的老人，他们会将水果端到床边餐桌上。紧接着，工作人员带领老人们做保健操。“奶奶，您十指交叉，动手手指，跟着我做。”一名工作人员手把手地教着一位老人。

“我们曙光提供的是三餐两点，7：30吃早饭，11：30吃午饭，下午5点吃晚饭，上下午都有加餐水果。”曙光久久泰和养护中心院长沈蕾介绍道。

中心总建筑面积约3100平方米，包括养老区、医疗区、娱乐活动区和生活区，设养老床位50张。其中，医养结合是该中心最大的特色。

沈蕾说：“我们会每天早上监测血压、血糖，如果血糖有问题的话，我们会连续监测，如果老人出现紧急的情况，我们会做一些抢救的处理，这里有除颤仪、心电图、心电监护设备，可以保证老人第一时间生命安全。”

中心每天定时为老人们测量血压、血糖；在医疗区，每位老人都有自己的用药档案，每天有专门的医生为老人们配发药物。

除此之外，老人们在娱乐活动区域聊天、看报，温馨宁静。为了丰富老人们的精神生活，中心还提供下棋、练字、画画等休闲活动服务。

年过七旬的王军红老人告诉记者：“这里的饭菜特别符合老年人的口味，软、烂、清淡，荤素搭配也好，而且工作人员对我们的态度也很好，都给我们把饭菜端到跟前。”

依托驿站织密养老服务网

近年来，海淀区持续推进社区养老服务驿站建设，按照“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的工作思路，整合资源建设社区养老服务驿站，由专业团队运营，为老年人提供呼叫、助餐、日间照料、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等服务。“按照区域内老年人分布密度、驿站及养老照料中心分布、驿站规模等因素，划分责任片区，将低保、低收入、计生特殊家庭中的失能老人及高龄老人、重度失能老人等22287名基本养老服务保障对象，逐一匹配至各养老驿站，确保基本养老服务对象‘人人有保障’。”区民政局相关工作人员告诉记者。

在海淀，曙光街道养老照料中心的经营模式正在不断复制。养老机构利用自身品牌及专业化的护理人才队伍优势，培训和指导社区养老服务人员，积极推进养老机构辐射社区居家工作，主要提供信息管理、短期照料、助餐、助洁、助医、助浴、精神关怀等服务。

此外，海淀区还大力推进家庭养老照护床位建设。聚焦居家养老，根据居家老年人的基本服务需求，通过对老年人家庭进行必要的适老化改造，由养老服务机构在老人家庭中提供专业养老服务，让老人既能享受家庭环境的温馨，也能接受自己需要的社会化市场化服务。

下一步，海淀区将继续推进家庭养老照护床位建设。将家庭养老照护床位作为养老的主体形式，进一步扩展床位数量和服务项目数量。大力推动养老服务设施建设。同时，推进养老照料中心、社区养老服务驿站建设，将已建成的居住（小）区通过资源整合、购置、租赁、腾退、置换等方式建设社区养老服务设施，鼓励各街镇将疏解整治出的空间优先建设养老服务驿站，鼓励综合利用文化、党建、温馨家园等设施融合养老服务驿站功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97533>

(来源：北京海淀官方)

北京：鼓励新建小区按一定比例配建嵌入式养老机构

今天上午（29日），北京市民政局、市规划和自然资源委员会对《北京市养老服务专项规划（2021年-2035年）》进行解读。根据规划，北京将完善“15分钟服务圈”，为老年人提供就近居家养老服务。

按照规划，本市将根据老年人口分布情况，将社区养老服务驿站建设与街乡镇养老照料中心协同建设，建设“15分钟服务圈”。充实社区养老服务驿站（农村幸福晚年驿站）的服务内容，建立居家社区探访制度，使驿站持续良性运营，为老年人提供就近居家养老服务。

社区卫生服务方面，规划提出要合理配置社区卫生健康服务资源，社区卫生服务应面向社会所有老年群体，让老年人充分受益。城区医疗卫生服务网点应分布均衡、交通便利，确保步行15分钟内可到达。

规划提出，要加强就近基本养老服务供给。坚持就近原则，完善“15分钟服务圈”服务供给，推动养老机构将服务逐步延伸至居家社区，逐步提高社区助餐、助洁、助浴、助行服务覆盖率，为家庭养老提供有力支撑。

为使老年人就近获得服务，本市将完善就近养老服务设施布局，坚持扩大增量，推广养老家庭照护床位；鼓励各区在新建住宅、居住（小）区按一定比例配建试点社区嵌入式养老服务机构，并委托专业团队运营。规划还要求，新建城区、新建居住小区按照标准配建养老服务设施；已建居住小区根据人口老龄化加深程度提高规划标准。

预计到2025年，北京市社区养老服务驿站（农村幸福晚年驿站）将达到1200个，与其他社区便民服务共同构成“15分钟服务圈”，在城镇社区满足服务半径1000米的布局要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97547>

(来源：北京日报)

北京：居家养老将完善“15分钟服务圈”

今天上午，北京市民政局、市规划和自然资源委员会对《北京市养老服务专项规划（2021年-2035年）》进行解读。根据规划，本市将完善“15分钟服务圈”，为老年人提供就近居家养老服务。

完善就近养老服务设施布局

按照规划，本市将根据老年人口分布情况，将社区养老服务驿站建设与街乡镇养老照料中心协同建设，建设“15分钟服务圈”。

社区卫生服务方面，规划提出城区医疗卫生服务网点应分布均衡、交通便利，确保步行15分钟内可到达。规划提出，要加强就近基本养老服务供给。推动养老机构将服务逐步延伸至居家社区，逐步提高社区助餐、助洁、助浴、助行服务覆盖率，为家庭养老提供有力支撑。

本市将完善就近养老服务设施布局，鼓励各区在新建住宅、居住（小）区按一定比例配建试点社区嵌入式养老服务机构，并委托专业团队运营。规划还要求，新建城区、新建居住小区按照标准配建养老服务设施；已建居住小区根据人口老龄化加深程度提高规划标准。

探索“共生居住”养老模式

规划提出，到2025年，全市千人养老床位数达到7张，实现养老服务设施均衡布局，实现街乡镇养老照料中心和社区养老服务驿站全覆盖。到2035年，全市千人养老床位数达到9.5张，失能失智老年人90%以上可获得优质高效的长期照护服务。

到2035年，本市养老床位总数将达到21.6万张。根据规划，本市将科学规划养老床位建设，加快推进各区基层公办养老机构设施改造；逐步将公办养老机构中护理型床位比例提高到80%以上。

针对核心区人口密度大、老龄化程度较高，用地面积紧张，配套公建尚不健全等问题，本市将在核心区大力发展居家社区养老服务，鼓励将疏解腾退后的闲置设施和建筑改造为养老服务设施。探索“共生居住”养老模式。对于腾退的平房院落，通过适老化改造将房间更新为老年人的家庭单元，增加养老服务供给。

京津冀之间养老服务将可转换

根据规划，本市将推进京津冀养老深度合作，建立老年人在京津冀之间养老服务转换制度。

此外，本市还将进一步推进京津冀养老服务资源互通。预计到2025年，将实现北京户籍老人在养老服务机构“床位”补贴跟着老人走。

规划提出，要以北京城市副中心建设与廊坊北三县一体化规划、协同发展为契机，制定专项支持政策，推动北京养老项目向天津武清、廊坊、保定，特别是北三县延伸布局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97557>

(来源：北京晚报)

上海：市养老服务发展“十四五”规划发布

记者昨天从市民政局获悉，《上海市养老服务发展“十四五”规划》（以下简称《规划》）已于近日发布。《规划》明确四类18项主要指标、十大主要任务和五个重大项目，提出到2025年，具有中国特色、符合超大城市特点的养老服务制度成熟定型，高水平的养老服务发展体系不断健全，高品质的养老服务产品充分发展，高质量的养老行业管理全面覆盖，多层次的养老服务供给梯度更加合理，让老年人幸福安康、老有所养。

增加各类养老服务供给

《规划》指出，预计到2025年全市60岁以上户籍老年人口将接近600万，高龄化趋势越发明显，预计户籍人口中80岁以上老年人口数量将增加到近86万。

“十四五”期间，上海将进一步增加各类养老服务供给。在机构养老方面，《规划》提出，到2025年，养老床位数将达17.8万张，占全市户籍老年人口数的3%；护理型床位占总养老床位的比重达60%；老年认知障碍照护床位数达1.5万张，约为目前的3倍；采用“养老院互联网医院”模式的养老机构数将达200家。

在居家社区养老方面，《规划》提出，到2025年，每千人拥有社区养老服务设施建筑面积达40平方米；街镇养老综合体（社区综合为老服务中心）达到500家；乡村长者照护之家新增100家；社区老年助餐服务供餐能力达到每日25万客，约为目前的两倍有余；老年认知障碍友好社区的街镇覆盖率达到100%；居家环境适老化改造完成户数达到2.5万户。

在发展保障措施方面，《规划》提出，到2025年，养老顾问街镇和居村覆盖率达到100%，养老护理员技能等级持证率达到80%，康复辅具社区租赁服务实体点街镇覆盖率达到100%等指标。

完善养老护理员稳岗措施

养老服务的质量和护理员等养老服务人员的能力和素质息息相关。《规划》提出，“十四五”期间，上海将扩大养老服务从业人员规模。完善养老护理员稳岗措施，吸引年轻人进入养老服务行业，探索建立与中西部

地区劳动力市场对接机制，扩大护理员供给，全市具有职业资格证书或技能等级证书的护理员占比达到80%。

为确保养老人员的服务质量，上海还将建立全市统一的养老护理员信息管理系统，促进养老护理员队伍管理。从老年人照护实际需求出发，研究养老机构医护人员的针对性培养机制。

《规划》明确，上海将引导建立养老护理员薪酬等级体系，推动建立养老护理员工资集体协商、市场工资价位发布等机制，引导用人单位合理确定护理员工资水平。开展养老护理职业技能大赛以及各类人才资助、宣传等活动，对优秀护理员从待遇改善等方面给予激励，根据国家和本市规定予以表彰，提高养老护理员职业荣誉感和社会认同度。

拓展为老服务“一键通”

近年来，智慧养老产品层出不穷，助推养老产业的迭代升级。《规划》提出，“十四五”期间，上海将打造100个智慧养老院、1000个数字化社区养老服务场所，培育一批智慧养老应用示范基地、示范社区和示范品牌。

为推动寻找养老服务资源“像网购一样方便”，《规划》明确提出，将升级上海市养老服务平台，完善养老服务信息查询等服务功能，强化“政策找人”等主动服务方式。

面对老年人面临的“数字鸿沟”难题，《规划》明确提出“十四五”时期上海将开展长者智能技术运用能力提升行动，常态化推进针对老年人的学习智能手机应用等培训和帮办服务，提升老年人数字化技能水平，同时，加强养老服务的适应性改造，聚焦老年人挂号就医、康复出院、紧急救援、叫车出行等生活中高频事项，拓展“一键通”服务，让老年人享受智能化服务带来的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97524>

(来源：解放日报)

陕西：完善政策、优化布局、汇聚合力，找准养老服务高质量发展三个着力点

近年来，陕西省渭南市紧紧抓住列入全国第四批居家和社区养老服务改革试点市的重大机遇，坚持“居家社区机构相协调，线上线下相融合，医养康养相结合，人才科技相整合，事业产业相衔接”，找准完善政策、优化布局、汇聚合力三个着力点，在不断优化机构养老服务的同时，打造便捷高效的“15分钟养老服务圈”，让老年人享有高质量的养老服务。

完善政策体系，激发养老服务发展活力

渭南市先后出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《关于制定和实施老年人照顾服务项目实施意见》《关于推进养老服务发展的实施意见》等10项政策文件，涉及加快发展养老服务产业、建立老年人照护服务、深入推进医养结合、推动养老服务高质量发展等多个领域，在落实部门工作责任、扩大养老服务供给侧改革、引进社会资本参与等方面确立了政策导向，形成政府主导、民政牵头、部门配合、社会参与的养老服务工作大格局。同时，民政、财政、市场监管等部门密切配合，在落实养老机构备案、养老服务设施建设、金融税收优惠等方面制定了18项具体措施，基本覆盖养老服务各个方面，形成了比较完备的养老服务政策体系。

优化设施布局，丰富养老服务有效供给

渭南市将养老服务设施建设纳入全市总体规划发展统筹，整体谋划，统一布局，按照“渠道不乱、用途不变、优势互补、形成合力”的原则，采取部门共建、楼盘配建、街道(镇)、村(社区)新建、闲置资源改建、社会搭建等方式，整合政策资源，将各类民政项目资金进行捆绑使用，构建“县级民政福利园区辐射带动，镇级区域性敬老院功能布点，村(社区)养老服务中心(院、站)前泊堡垒”的以点带面、上下串线、全覆盖式养老服务模式。

同时，为破解多头管理、分头建设、审批时间长、建设盲目等难题，该市打破各自为政的局面，确定由市民政局牵头协调，市直相关部门及各县(市、区)配合，建立“一站式、一条龙、一揽子”项目建设体制，打通审批绿色通道，科学推进项目布局。目前，全市有11个以养老为主体功能的县级民政福利园区建成并投入运营;有养老机构105家、特困人员供养服务机构21家，建成城市社区养老服务设施214所、农村互助幸福院1751所，农村互助幸福院实现了中心村全覆盖。

汇聚为老合力，全面提升养老服务质效

渭南市坚持服务衔接指尖化、服务人员专业化、服务资源共享化、服务方式多样化，构建大平台、聚合大功能、培育大服务，全面提升养老服务质效。

稳步推进13个智慧养老信息平台建设，提供助餐、助医、助行、助洁等“一站式”服务，一呼即应，快速响应。实施养老服务人才队伍“百千万”(百名院长、千名护理员、万名居家照护人员)培训行动，开展市级“福彩杯”养老护理员职业技能大赛，评选表彰100名“最美养老护理员”。571个村卫生室与村互助幸福院实现设施共建、资源共享，失能老年人健康管理率达80%，65岁以上老年人健康管理率达75%。推广临渭区“银龄金街”养老服务产业平台示范，促进养老事业与养老产业融合发展。探索推行“时间银行”“物业服务+养老服务”“社区嵌入式养老床位”等互助养老模式，全市521支社会组织和志愿者队伍通过“社工+义工”“需求+项目”相结合的方式，开展为老志愿服务。1756家老年协会通过“一帮一”“多帮一”“一帮多”等形式广泛参与居家老人互助关爱活动，惠及30多万名老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97526>

(来源：中国社会报)

河北：沧州出台促进养老托育服务健康发展实施方案

开展县、乡、村三级农村养老服务网络建设试点，在县级层面，成立养老服务指导中心，至少建成1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的供养服务机构(敬老院)；在乡(镇)层面，建成具备综合功能的区域养老服务中心；在村级层面，依托农村幸福院、邻里互助点，发展互助性养老

日前，《沧州市促进养老托育服务健康发展实施方案》印发，沧州市将以京津冀协同发展为契机，健全政策体系、扩大服务供给、打造良好环境、完善监管服务，构建具有沧州特色的养老托育服务体系。

健全老有所养、幼有所育的政策体系。沧州市加快推进养老托育服务能力提质扩容和区域均衡布局。建立配建设施督导机制，新建住宅小区要配套建设养老托育服务设施，力争做到同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用；老旧小区按标准由所在地人民政府逐步进行配置。在增加城市养老服务供给的同时，支持农村社区新建或改扩建养老托育服务设施，加快推进养老托育产业连锁化、品牌化运营。开展县、乡、村三级农村养老服务网络建设试点，在县级层面，成立养老服务指导中心，至少建成1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的供养服务机构(敬老院)；在乡(镇)层面，建成具备综合功能的区域养老服务中心；在村级层面，依托农村幸福院、邻里互助点，发展互助性养老。建设不同层次、不同组织形式的婴幼儿照护服务试点，提供多样化婴幼儿照护服务。加快建立养老托育培训体系，鼓励沧州职业技术学院、沧州工贸学校等院校开设养老托育服务相关专业或课程，依托妇幼保健机构，探索建立市、县级托育服务指导中心，支持建设养老托育服务实训基地。加大全市脱贫地区相关从业人员培训力度，推动京津冀养老托育服务需求与脱贫地区劳动力输出有效对接。

扩大多方参与、多种方式的服务供给。通过入户服务、健康讲座等方式，利用现代化信息平台、手机客户端等途径，传播科学育儿知识，增强家庭科学育儿能力。支持引导社会组织、行业协会等，对家庭照护者进行技能培训和指导服务。依托行业机构、托育机构等，加强对3岁以下婴幼儿健康和家庭抚养的科学指导。建立老年人居家社区探访制度，为失能、计划生育特殊家庭的困难老年人提供探访和帮扶服务，到2022年，特殊困难老年人入户探访率达到100%。建立完善社区养老和托育服务网络，发展连锁化、品牌化社区养老服务机构，符合条件的按规定给予奖补。拓展养老服务设施养老助餐功能，引导养老托育服务进社区、进家庭。建立家庭托育点备案制度，稳步推进家庭托育点管理规范化、规范化。推动家庭科学育儿指导服务进社区，有条件的探索设立儿童服务中心、儿童之家等，打造环境安全、设施齐全、服务专业的15分钟社区托育服务圈，提供嵌入式、菜单式、分龄式的多元托育服务。强化公办养老机构服务水平，在满足特困人员供养需求的前提下，允许公办养老机构空余床位向社会开放。建立完善公办养老机构老年人入住条件综合评估制度，重点为经济困难的失能(失智)、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。完善公建民营机制，引导养老托育运营机构早期介入、全程参与工程建设，探索开展连锁化经营。政府投资建设的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营和管理。

打造创新融合、包容开放的发展环境。引导市内保险等金融机构开发有针对性的金融产品，向养老托育机构提供增信支持。支持市内保险机构开发雇主、从业人员相关责任保险及养老托育机构运营保险。鼓励市内各类金融机构为养老托育产业发展提供贷款产品。支持市内符合条件的养老机构争取发行养老产业专项企业债券和养老项目收益债券，鼓励发行可续期债券。大力推广泊头市福星园、青县智慧养老康泰园发展模式，开展社区医养结合能力提升行动，鼓励市内养老机构与京津冀等各类医疗机构进行合作。支持养老机构和协议合作的医疗卫生机构开通绿色通道，支持市内基层医疗机构和医务人员与老年家庭建立签约服务关系，为老年人提供上门医疗卫生服务。市内养老机构内部设置医疗机构符合条件的，按规定纳入医保协议管理范围。推动沧州市养老服务业与教育、健康等产业融合发展，形成一批具有竞争力的狮城养老品牌，打造一批具有经济社会效益的康养产业集群。将养老托育服务相关领域产品研发纳入全市科技计划重点支持领域，支持新材料、人工智能、虚拟现实等新技术在养老托育服务领域的集成应用。

完善依法从严、便利高效的监管服务。发挥沧州信用信息平台作用，加快构建以信用为基础的新型监管机制，加强对养老托育机构的监管。创新监管方式，加强协同监管、信用监管和信息共享，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。在全市养老托育服务领域全面推行“双随机、一公开”监管，大力推行“互联网+监管”，依法公开养老托育服务机构行政许可、行政处罚、抽查检查结果等信息。将养老托育纳入全市公共安全重点保障范围，建立完善养老托育机构突发事件预防与应急准备、监测与预警等工作机制，针对突发事件，加强工作人员应急知识培训，增设隔离功能并配备必要防控物资和设备，提升养老托育服务机构应急保障能力。

加强“一老一小”权益保障，依法打击养老托育领域的非法集资，保护消费者合法权益，着重做好特殊困难老年人群体以及被拐、残疾、遗弃的婴幼儿法律服务、法律援助和司法救助。发挥行业协会、商会、互联网平台等社会力量的积极性，开展养老托育机构用户评价体系。支持公益慈善类社会组织结合实际开发志愿服务项目，建立健全“一老一小”志愿服务项目库。以普惠为导向，建立多元主体参与的养老托育产业合作平台，在要素配置、质量安全、国际合作等方面发挥积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97530>

(来源：河北新闻网)

陕西：养老多元化托起幸福“夕阳红”

城市养老“一床难求”的突出问题怎么破解？陕西给出的答案是：通过打造“15分钟城市养老圈”、“时间银行”助老服务、“智慧养老”等20多项措施，力争实现老有所养、老有所依。

截至2020年底，陕西省60岁及以上老年人口759.12万人，占全省总人口的19.2%，超过全国平均值。如何推动养老服务事业高质量发展，是摆在全省民政系统面前的一道必答题。

作为全国第三批居家和社区养老服务改革试点城市，西安市从2019年开始全力打造“15分钟城市养老圈”，以城市社区为基本单元，以老年人的家为中心，使老年人15分钟内能够享受到生活照料、康复保健等多样化养老服务。目前，西安市已形成“15分钟城市养老圈”经验，并逐步向全省推广。

在咸阳市渭城区，有一家“时间银行”，用户来此储蓄和支取的不是钱，而是时间。只要群众在闲暇时间为有需求的老人提供公益服务，服务时长就会以积分的形式存储至“时间银行”的个人账户。储存时间的人被称为“时间客”。等到需要时，“时间客”可以进行等额提取，享受别人为自己提供的公益服务。“截至目前，在‘时间银行’注册的‘时间客’已有1.4万人，完成‘时间任务’超过3.7万单，‘时间银行’将激励更多

组织或个人为养老事业贡献自己的力量，形成全社会参与养老、互助养老的新潮流。”咸阳市智慧健康养老时间银行市场部负责人王又心告诉。

9月17日，在西安市碑林区老年人综合服务中心，看到，这里的老年人借助一个百度AI机器人，通过语音交互即可完成各项需求。这个机器人会唱歌、聊天、点餐、联系家庭医生……为老年人的日常生活注入了“智慧”元素，带来了便利和乐趣。

近年来，陕西省充分运用互联网、人工智能、大数据等技术，为辖区老人提供助餐、助洁、助医、助浴等智慧服务，满足社区老年人“离家不离小区”的养老愿望。

“下一步，我省将通过发展互助养老、建立全省养老服务信息系统、提升养老院服务质量、开展养老服务机构星级评定等方式，促进全省养老服务业高质量发展。”省民政厅相关负责人表示。（杨小玲）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97558>

（来源：陕西日报）

安徽：智慧养老，让晚年生活更有品质

围绕老年群体服务需求，合肥市包河区方兴社区智慧养老中心为老年人精准提供助餐、健康档案、理疗服务、就医问诊等共计30项养老服务，探索“医、康、养、护、助”五位一体的社区养老新模式。

近年来，我省相继制定出台《安徽省积极应对人口老龄化中长期规划》《关于加快发展养老服务业的实施意见》等一系列文件，并将《安徽省养老服务条例》列入立法计划。“十三五”期间，面向全体老年人的养老服务供给持续扩大，全省社区养老服务设施总建成面积达到192万平方米，县级、街道、社区三级养老服务中心覆盖率达到100%，养老机构床位总数达到39.6万张。居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系基本成型。以智慧化手段助力养老服务发展，通过政策扶持、资源整合、多方参与等方式，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，扩大优质养老资源覆盖面，努力让老年人老有所养、老有所安。<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=97532>（来源：安徽日报）

江苏：我省发布老龄事业发展报告白皮书

9月28日下午，省卫生健康委员会、省老龄工作委员会办公室联合省发展和改革委员会、省人力资源和社会保障厅、省民政厅、省医疗保障局召开发布会，发布“江苏省老龄事业发展报告（2021年）”白皮书，就我省老年人口结构、老龄事业状况等进行通报。

全省百岁老人有7763人

据省卫健委副主任邱泽森介绍，根据第七次全国人口普查数据，至2020年11月1日，全省60岁及以上常住人口1850.53万，占总人口比例为21.84%，高于全国3.14个百分点，位居全国第六位；其中，65岁及以上常住人口1372.65万人，占总人口比例为16.20%，高于全国2.7个百分点。

我省人口老龄化持续加深。邱泽森表示，与2010年我省第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重上升5.85个百分点，65岁及以上人口的比重上升5.32个百分点。2020年，全省80岁以上高龄老人已达288万。截至2020年底，全省百岁老人有7763人，比上年增加了1088人。随着经济社会发展和医疗水平提升，特别是越来越普及的健康促进行动，人口老龄化趋势将更加显著。

从常住人口上看，苏中、苏北地区老龄化程度明显高于苏南地区，老龄化率最高的南通市比最低的苏州市高出13.05个百分点，南通市是著名的长寿之乡，百岁老人数量达到1722人，居全省之首；全省老年人口女多男少持续凸显，寿龄越高，女性老年人口所占比重越大。这提示未来寡居老人增多，尤其是高龄女性寡居老人的增多，将给老年群体的婚姻、养老、医疗、特殊照顾等提出更新的要求。

健康服务体系逐步健全

邱泽森介绍，省委、省政府高度重视老龄工作，去年4月，省委、省政府出台了《江苏省贯彻国家积极应对人口老龄化中长期规划实施方案（2020—2022年）》，提出了22项重点任务和25项积极应对人口老龄化能力评价指标，并将其中9项指标作为对地方政府考核的约束性指标。

目前全省城乡基本养老保险参保率达到99.8%，位居全国前列。全省企业退休人员基本养老金实现17连增，814万企业退休人员基本养老金得到提高；连续10年提高城乡居民基本养老保险省定基础养老金最低标准，今年省定最低标准提高到每人每月173元，比国家规定的最低标准高出80元。

健康服务体系逐步健全，全省已建成二级以上老年医院17家，二级以上公立综合医院设置老年医学科比例达65.4%，累计建成护理院299家，约占全国总数的39%，老年医院、护理院数量均居全国第一。城乡联动创新建设133家社区医院，基层医疗卫生机构以服务对象老人为主的床位数超过4万张。此外，全省已建成老年病科、康复科等服务老年人的基层特色科室378个。

我省还在全国率先推动既有住区适老化改造和新建造老住区试点，开展省级宜居示范居住区和宜居街区试点。截至2020年底，全省累计改造2000年前建成小区8729个，加装电梯2120部。

各部门协同应对老龄化

应对人口老龄化是一项艰巨长期的任务，“十四五”期间我省有哪些具体应对措施？

省发改委社会发展处二级主任科员吕毅介绍，“十四五”期间，省发改委将把积极应对人口老龄化融入经济社会发展全局统筹，编制人口发展规划，评估人口老龄化对经济社会发展的影响，向省委、省政府提出决策参考。

省人社厅养老保险处处长朱华表示，“十四五”期间我省养老保险将持续推进扩面、提质增效。全省居民基础养老金省定最低标准由2015年的105元逐年提高到2021年的173元，居全国第8位。下一步将鼓励有条件的用人单位建立企业年金制度，完善职业年金制度，建立个人养老金制度，推动养老保险第三支柱发展，在保基本基础上满足人民群众日益多样化多层次的保障需求。

目前全省有失能失智老人135万，如何减轻这部分家庭的负担？“建立长期护理保险制度是党中央为应对人口老龄化、健全社会保障制度作出的一项重要部署，重点解决重度失能人员长期护理保障问题。”据省医保局待遇保障处处长朱晓文介绍，2016年南通和苏州两市被列为国家长期护理保险试点城市，后来我省又在徐州、无锡、常州、扬州、泰州等市开展试点。目前，我省长期护理保险参保人数超过4000万，近21万人享受待遇，基金累计支出约21亿元，年人均基金支出照护费用约7000元。目前，试点地区与护理相关的定点机构已达783家，护理床位超过5.7万张，从业人员超过4万人。

在家门口幸福养老，是大多数老年人的心愿。省民政厅养老服务处副处长叶翔宇说，根据抽样调查，接近97%以上的老年人选择在家庭和社区接受养老服务。“目前全省共建成社区养老服务中心1.82万个，街道日间照料中心589个。‘十四五’末将实现街道综合性养老服务中心全覆盖。”叶翔宇说，将养老机构专业化的照料护理服务向社区家庭延伸，把床位搬回家，把服务送上门，满足高龄、失能老人在家接受专业照护的需求，目前已在8个设区市建成家庭养老床位1.4万余张。

“抽样调查显示，我省60岁以上老年人患有慢性病比例为77.4%，80岁以上高龄老人患慢性病比例达85.3%，全社会健康养老服务压力日益凸显。”省卫健委老龄健康处处长赵恒松介绍，目前，我省已建成老年医学国家临床重点专科1个、省级临床重点专科9个。全省各类老年医疗卫生专业技术人员6万余人，其中在医养结合机构工作的有3.2万人。老年医院、护理院、老年医学科建设已经被列入对设区市高质量发展考核指标、列入持续解决民生突出问题重要内容和省政府民生实事项目，明确到2022年所有设区市设立1所三级老年医院、人口超50万的县（市、区）设立1所二级老年医院、所有县（市、区）建有1所以上护理院，全省包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系逐步建立。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97518>

（来源：新华日报）

江苏：打造“苏适养老”，“15分钟养老服务圈”基本形成

今天（9月28日）上午，江苏省民政厅等五部门举行“2021江苏国际养老服务博览会新闻发布会”，通报第十届老博会筹备情况的同时，介绍我省“15分钟养老服务圈”已经基本形成，老年人在家门口就能享受“一站式”的养老服务。

今天上午，记者来到南京市秦淮区的悦华洪武养老综合中心。

在一楼的活动室里，由附近老年人组成的一个小乐团正在练习合奏。南京市民赵业发（78岁）告诉记者：“我们这个乐团原来有四五个人，发展到现在二十多个人。自从（社区）建立了这个养老中心以后，很方便了老年人的生活，老年人到了这里就当自己家一样。”

这家社区养老服务中心还提供丰富的老年课堂，既有智能手机使用教学，也有秦淮特色非遗课程“剪纸、白局”等等。

他们同时还提供医养结合的养老床位。邱奶奶今年已经88岁高龄，老伴又是一位失能老人，自己都需要人来照顾，更谈不上照顾老伴了，不过，让邱奶奶高兴的是，小区一街之隔就有一家养老综合中心，于是，她让老伴儿入住了这里，现在，失能的老伴有了专业的照护。邱凤英（88岁）南京市民说：“他们服务态度很好的，有求必应的。”

得益于南京市推出的“失能人员照护险”，邱奶奶的老伴每个月还可以获得1800元的补贴，直接支付给他在所在的社区养老服务中心。邱奶奶则可以享受受到社区提供的居家养老上门服务。邱凤英（88岁）南京市民告诉记者这是政府送的免费服务：“80岁以上的老人，每个月一到两次上门打扫卫生，或者是帮你理发、修修脚都可以。”

在这家社区养老服务中心，老人还可以享受到助医、助餐等服务。中午十一点，附近的老人准时来到这里刷卡打饭，荤素搭配、菜色丰盛且价格实惠。社区还联合专业的康复设备生产公司，向市民提供租赁服务。

悦华养老产业集团享清福科技副总经理周芳芳介绍：“因为很多长者可能是术后康复，或者短期内身体需要这样的辅具的时候，可以通过租赁的方式，一整套送上门，包括设施设备的使用指导，到期把它拿回来进行消毒再一次利用。”

但是一个站点的单打独斗，服务范围毕竟有限，他们又推出了“1+N”模式，通过向周边站点进行服务资源的调配，来实现整个区域的养老服务全覆盖。

江苏已建成社区居家养老服务中心1.8万个

目前，江苏省已经建成社区居家养老服务中心1.8万个，各类养老床位74.3万张，社区老年人助餐点7000余个，累计260余万老年人接受上门服务，“15分钟养老服务圈”基本形成。

10月9日开幕“2021江苏国际老博会”等你来

为了打造“普惠高水平、供给高质量、享老高品质”的“苏适养老”服务体系，打造江苏养老服务的“金字招牌”。10月9日-11日，2021第十届江苏国际养老服务博览会将在南京国际展览中心举行，集中展示机构养老、康复辅具、养老智能技术、老年产品用品、养老人才培养培训等内容。江苏省贸促会副会长、党组成员丛苏峰表示：“本届老博会将继续采取线上+线下双线办展的模式，运用数字化手段，同步推进政企对接、产学研、企业交流和洽谈，全力提升办展效果。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97529>

（来源：江苏省民政厅）

江苏：由“送服务”转向“选服务”一个电话，养老服务送上门

家住注字街的张奶奶，别的电话号码记不住，12349却记得清清楚楚，她常常打这个电话预约“政府保姆”上门服务。张奶奶逢人便夸政府养老服务好。

广陵区是扬州主城区，截至2019年底，户籍老年人口11.9万人，占比27.74%。截至目前，享受政府购买服务的已达1.2万人。“广陵区结合养老服务工作实际，优先满足重点困难老年人养老服务需求。”广陵区民政局老年服务科科长说，为了打造有温度的居家上门服务品牌，他们走访摸清全区城乡散居特困老人、低保家庭老人、失独家庭老人、重点优抚对象、特殊贡献老人、孤寡老人、空巢独居老人这7类对象，通过第三方能力评估，按照自理、轻度失能、重度失能给予80元/月、150元/月、260元/月服务补贴。

记者了解到，政府购买居家养老服务项目分为家庭保洁、助餐助浴、理发修脚、买菜做饭等内容，服务对象可根据自身需求，自由选择所需要的项目。超出部分可按低于市场价自行购买，鼓励、引导老年人适当消费。

“今年广陵区推行‘电话预约+系统派单+刷卡结算’的模式，为老年人免费发放一键呼叫手机，电话拨打12349预约，通过派单系统开展服务，以老年福利卡进行结算。”广陵区民政局养老服务科工作人员告诉记者，今年，广陵区试点运营100张家庭养老床位，对失能、失智、半失能服务对象家庭的设施和床位给予一定的适老化改造，安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备，纳入养老机构管理系统实施监管，提供失能照护、生活照料等服务。

扬州市民政局养老服务处负责人介绍，今年，我市全力加强老年人关爱服务，将建立居家探访制度，面向居家的独居、空巢、失能失智、计划生育特殊家庭等困难老年人开展探访和帮扶服务。加强社区养老服务设施规范管理，保障基本养老服务的公益性，维护老年人的切身利益，向老年人提供无偿、低偿和有偿的多层次多样化养老服务。探索建立基本养老服务合格供应商制度，由“给老年人送服务”向“老年人选服务”转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97541> (来源：扬州日报)

江苏：让养老服务从业环境更舒心

养老护理员是一个专业性强、善心善行的公共服务岗位。昨天下午，“致敬最美的你”我市第五届养老护理员节闭幕式在市老年大学举行，全市养老工作者齐聚一堂，展示自己的精神风貌和职业风范。副市长韩飏参加活动。

作为长三角地区首个富裕型“中国长寿之乡”，近年来，太仓全面打造了“城乡一体·普惠养老”的县域养老品牌。2017年，我市在全省率先创立养老护理员节，市民政局、各区镇、各养老服务组织每年开展丰富多彩的主题活动，积极举办提升培训工程，养老护理员职业荣誉感、社会认同感不断提升，养老服务从业环境更加友好。

截至目前，全市共有养老护理员1500多名，养老工作者2400多名。他们日复一日坚守在养老服务岗位上，托起了15万太仓老年人的幸福晚年。今年养老护理员节期间，市民政局在全市范围内开展了“寻找最美的你”最美养老护理员评选活动，经过前期报名、机构推荐、线下初选、线上投票评选，最终选出了10名太仓市最美养老护理员，并在现场进行表彰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97562> (来源：太仓日报)

浙江：养老红色力量汇注幸福之城，市养老服务行业党建红色联盟成立

杭州，是一座文化底蕴深厚、创新包容性强的幸福城市，截至2020年底，60周岁以上户籍老年人口占到老年人口的23.1%，平均每4个人中就有1名老年人，老年人生活得好、幸福感和家庭之福、和睦之基，彰显着城市的美好和温度。

近年来，越来越多的金融、数字、医疗产业等其他组织“破圈”养老，高校学生创新创业项目也将目光投入到了养老行业，上中下游联动发展趋势渐强，这也激发了建设养老服务行业党建新高地的使命感。杭州市民政局相关负责人说“养老服务的底色是一份民心事业，以党建来引领人心、凝聚人心，发挥组织力量为老服务，是自然契合的。”

9月28日，首批来自公办养老机构、民办养老机构、医养结合机构、居家养老服务组织、金融机构、高科技企业、大学等养老服务行业内外部的17家单位集结在杭州市第三社会福利院，举行杭州市养老服务行业党建红色联盟成立大会。今年，市委组织部开展了全市域党建联盟试点工作，其中养老服务行业党建联盟是重点孵育项目之一。

在联盟成立之前，杭州养老行业的党建共建已经初露端倪，有着较好的基础。早在2018年，杭州市第三社会福利院就尝试党建共建，先后和属地街社、高校在人才培养、交流互学、资源共享等方面开展合作。杭州养老服务行业党建红色联盟的成立，是一次深刻的资源整合。区别于行业联盟，养老行业党建红色联盟特别注重发挥党建引领全局、协调各方的作用。

据悉，建立养老服务行业党建红色联盟是杭州市民政局党史学习教育活动的重要载体，是民政“为民先锋”、“为老先锋”党建品牌的切实举措。近期，依托联盟单位，暖护养老护理员、职业匠人评选、亚运志愿等项目正在开展。未来，联盟将坚持“思想共建、组织联建，资源共享、活动联动，机制共创、经验联学”的原则，推进打造养老服务行业党建新形态、养老服务发展策源中心、助老爱老孝老服务公益团队等3大任务，每年确定1-2个重点项目扶持，通过常态联系、定期会商、项目化、品牌化、典型选树等5大机制，切实以高质量党建带动行业高质量发展，趁着养老产业发展的好势头，怀着养老行业的温暖底色，带着幸福养老事业的情怀，让养老红利成为党和政府的底气。

会上，联盟向养老服务行业的党组织和党员以及所有参与、关心、支持养老服务的党组织和党员发出倡议，联盟秘书处和联盟成员单位代表签订了责任书，4家成员单位代表签订了党建共建协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97525> (来源：杭州市人民政府门户网站)

浙江：我区积极打造首批“老年友善医疗机构”

“像我们医院，在打造老年友善医疗机构过程中，不断深化为老服务内涵，提升老年人就医便利……”近日，由区社发局（老龄办）主办，区医养联合体牵头单位——市第九人民医院承办的区老年友善医疗机构建设现场工作会在市第九人民医院举行。会上，市九医院专家讲述了对新时代人口老龄化形势与任务的认识，就老年友善医疗机构建设工作标准要求进行解读，并带来了专题讲座。会后，参会人员实地参观了医院“老年友善医疗机构”创建工作展示。

“老年友善医疗机构”创建是社会发展局继“敬老文明号”“老年友好社区”创建等工作后，积极应对人口老龄化国家战略的又一项具体举措。机构建设将重点围绕老年友善文化、友善管理、友善服务、友善环境等方面开展。今年以来，我区出台了《关于加快解决老年人在就医服务中运用智能技术困难工作的通知》《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》等系列文件，对有效解决老年人在就医过程中运用智能技术遇到的困难，优化老年人就医流程提出了明确要求。

在政策要求的指导和保障下，我区各医疗机构结合自身特色，聚焦老年人就医所需，精心组织、科学部署、扎实推进老年友善医疗机构建设各项工作，着力为老年人提供多层次、多样化、持续性的健康服务。

像前进街道社区卫生服务中心就在创建过程中，在关注细节升级硬件、打造适老爱老环境的同时，积极打造“嵌入式”社区卫生服务站特色，将社区卫生服务站搬进了照料服务中心里，“零距离”为老年人提供健康医疗服务。“老年患者年老体衰，往往多病共存，为了让老年患者的就医更加便捷、安全、高效，中心提供多种老年友善服务，开展老年综合评估、进行老年综合征管理、用药评估、提供老年特色医疗服务等，引导每一位医生关爱呵护老年群体。”中心相关负责人介绍。

下沙街道社区卫生服务中心以医联体成立为契机，结合实际工作，系统梳理、完善相关为老服务制度内容；临江社卫中心继续完善“家庭医生工作室”服务，努力为老年人营造良好的就医环境……

据了解，区社会发展局将在10月对创建单位进行实地验收，实现50%以上区属公立医疗机构创建成为“老年友善医疗机构”的初步目标。接下来，区社会发展局将进一步围绕老年人就医、康复、医养结合等服务需求，凝心聚力，探索创新，持续推进服务体系，提升老年人就医便利，保障老年人健康权益，增进老年人健康福祉，至2022年底，实现区属公立医疗机构创建“老年友善医疗机构”全覆盖，为“健康钱塘”建设助力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97551> (来源：杭州钱塘新区管理委员会)

湖北：我区福利院老年人养护楼项目获批中央专项资金2160万元

近日，国家发展改革委下达2021年积极应对人口老龄化工程中央预算内投资投资计划，我区福利院老年人养护楼项目获批中央专项资金2160万元。

福利院老年人养护楼项目建设内容为新建老年养护楼，总建筑面积10548平方米，建设床位240张。该项目的建设将进一步完善我区养老服务兜底保障能力，为民生保障兜底后重振注入新活力。

据悉，为积极应对人口老龄化，不断提高我区养老服务供给水平，不断满足各类老人多样化养老服务需求，近年来，我区在做好“保基本、兜底线”的基础上，继续推动增加普惠养老服务有效供给，形成支持社会力量发展普惠养老的有效合作新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97568> (来源：荆门市掇刀区人民政府)

宁夏：“家门口”养老托起幸福夕阳红

近日，平罗县高庄乡巾帼志愿服务队举办“关爱老人、情暖夕阳、我为群众办实事”新时代文明实践主题活动。

活动当天，在高庄乡北长渠村居家和社区养老服务中心，宽大的庭院里，巾帼志愿者们三五成群，分工明确，理发、测量血压、打扫卫生，活动进行得井然有序。

“平时经常有志愿者来帮我打扫卫生，有了他们的陪伴和照顾，我感到非常暖心。”北长渠村居家和社区养老服务中心的牛翠兰高兴地说。

近年来，北长渠村的青壮年大多外出务工，该村老年人“留守”“空巢”现象增多。北长渠村以养老服务站为载体，以基层组织为主导，发挥政府、基层组织、家庭和个人多方面的力量，为老年人的安老、养老提供全方位的支持，让老年人安享晚年。

目前，北长渠村养老服务站已基本建成，可为该村老年人提供居家养老、读书看报、健身休闲、文化娱乐、助餐、助医、助行等优质服务，让老年人老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97560> (来源：石嘴山文明网)

广东：广州努力实现老有颐养满足“老有所为、老有所学、老有所乐”的养老需求

学史力行开新局。党史学习教育开展以来，广州市牢记总书记殷殷嘱托，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，扎实推进“我为群众办实事”实践活动，把学史力行作为党史学习教育落脚点，通过办好一件件实事，解决一个个具体问题，不断增强人民群众获得感幸福感和安全感。

为充分展现广州市“我为群众办实事”实践活动取得的成效，广州日报今起推出“学史力行·家门口的民生实事”栏目，挖掘报道广州以人民为中心，努力实现幼有善育、学有优教、劳有厚得、住有宜居、出有畅行、病有良医、老有颐养、弱有众扶、急有速应过程中的民生亮点。

日前，《人民日报》刊发题为《1.6万老人有了家庭养老床位》的整版报道。报道显示，广州为有照料需求但未入住养老机构的老年人提供居家养老服务，“老有所养、老有所依”的基本养老需求正不断被满足。记者连日走访后发现，基本养老服务体系建设在加速的同时，广州各区还在以各种微行动、小项目，办好家门口的养老实事，如上门进行适老化改造、居家安全改造，在社区为老人提供丰富多彩的课程活动，同步实现老人们“老有所为、老有所学、老有所乐”的养老需求。

居家安全改造守护老人平安

近年来，独居空巢老人因摔倒而无人知晓的情况时有发生，老人居家安全成了社会关注的话题。在越秀区六榕街道旧南海县社区，社区为辖区内的16位独居老人免费配备了智能手环，智能手环可以检测到老人摔倒并向社区、家属发出提醒，从而更快地为老人求救。社区负责人向记者表示，社区积极响应群众需求，摸查了辖区内空巢老人的情况，联系相关企业为第一批老人配备了手环，“接下来，我们还会开展下一批的智能手环配备工作，守护更多空巢老人的安全。”

在越秀区惠吉西社区，志愿者带领老人在长者饭堂内活动身体。而在海珠区沙园街道，早上8点不到，85岁的胡阿婆就起床了，前段时间街道上门帮做了地板防滑，卫生间也加了扶手，现在阿婆起居洗漱更安心了。适老化改造入户是沙园街家庭养老床位服务的特色之一，居住在沙园街的老人们不仅可以预约工作人员上门给家居环境进行适老化微改造，还可以给家里安装智能设备，24小时监测居家安全情况和随时呼叫求助。

沿着熟悉的街道慢慢悠悠了几分钟，独居的赵大爷来到了掩映在工业大道繁华商圈背后的沙园街道综合养老服务中心（颐康中心）。赵大爷是中心日间托管的常客，每天一早来入托、晚上回家，儿女不在身边也能在“一碗汤距离”内享受社区养老机构的生活照料和文化娱乐。“家门口养老是我们沙园街老人们最稳的幸福。”边散步边聊天的赵大爷乐呵呵地说。

天河区车陂街也是老年人口较多的街道，其中广气、西湖更是比较典型的老龄化社区。为降低辖区内长者发生居家意外的概率，车陂街开展了“耆乐安居”居家安全改造项目，车陂街社工服务站党支部认领该项目，组织党员对辖内困境长者居住环境情况进行摸底，并根据实际需要进行居家安全改造。目前已累计上门筛查46户困难长者，并开展蹲厕改坐厕、扶手安装等居家安全改造21户。

党群服务中心成了“老年之家”

据报道，目前，广州全市已建成颐康中心179个，实现街镇全覆盖并逐步辐射村居。除了颐康中心之外，不少街道的党群服务中心也是退休老人们的休闲好去处。宽阔的广场、整齐的休息室、先进的基础医疗设备……在花都区新华街道，良好的设施条件吸引了越来越多的退休老人来到这里，“在这里能找到自己志同道合的人，比方说你爱唱歌，你就能在这里找到给你伴奏的琴师。”周阿姨是一名已经退休三四年的工程师，退休之后先是自己来参加了街道的书画班，后来又在街道的鼓励支持下当上了志愿者，义务地给长者们进行国画知识和基本技法的普及。周阿姨笑称自己是“现学现卖”，但退休后也能发挥所用，让她感到老年生活真的开心很多。

随着子女来到花都的胡叔也是新华街道的退休老人，把街道党群服务中心当成了“老年之家”，他告诉记者，“他们工作人员都很热情，所以就像回到自己的家里一样。一进来就端茶倒水，跟我说，这里就是你们老人来娱乐养老的地方。”

据了解，花都区新时代文明实践中心（新华街党群服务中心）于2020年建成投入使用，不仅为长者提供休闲娱乐、健康保健、心理疏导、助餐配餐、日间照料等各种服务，还开设书法班，摄影班，绘画班等兴趣班，丰富充实了老年人生活的各项精神需求。

健全大城市大养老服务体系，建设高水平老年友好型城市，离不开对老人生活点滴小事的关心。“十四五”时期，广州提出建设全国养老服务先行示范区，街镇综合养老服务中心（颐康中心）和村居颐康服务站全覆盖；居住区配套养老服务设施100%达标；养老机构护理型床位占比提高到75%。广州，正朝着这一目标大踏步前进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97527>

（来源：广州日报）

广东：建成逾2万个城乡社区养老服务设施

养老是重要的民生工作，事关千万家庭。9月28日，广东省十三届人大常委会第三十五次会议审议省人大常委会执法检查组关于检查《广东省养老服务条例》实施情况的报告。报告显示，截至2020年底，全省共有城乡社区养老服务设施逾2万个，设立家庭养老床位超过1.6万张。另一方面，全省加快推进家庭医生签约服务，超七成65周岁以上老人签约家庭医生。报告同时指出，全省还存在居家社区养老服务机构覆盖率偏低、机构养老服务供需结构失衡等问题。

将养老服务体系建设资金列入同级财政预算

检查组发现，自《广东省养老服务条例》2019年颁布施行以来，省和各级政府均将养老服务事业纳入国民经济和社会发展规划，将养老服务体系建设资金列入同级财政预算。“家门口养老”进展如何？报告显示，居家社区服务方面，截至2020年底，全省共有城乡社区养老服务设施逾2万个，老年人助餐配餐服务点1900多个，设立家庭养老床位超过1.6万张，完成近2万户老年人家庭居家适老化改造工作。

在机构养老服务方面，截至今年8月底，全省注册登记养老机构1929家、养老床位25.1万张。针对老年人关心的医养康养服务，报告显示，截至2020年底，全省共有医养结合机构310家。全省96.7%的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，95%的医疗机构建立了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

在为老年人提供就医便利方面，报告披露，广东省推动178家医院开展“互联网+护理服务”试点工作，建立家庭病床6.4万张。全省65周岁以上常住人口家庭医生签约率达72.9%。

建议建设乡镇（街道）综合养老服务中心

与此同时，此次执法检查也发现，条例部分条款的落实情况仍有改进空间，如一些地区配套建设养老服务设施面积未达到要求，居家社区养老服务水平与老年人的需求还有差距，机构养老服务发展水平区域性差异较大。

对于持续加强养老服务设施建设，报告建议，要明确推动和监督旧城区和已建住宅区按规定配套建设养老服务设施的责任部门，摸清底数，制定推动建设的“时间表”“路线图”，逐步补齐“欠账”。结合城镇老旧小区改造，支持有条件的小区开展适老化改造。

围绕提升居家社区养老服务水平，检查组建议，建设具备全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合功能的乡镇（街道）综合养老服务中心，逐步扩大覆盖面，推动社区养老服务设施与社区卫生服务站、护理站或其他医疗设施邻近设置。此外，逐步建立区域性养老应急救援技术服务中心。

为加快推进医养结合，报告指出，要推动全省人口信息、医疗健康信息、社会保险信息，以及各级医疗保险经办机构、定点医院和药店的相关信息实现整合。推进医养结合信息平台数据标准化和规范应用，实现跨部门、区域的业务协同和信息共享。优化基本医疗保险支付方式，加大对医养结合机构的支持力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97531>

（来源：南方日报）

广东：超七成65周岁以上老人签约家庭医生

养老是重要的民生工作，事关千万家庭。9月28日，省十三届人大常委会第三十五次会议审议省人大常委会执法检查组关于检查《广东省养老服务条例》实施情况的报告。报告显示，截至2020年底，全省共有城乡社区养老服务设施逾2万个，设立家庭养老床位超过1.6万张。另一方面，我省加快推进家庭医生签约服务，超七成65周岁以上老人签约家庭医生。报告同时指出，我省还存在居家社区养老服务机构覆盖率偏低、机构养老服务供需结构失衡等问题。

将养老服务体系建设资金列入同级财政预算

检查组发现，自《广东省养老服务条例》2019年颁布施行以来，省和各级政府均将养老服务事业纳入国民经济和社会发展规划，将养老服务体系建设资金列入同级财政预算。“家门口养老”进展如何？报告显示，居家社区服务方面，截至2020年底，全省共有城乡社区养老服务设施逾2万个，老年人助餐配餐服务点1900多个，设立家庭养老床位超过1.6万张，完成近2万户老年人家庭居家适老化改造工作。

在机构养老服务方面，截至今年8月底，全省注册登记养老机构1929家、养老床位25.1万张。针对老年人关心的医养康养服务，报告显示，截至2020年底，全省共有医养结合机构310家。全省96.7%的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，95%的医疗机构建立了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

在为老年人提供就医便利方面，报告披露，我省推动178家医院开展“互联网+护理服务”试点工作，建立家庭病床6.4万张。全省65周岁以上常住人口家庭医生签约率达72.9%。

用于养老服务建设的彩票公益金比例提高了5%

优质的养老服务，离不开完善的保障措施。报告指出，2019年以来，全省供应养老服务设施用地21宗，土地面积522.09亩。“十三五”期间，全省各级财政累计投入近276亿元用于养老服务体系。今年起，彩票公益金（用于社会福利的部分）按照不低于55%的资金比例，用于支持养老服务体系，较此前提高了5%。为提升养老服务质量，报告透露，2017年起全省各级民政联合相关部门开展持续4年的养老院服务质量专项行动，对全省养老机构安全风险隐患进行联合督导检查。2020年起，还委托第三方评估机构开展面向全省养老服务机构的综合评估与督导工作。

建议建设乡镇（街道）综合养老服务中心

与此同时，此次执法检查也发现，条例部分条款的落实情况仍有改进空间，如一些地区配套建设养老服务设施面积未达到要求，居家社区养老服务水平与老年人的需求还有差距，机构养老服务发展水平区域性差异较大。

大。

对于持续加强养老服务设施建设，报告建议，要明确推动和监督旧城区和已建住宅区按规定配套建设养老服务设施的责任部门，摸清底数，制定推动建设的“时间表”“路线图”，逐步补齐“欠账”。结合城镇老旧小区改造，支持有条件的小区开展适老化改造。

围绕提升居家社区养老服务水平，检查组建议，建设具备全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合功能的乡镇（街道）综合养老服务中心，逐步扩大覆盖面，推动社区养老服务设施与社区卫生服务站、护理站或其他医疗设施邻近设置。此外，逐步建立区域性养老应急救援数据技术服务中心。

为加快推进医养结合，报告指出，要推动全省人口信息、医疗健康信息、社会保险信息，以及各级医疗保险经办机构、定点医院和药店的相关信息实现整合。推进医养结合信息平台数据标准化和规范应用，实现跨部门、区域的业务协同和信息共享。优化基本医疗保险支付方式，加大对医养结合机构的支持力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97522>

（来源：南方日报）

广东：打造大城市大养老“广州样本”

深化养老服务改革广州基本养老服务体系建设的按下“加速键”

2021年，广州市出台《广州市养老服务条例》，在全国范围内率先提出“政府主导、保障全体老年人生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应，全体老年人可公平获得的公共服务”这一基本养老服务概念，要求制定并公布基本养老服务清单，涵盖医、食、住、行，覆盖了老人全生命周期照护。

但在具体实践过程中，基本养老服务内容如何落地落实，基本养老服务人人享有的美好愿景如何通过一系列具体措施加以保障？

广州市民政局相关负责人透露，党的十八大以来，广州市按照中央关于加快养老服务发展的决策部署和省、市部署要求，着力深化养老服务供给侧结构性改革，构建具有广州特色的“大城市大养老”模式。

目前，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的广州养老服务格局已基本形成，广州先后被国家确定为全国养老服务业综合改革、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点地区，最近又被民政部、财政部纳入居家和社区基本养老服务试点城市，每位老年人的晚年生活迎来越来越多的幸福改变，而基本养老服务体系建设的亦在此过程中按下“加速键”。

目前，广州全市已建成颐康中心179个，实现街镇全覆盖并逐步辐射村居，开设家庭养老床位1.6万张并实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

广州的长期护理保险已覆盖全体医保参保人员，为符合条件的失能老年人享受41项基本生活照料和与之密切相关的34项医疗护理服务提供保障，待遇水平居全国前列。

温馨故事：晚年生活，改变看得见

[从照料护理到机构床位，这些养老服务人人可享](#)

广州市从化区太平镇上塘村，年逾80岁的骆丰（化名）在家卧床多年。医生诊断他肢体强直，双下肢关节活动受限，伴有高血压、风湿性关节炎等疾病。然而，老旧的房子里只有年近80岁的妻子相伴，谁也没有能力照顾彼此。直到2019年9月，骆伯通过定点服务机构申请补贴待遇，每个月，护理站的专业护理员都会向他提供上门照护服务。骆伯很是感激，说：“我们生活环境并不太好，针对照护服务的补贴支持的确是‘及时雨’”。更令他感动的是，照护人员把自己视做朋友，每一次见面，都很暖心。

“这样的温情故事正在广州各个地区发生。”广州市民政局相关负责人透露，目前，广州正推进基本养老服务全覆盖工作，向全市老年人提供涵盖全体老年人供需对接、服务供给、服务保障、医养康养、权益维护等五大类二十四项基本养老服务清单，清单项目全部由财政负担或提供资助及个人自付，逐年完善、动态调整。公办养老机构、政府委托运营的养老服务设施，享受政府资助等优惠的普惠型民办养老服务组织实施普惠性收费，实施全市统一的照护需求等级评定制度，评估结果民政、卫健、医保、残联等部门共享互认，作为入住公办养老机构、享受政府购买居家养老服务、长期护理保险等基本养老服务的依据，并由养老管理员根据评估结果制定服务方案，精准匹配供需。

其中，在照料护理方面，广州近年来全面推进的长期护理保险已覆盖全体医保参保人员，为符合条件的失能老年人享受41项基本生活照料和与之密切相关的34项医疗护理服务提供保障，待遇水平居于全国前列，率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险，实现80周岁及以上重度失能人员照护险全覆盖（目前高龄照护险对象已全部转到长期护理保险）。

在养老床位方面，广州实施全市统一、困难失能优先、公开公平透明的公办养老机构入住评估轮候以及向民办养老机构购买床位制度，特困老年人最优先无偿入住，应保尽保、应住尽住；经济困难的孤寡、失能、高龄老年人，计划生育特殊家庭、低保低收入家庭老年人优先并低偿入住，在护实特困、低保低收入和其他特殊困难老年人基本服务需求基础上，确保其他老年人机会均等轮候入住。据悉，目前广州已有逾6400名老年人通过轮候入住公办养老机构。

[特殊困难老年人的晚年，广州100%兜得住](#)

广州市越秀区，独居长者梁颖（化名）80多岁，年纪大，越发的怕冷，但无人陪伴身旁。但近几年，她并不孤独。梁婆婆说，她的家里有一个可以插双手的“暖宝”，毛茸茸的，抱在手上，既暖手又暖身，还有一条一人用的毛毯，披在身上或是盖在腿上让身体暖和不少，她非常喜欢，已经用了三年了，“这些发挥大作用的小工具，都是来自包括街道、社工以及志愿者等社会各界送来的爱心礼包”。

据悉，在保障特殊困难老年人的晚年生活方面，广州织密织牢各级各部门责任网、社会组织网、志愿服务网、家庭会员网、联系帮扶网、科技支撑网“六张网”，强化低保、特困老年人救助帮扶和照料服务；持续提高社会救助标准，低保标准提高至1120元/人/月；低收入困难家庭认定标准提高至1680元/人/月；城镇特困人员基本生活标准提高至1792元/人/月，农村特困人员基本生活标准平均达到1853元/人/月；为困难群众实施消费性减免、发放价格临时补贴，对低保、低收入困难家庭中的老年人实施分类救济；实现残疾人两项补贴提标扩面，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准分别提高至181元/人/月、243元/人/月；公办养老机构床位及政府购买民办养老机构床位100%保障特殊困难老年人托养需求。

此外，广州已全面落实特困人员照料护理服务，依托居家养老服务为散居特困人员开展照料护理工作，全自理、半自理、全护理特困人员护理标准分别按照广州市最低工资标准的2%（42元/人/月，择高享受广州市居家养老服务资助标准400元/人/月）、30%（630元/人/月）、60%（1260元/人/月）确定。同时，广州为特困人员、低保低收入对象、计划生育特别扶助人员等八类老人购买居家养老服务每人每月200~600元；资助本市常住的失能、独居、高龄老年人使用“平安通”智慧养老服务。

而在完善特殊困难老年人关爱服务体系方面，广州实施加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务十条措施，建立覆盖全市特殊群体老年人的动态管理数据库和关爱地图；开通“广州社工红棉守护热线”“长者心声热线”，组织各街道（镇）、社区（村）和专业社工通过“暖心民政”微信应用、广州社工红棉守护行动、社会组织关爱服务项目等方式，开展“每日一问候”，为特殊群体老年人提供应急支援、精神慰藉等支持。

服务保障：“养得了”，也“养得好”

[社区居家养老服务全面拓展](#)

一直以来，选养老院是无数长者家庭最头疼的问题。一方面，大家不知道有哪些养老院可以入住，另一方面，是担心养老院都在偏远郊区。但近年来，广州不断增加养老床位供给总量，从2013年起推动市区两级公办养老机构“1+5”新建、“1+6”扩建项目建设，大力扶持民办养老机构发展，从2016年起，实现每千名老人床位数持续达到40张，同时，也在优化养老机构规划布局，分布在中心片区的床位达到58.4%，让老年人“住得更近”，并搭建“区综合体—街镇综合体—村居活动站点”三级实体服务平台，建有4000多个养老服务设施，城乡社区养老服务设施覆盖率100%。

为聚焦老年人多层次、多元化的养老服务需求，在居家养老服务方面，广州不断推动助餐配餐、医养康养、家政养老等服务纳入社区居家养老板块，实施助餐配餐服务优化提升工程，将医疗、护理、心理等项目融入助餐配餐服务；医养结合方面，建成护理站128个，以护理站为切入点推进社区医养结合，176个街镇建立医养服务合作关系，养老机构医养结合服务覆盖率达100%，养老机构护理型床位占比67%；“家政+养老”方面，建立“护理员+家政员”养老服务队伍，支持家政服务机构进入社区居家养老服务领域，全部街镇开展“家政+养老”服务并延伸村居。

广州市民政局相关负责人透露，接下来，广州将继续拓展多层次服务内涵，实施街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升三年行动，在社区养老服务设施全覆盖基础上，推动每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务等功能综合的街镇综合养老服务中心（颐康中心），每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站，形成“1+N”服务网络，提供“一站式”综合服务；同时，开展老年人居家适老化改造和家庭养老床位服务，为老年人的居住环境和空间进行必要的适老化与智能化家居改造，根据其意愿和需求提供与床位相配套的全天候、全方位、全人长期照顾服务。

目前，广州已建成颐康中心179个，实现街镇全覆盖并逐步辐射村居，开设家庭养老床位1.6万张并实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

[养老服务质量有保障](#)

在拓展服务的同时，广州也在多措并举，保障养老服务质量，推动养老服务高质量发展。

在养老服务人才供给方面，广州不断加强人才保障，加大养老护理等专业人才培养、引进力度，支持大中专院校、技工院校开设养老服务相关专业，可申请市本级福彩公益金专项资助，支持就读老年服务专业学生奖学金或者生活补贴、课程（教材）研发、实训基地建设等；将老年服务与管理、老年健康管理等专业纳入中等职业教育免学费政策扶持专业目录范围，全日制学生可以享受免学费政策；实施养老服务人才免费培训、就业补贴等十项优待措施，定期组织全市养老服务从业人员开展职业培训和专项技能培训，2018年以来择优遴选76名养老护理员入户广州；设立288名养老管理员，负责制订服务方案、链接养老资源、跟踪服务成效，发挥养老顾问和个案管家的作用，实现街道全覆盖。

此外，广州坚持政府监督、公众监督、舆论监督、行业自律相结合，坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，健全以信用为基础的新型市场监管机制，健全各部门、各级政府协同工作机制，建立巡查、通报制度，对养老服务机构与设施开展执法检查、巡查督导和明察暗访，加强民政与消防、食品安全、卫生等专业监管信息联动、共享，推动联合监管、联合执法、联合惩治；市、区成立养老服务工作联席会议及其办公室、居家养老服务指导中心等机构，街镇设立居家养老服务部，强化基层力量；持续开展养老服务质量建设专项行动，实施养老机构消防安全达标工程，制定相关规范等，加强国家、省养老服务标准规范实施，全市三星级以上养老机构（58家）占全省37%，五星级养老机构（21家）占全省的53%；制定社区居家养老服务协议等，强化行业自律；引入公众监督，主动公布养老服务地图和区、街镇咨询投诉电话，主动接受舆论和公众监督。

长久发展：动员全社会力量

[加强组织领导抓方向，完善政策体系搭框架](#)

基本养老服务的最大挑战，在于如何保持持久“干劲”。

据悉，广州把养老服务作为各级党委政府党史学习教育“我为群众办实事”实践活动、抓基层党建的重要抓手，充分发挥党委政府定方向、保基本、强监管、搭平台职能作用；将养老服务列入各级党委政府一把手工程，将养老服务纳入专项考核和督查激励措施，突出正向引导，压实各级责任；设立由市长担任总召集人的市养老服务工作联席会议，加强部门协同，形成改革合力，推动养老服务改革纵深发展。

近年来，市委、市政府亦把养老服务作为重大民生工程优先发展，连续11年将养老服务列入民生实事，纳入城市总体规划、市委全会报告、政府工作报告，与全市中心工作一同部署推进，出台《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》，深化养老服务供给侧结构性改革，注重巩固成果，突出特色、典型引路、推广复制、总结提升，努力推动养老服务走在全国前列。

在加强组织领导的同时，广州也在不断完善政策体系，出台了《广州市养老服务条例》《广州市养老服务体系建设的“十四五”规划》，以市委办公厅、市政府办公厅名义印发《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》，公布《广州市基本养老服务清单》，配套制定60多份政策文件，形成养老服务供给、服务保障、服务评估、服务监管等顶层引领的养老服务综合改革政策体系，积极探索“大城市大养老”服务模式，推动构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

此外，广州编制了《广州市养老服务机构设施布局规划修编（2019-2025年）》，把养老服务机构设施规划建设纳入城市“全生命周期管理”；抓住约400条村城市更新改造机遇，编制城市更新（城中村改造）养老

设施规划布点方案，将街镇综合养老服务中心纳入《广州市城市更新单元设施配建指引》；出台《广州市加强社区养老服务设施规划建设十条措施》，从规划、建设、验收、移交和使用管理等全过程、全链条对社区养老服务设施进行再强化。

在支持公有房产优先用于基本养老服务方面，广州印发《广州市民政局广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知》，支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式利用自有物业举办养老服务机构设施；本市所属政府和国有企业事业单位非住宅房产用于养老服务的，租期最长可延长至20年；租赁期满原承租主体经房产所在区民政部门评估优秀的，优先续租用于养老服务；用于经民政部门认定并公布的开展基本养老服务的组织或项目运营使用的，政府和事业单位、国有企业非住宅房产分别以市场租金参考价或评估价的50%、75%计收租金。

政府搭台建网络，社会力量引“活水”

为坚持市场导向，全面推动社会力量参与，广州已率先实现经营性民办养老机构与公益性民办养老机构享受同等优惠政策，对本地、外地和境外投资者举办养老服务项目实行同等待遇，引导支持境内外企业和机构落户广州从事养老服务业；规范养老机构登记备案，申请设立养老服务类社会组织，符合条件的直接依法申请登记，对养老服务企业实行分类登记管理，推进养老服务企业登记规范化和便利化；搭建发展平台，每年举办中国国际老龄产业博览会、广州市养老服务供需对接交流活动和广州博览会老年健康产业展，签署穗法养老服务合作备忘录。

在创新资源配置方式方面，广州更是创新和改进政府直接配置资源方式，推进政事分开、管办分离。在居家和社区服务领域，广州将政府投资建设的居家养老服务设施原则上委托第三方专业机构运营，由街道（镇）向服务机构无偿提供服务设施并依据合同拨付运营经费；在机构服务领域，则加快公办养老机构社会化改革，积极引入竞争机制提高配置效率，或进行项目社会化运营，采取服务项目外包、专项合作等方式，面向社会力量购买专业服务，抑或推行公建民营，出台《广州市养老机构公建民营工作指引》，规范养老机构公建民营管理工作，此外还有政府与社会资本合作举办这一方式。

广州市民政局相关负责人表示，如今，南沙区养老院、黄埔区萝岗福利院、天河区老人院等已实行公建民营，公开招投选择优选具有一定影响力和品牌效应的专业化机构运营，委托第三方跟踪评估运营管理成效，确保国有资产不流失、服务对象不改变、保障功能有效发挥、服务质量持续提高，越秀区东山福利院四期工程引入社会力量采取建设—运营—移交（BOT）等模式合作建设。

据悉，目前广州全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供，设立香港独资、中法、中日合资合作养老机构4家，涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老服务机构，社会力量成为广州市提供养老服务的主体。为确保养老服务可持续发展，广州组织开展检查督办和考核评估，委托第三方机构开展养老机构督导和居家养老服务项目评估，定期对养老机构和居家养老服务机构的人员、设施、服务、管理、信誉等情况进行综合评价，评估结果与购买服务、资助补贴等挂钩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97546>

（来源：广州日报）

热点新闻

推动养老项目向廊坊北三县延伸！京津冀之间养老服务将可转换

今天上午（29日），北京市民政局、市规划和自然资源委员会对《北京市养老服务专项规划（2021年-2035年）》进行解读。根据规划，本市将加强京津冀协作，推动京津冀养老服务资源互通，推动北京养老项目向天津武清、廊坊、保定，特别是北三县延伸布局。

据了解，《北京市养老服务专项规划（2021年-2035年）》明确提出推动京津冀养老服务交流互通。通过搭建京津冀养老服务协同体，引导机构养老服务设施科学布局，推动养老服务机构连锁化、品牌化、标准化发展。

根据规划，本市将推进京津冀养老深度合作，在养老人才管理、康复设施建设、养护病房、心理慰藉、人员进修等环节开展全方位的合作；建立老年人在京津冀之间养老服务转换制度，指派专人负责协调双向转养工作。加强专业养老人才的交流、培训，提升京津冀养老服务能力水平及管理水平。规划还提出，北京市属高校应在河北省、对口援助省市等特定地区定向招生，培养养老服务人才为老年人提供服务。

此外，本市还将进一步推进京津冀养老服务资源互通。通过推进京津冀养老机构资质互认、标准互通、监管协同的管理模式，依托信息化手段，建立健全养老服务资源供给和养老服务需求双向交流的基础信息平台 and 监管机制。预计到2025年，将实现北京户籍老年人在养老服务机构“床位”补贴跟着老人走。

规划提出，要以北京城市副中心建设与廊坊北三县一体规划、协同发展为契机，制定专项支持政策，推动北京养老项目向天津武清、廊坊、保定，特别是北三县延伸布局。规划提出，要建设高品质、复合型的养老机构，整体提升通州区养老服务水平。同时，要做好与北三县的统筹规划，以承接中心城区功能和人口流动为出发点，盘活存量、做优增量，协助廊坊北三县地区提升养老服务水平，实现与廊坊北三县地区统筹协调发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97563>

（来源：北京日报）

老龄数据

《江苏省老龄事业发展报告（2021年）》发布，60岁以上老人占全省总人口21.84%

9月28日下午，江苏省卫生健康委员会、省老龄工作委员会办公室联合省发展和改革委员会、省人力资源和社会保障厅、省民政厅、省医疗保障局召开发布会，发布《江苏省老龄事业发展报告（2021年）》。省卫生健康委员会党组成员、副主任邱泽森介绍，根据第七次全国人口普查数据，全省60岁及以上常住人口1850.53万，占总人口比例为21.84%，高于全国3.14个百分点。老龄化程度不断加深，老年人抚养比不断攀升，达23.61%，高于全国3.91个百分点。

【数据】60岁以上老人占全省总人口21.84%

根据第七次全国人口普查数据，全省60岁及以上常住人口1850.53万，占总人口比例为21.84%（全国18.70%），高于全国3.14个百分点，位居全国第六位（前五位分别是辽宁25.72%、上海23.38%、黑龙江23.22%、吉林23.06%、重庆21.87%）；其中，65岁及以上常住人口1372.65万人，占总人口比例为16.20%（全国13.50%），高于全国2.7个百分点，位居全国第五位（前四位分别是辽宁17.42%、重庆17.08%、四川16.93%、上海16.28%）。与2010年江苏省第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重上升5.85个百分点，65岁及以上人口的比重上升5.32个百分点。

如从户籍人口角度看，老龄化程度更高，2020年底，全省60岁以上户籍老年人人口1853.80万，占户籍人口的23.53%；65岁以上户籍老年人人口1387.92万，占户籍人口的17.62%。

【数据分析】老龄化程度不断加深

从2020年各年龄段的老年人口变化上看，60-64岁年龄段人口占老年人口比例25.13%，比上年下降2.34个百分点。这说明，2020年跨入60岁门槛的人数比往年有所减少，根源在于上世纪50年代末三年困难时期出生人口数量处于低谷。邱泽森说：“我这里有一组当时的全省出生人数：1957年是142万，从1958年就开始下降，1958年出生人数是104万，1959年下降到89万，1960年79万，1961年79万，1962年出生人数出现反弹，恢复到142万。”

即便如此，全省老年人口总量仍然保持增长，60岁及以上户籍老年人人口较上年同期增加19.64万人。与2010年江苏省第六次全国人口普查相比，0-14岁人口的比重上升2.20个百分点，15-59岁人口的比重下降8.05个百分点，60岁及以上人口的比重上升5.85个百分点。由此可以看出，老年人口的增长幅度明显高于青少年增长幅度，随着新中国成立后第二次生育高峰出生的“60后”群体进入老年阶段，老年人口增长速度将明显加快（1963年出生人数是165万，1964年155万，1965年168万）。“十四五”时期，全省60岁以上老年人口占比预测将达到26%。

高龄长寿老人增多，全省百岁老人7763人

江苏是鱼米之乡、长寿之乡，近年来全省人口高龄化趋势非常明显。1999年，全省80岁以上高龄老人只有90万，占老年人口的比重为10%；2020年，全省80岁以上高龄老人已达288万，20年里增长了2倍多，占老年人口的比重也超过15%。截至2020年底，全省百岁老人7763人，比上年增加了1088人。随着经济社会发展和医疗水平提升，特别是越来越普及的健康促进行动，人口高龄化趋势将更加显著。

另外，数据显示，老龄化程度呈现地区差异性。从常住人口上衡量，苏中、苏北地区老龄化程度明显高于苏南地区。

邱泽森介绍，按照国际通行标准，65岁及以上老年人口占比超过7%，称之为老龄化社会；超过14%，称之为中度老龄化社会；超过21%，称之为重度老龄化社会，江苏65岁及以上老年人口占比超过21%的设区市2个，分别是苏中地区的南通市22.67%（60岁以上老年人口占比达到30.01%）、泰州市22.01%（60岁以上老年人口占比达到28.25%），这两个市已经进入重度老龄化社会。南通市也是著名的长寿之乡，百岁老人数量达到1722人。而苏南地区的苏州市65岁及以上老年人口占比12.44%，为全省老龄化程度最低的市。“苏州这些年吸引了大量的外来年轻人，常住人口数量在江苏最多，达到1274.83万人。”邱泽森说。

老年人口女多男少持续凸显

数据显示，60岁及以上户籍老年人人口中，男性占比为48.32%，女性占比为51.68%。65岁及以上户籍老年人人口中，男性占比下降到47.55%，女性占比提高到52.45%。80岁及以上户籍老年人人口中，男性占比进一步下降到41.61%，女性占比上升到58.39%。老年人口各年龄段仍呈现为女多男少，并且随着年龄增长，女性老年人口所占比重逐步增加。未来寡居老人增多，尤其是高龄女性寡居老人的增多，将给老年群体的婚姻、养老、医疗、特殊照顾等提出更新的要求。

数据还显示，老年人社会抚养比正在上升。老年人抚养比是从经济角度反映人口老龄化社会后果的指标之一。国际通行的计算标准为：65岁以上人口与15-64岁劳动力人口的比值。江苏常住人口中15-64岁劳动力人口从2016年以来，减少了83.44万人；而65岁以上老年人口则增加了221.5万人，全省老年人社会抚养比也从2016年的17.33%，上升到2020年23.61%。

【应对】减轻家庭照护压力

构建“身边、床边、周边”居家社区养老服务网络

江苏省民政厅养老服务处副处长叶翔宇说，江苏平均每个家庭户的人口为2.6人，家庭对养老的支撑作用日趋弱化。据不完全统计，空巢独居老人约占老年人口的55%。要实现“原居享老”的美好愿望，需要进一步加大政策引导和支持力度。

根据抽样调查，接近97%以上的老年人选择在家庭和社区接受养老服务。近年来，江苏完善居家社区养老政策支持，推动各地普遍建立社区养老服务支持体系，将失能（失智）老年人家庭成员照护培训纳入基本养老服务指导性目录，完善社区层面基本养老服务目录清单。严格落实新建和已建成小区配建养老服务用房标准，为社区养老服务预留空间资源。支持社区将养老服务设施低偿或无偿用于普惠型养老服务，根据辖区老年人口和服务半径，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈，让养老服务就近就便可感可及。江苏还拓展养老机构服务支持，依托社区养老资源大力发展“家庭养老床位”，减轻家庭照护压力。

叶翔宇表示，将大力推动居家社区机构养老协调发展，积极打造“苏适养老”服务品牌，努力构建“身边、床边、周边”的居家社区养老服务网络，让绝大多数老年人享有不离开居住环境、不缺少亲情陪伴、不改变生活习惯的“原居享老”服务。

七成60岁以上老人有慢性病

推进医养结合，鼓励医疗机构拓展养老服务

抽样调查显示，江苏60岁以上老年人患有慢性病比例为77.4%，80岁以上高龄老人患慢性病比例达85.3%；全省失能、失智老年人超过135万，全社会健康养老服务压力日益凸显。

省卫生健康委老龄健康处处长赵恒松表示，截至目前，全省建成二级以上老年医院17家。组织开展老年医学科达标建设，二级以上公立综合性医院设置老年医学科比例达到65.4%。江苏卫生机构探索多样化发展，深入推进医养结合。各地因地制宜创新发展，逐步形成医养协作、医养融合、服务集成等医养结合形式。江苏还制定医疗机构与养老服务机构签约合作示范文本，推动临近的医疗卫生机构和养老服务机构签订合作协议，截至目前，全省已签约3665对。对养老机构设置诊所、医务室、护理站等实行备案管理，鼓励医疗机构拓展养老服务，全省共有两证齐全的医养结合机构810家。

邱泽森指出，2020年以来，省委、省政府出台了《江苏省贯彻国家积极应对人口老龄化中长期规划实施方案（2020-2022年）》，提出了22项重点任务和25项积极应对人口老龄化能力评价指标。在全省各地、各有关部门的共同努力下，老年人社会保障水平不断提高，老年健康服务体系逐步健全，多层次养老服务取得长足进展，老年友好型社会建设统筹推进，全省老龄事业取得了进一步发展，圆满完成了《江苏省积极应对人口老龄化2020年度工作清单》部署的100项任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=97535>

（来源：现代快报）

政策法规

北京市民政局关于对2021年第七批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的<中华人民共和国老年人权益保障法>的通知》（京民养老发【2019】44号）、《北京市民政局关于2019年街道（乡镇）养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》（京民养老发【2019】57号）、《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》（京民福发【2016】392号）等文件规定，经各区民政部门审查备案，现向社会公告新增备案的9家社区养老服务驿站以及9家变更备案的社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督，社区养老服务驿站是否正常营业、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话：01065868811

附件：2021年第七批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2021年9月24日

2021年第七批社区养老服务驿站公告名单.xls

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97512>

（来源：北京市民政局）

上海市社会养老服务体系建设领导小组关于印发《上海市养老服务发展“十四五”规划》的通知

沪社养老领〔2021〕3号

各成员单位：

现将《上海市养老服务发展“十四五”规划》印发给你们，请认真按照执行。

上海市社会养老服务体系建设领导小组

2021年9月13日

上海市养老服务发展“十四五”规划

为实施积极应对人口老龄化国家战略，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念，促进老有所养，根据《上海市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《上海市民政事业发展“十四五”规划》等，制定本规划。

一、发展基础与趋势

1.1发展现状

“十三五”期间，在上海市社会养老服务体系建设领导小组的带领下，经过各区、各部门的共同努力，本市养老服务体系“四梁八柱”基本定型，2017—2020年，每年受到国务院通报表扬。养老服务供给体系不断深化，在“9073”格局的基础上，在全国率先打造社区嵌入式养老服务体系，发展农村互助性养老，形成居家社区机构养老服务齐头并进、协调发展的态势。养老服务保障体系日益成型，形成了以长期护理保险、养老服务补贴制度为主体的养老服务支付能力保障，并从医养结合、人才队伍、信息技术等方面着重保障养老服务的内涵式发展。养老服务政策支撑体系逐步健全，形成了以《上海市老年人权益保障条例》《上海市养老机构条例》为统领，一系列推动建设、运营、管理的配套政策体系。统一需求评估标准不断更新，评估机构管理日益规范，基本养老服务的“守门员”作用初步显现。养老服务行业监管体系不断健全，以连续开展四年养老服务质量提升行动为契机，不断建立完善监管机制，推出养老机构等级评定和服务质量日常监测制度，在深化“放管服”改革中切实加强养老服务监管。

1.2主要成效

养老服务“增量”“增能”“增效”的目标全面落实。“增量”方面。全市养老床位数量明显增加，超额完成了“十三五”规划的15.9万张目标，达到16.1万张，其中护理型床位5.6万张、老年认知障碍照护床位约5000张。社区综合为老服务中心、长者照护之家、示范睦邻点从“十二五”末萌芽起步到蓬勃发展，分别达到320家、204家、2544个。社区老年人日间服务中心和老年助餐服务场所分别达到758家和1232个，比“十二五”末分别增加了71%和94%。同时，推行“老伙伴计划”“老吾老计划”“居家环境适老化改造”等项目，为家庭养老持续赋能。“增能”方面。支付保障日益完善，在全国率先推出普惠性的老年综合津贴制度，累计发放津贴257亿元，惠及426万名老年人。持续实施养老服务补贴制度，年均受益老年人8万名。在全市试点长期护理保险制度，2020年底接受服务老年人42万多名。医养结合持续推进，养老机构内设医疗机构达317家。养老服务从业人员日益壮大，养老护理员有近7万名，持证等级率超过70%，并涌现出“上海工匠”、技师等技能人才。在全国率先实施养老顾问制度，两年多来累计服务近27万人次。推出“上海市养老服务平台”，让寻找养老服务资源更加便捷。“增效”方面。制定和落实税费优惠、公用事业价格优惠、综合责任保险、“以奖代补”、公建民营、存量资源改造等一系列政策，降低机构运营成本，培育养老服务行业优质品牌，推动社会广泛深入参与。搭建上海国际养老辅具及康复医疗博览会、中国老年福祉产品创新创业大赛、康复辅助器具租赁等产业助力平台，发布智慧养老应用场景清单，推动长三角养老服务一体化发展，推动养老事业与养老产业协同发展。

1.3瓶颈问题

尽管上海养老服务发展基础较好，但与建设社会主义现代化国际大都市、提升城市软实力的要求以及老年人日益增长的高品质养老服务需求相比，还存在一些瓶颈问题，表现在：养老服务供给总量增长与结构性矛盾并存，优质养老机构“一床难求”与部分养老机构床位空置现象并存，面向失能失智老年人的照护床位相对稀缺，社区养老服务设施的布局均衡性有待优化；养老服务设施运营的专业性有待进一步提升，持续运营的财力保障机制有待完善；社会力量参与的活力尚未充分激发，从事养老服务的社会组织和企业数量、专业水平、项目执行能力等方面与行业发展的需求还存在差距，营商环境需要进一步优化；此外，还有一些短板问题，包括养老护理员队伍建设、行业监管、郊区农村养老服务水平、老年人养老服务支付能力等，还需要聚焦突破。

1.4挑战与机遇

“十四五”时期，一方面，上海老年人口规模持续扩大，人口老龄化率持续提高，预计到2025年全市60岁以上户籍老年人口将接近600万，且高龄化趋势越发明显，预计户籍人口中80岁以上老年人口数量将增加到近86万。在老年人口规模增加、养老服务总需求增长的同时，人民群众对老年美好生活的期盼日益增长，对养老服务的品质、效率、便利性、均等化的要求和预期不断提高，特别是伴随着高龄老年人的增多，失能失智老年人数量的日益庞大，全社会对长期照护服务的需求将越来越凸显。与此同时，外部环境更趋复杂严峻，经济恢复仍然不稳固、不均衡，财政增长面临的不确定因素明显增加，对资金投入的使用效率要求会提出更高要求。另一方面，实施积极应对人口老龄化国家战略和提升上海城市软实力，为养老服务发展提供了坚实的支撑，社会各方对养老服务的认同和推动更加有力，养老服务发展环境更加友好。人工智能、5G、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术手段的深化应用，有助于推动养老服务管理机制、服务方式等积极创新和转型。深化养老服务领域供给侧结构性改革，注重需求侧管理，充分发掘养老服务市场发展潜力，上海养老服务发展必将迎来新的发展机遇。

二、总体要求与发展目标

2.1指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，落实积极应对人口老龄化国家战略，按照“人民城市建设”的要求，围绕提升城市核心竞争力和软实力的目标，完善社会养老服务体系，推进养老服务高质量发展，继续保持上海养老服务发展走在全国前列、具有国际影响，进一步增强老年人获得感、幸福感、安全感。

2.2基本原则

保障基本，普惠多样。坚持政府主导、社会参与、市场运作，健全基本养老服务体系，为老年人提供水平适宜、价格适中、安全可靠、方便可及的基本养老服务。在此基础上，进一步丰富供给，满足老年人多样化养老服务需求。

优化结构，注重统筹。在持续增加养老设施与服务的基础上，分类同步推进城乡养老服务，协调推进居家社区机构养老服务和医养康养有机结合，强化社会养老服务与赋能家庭养老相结合，统筹推进养老服务体系建设。

法治保障，提升质量。全面贯彻落实《上海市养老服务条例》，推动养老服务在法治轨道上持续健康发展。深化“放管服”改革，注重建管并举，强化养老服务综合监管、社会监督、行业自律、机构守信，持续优化服务，更好适应养老服务高质量发展要求。

深化改革，创新发展。坚持社会效益优先，社会效益和经济效益相统一，加强养老服务领域供给侧结构性改革，注重需求侧管理，促进养老事业和养老产业协同发展。尊重基层首创精神，调动积极因素，以创新促改革、以改革促发展，不断增强老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感。

2.3发展目标

到2025年，具有中国特色、符合超大城市特点的养老服务制度成熟定型，高水平的养老服务发展体系不断健全，高品质的养老服务产品充分发展，高质量的养老行业管理全面覆盖，多层次的养老服务供给梯度更加合理，让老年人幸福安康、老有颐养。

高水平的发展体系。社区嵌入式养老服务方便可及，机构养老服务更加专业，家庭承担养老功能的支持网络更加健全，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系不断深化完善。

高品质的养老服务。着眼于提质求精，按照抬高底部、整体提质的思路，聚焦“人”（专业人员）、“技”（科技手段）、“物”（辅具应用）、“医”（医养结合）、“康”（康养结合）等方面，提升养老服务能力，实现养老服务从“有”到“优”。

高质量的行业管理。健全养老服务综合监管制度体系，加强事中事后监管，形成多维度监管体系，推动养老服务行业管理向精细化发展。

多层次的供给梯度。普惠性、基础性、兜底性的基本养老服务均衡发展、覆盖城乡，社会力量为主举办的公益性养老服务充分发展、市场化养老服务有序发展，为老年人及其家庭提供更丰富的养老服务选择。

2.4主要指标

类别	序号	指标名称	单位	指标类型	2025年目标值	2020年
机构养老服务	1	养老床位数	万张	预期性	17.8	15.9
机构养老服务	2	护理型床位占总养老床位的比重	%	约束性	60	32
	3	老年认知障碍照护床位数	张	约束性	15000	约5000
	4	“养老院+互联网医院”模式的养老机构数量	家	预期性	200	—
居家社区养老服务	5	每千人拥有社区养老服务设施建筑面积数	m²	约束性	40	40
	6	街镇养老综合体（社区综合为老服务中心）数	家	预期性	500	320
	7	乡村长者照护之家新增数	家	预期性	100	—
	8	社区老年助餐服务供餐能力	万客/日	预期性	25	12
	9	老年认知障碍友好社区的街镇覆盖率	%	预期性	100	36
	10	居家环境适老化改造完成户数	户	预期性	25000	—
	11	符合条件的高龄独居老人紧急救援服务覆盖率	%	预期性	100	100
医养康养结合服务	12	基层医疗卫生机构与养老服务机构签约服务达标率	%	预期性	100	—
	13	长者运动健康之家新增数	家	预期性	100	—
发展保障措施	14	养老顾问街镇和居村覆盖率	%	预期性	100	100（街镇）/74（居村）
	15	养老护理员技能等级持证率	%	预期性	80	72
	16	养老服务机构负责人继续教育覆盖率	%	预期性	100	—
	17	每个养老机构、每个街镇养老综合体各配备社会工作者人数	人	预期性	1	—
	18	康复辅具社区租赁服务实体点街镇覆盖率	%	约束性	100	70

三、主要任务

3.1健全基本养老服务制度，提供普惠均等的养老服务

3.1.1发展基本养老服务。完善由政府主导提供，全体老年人可公平获得，老有所养、老有所依所必需的基本养老服务，建立健全与经济社会发展阶段相适应，覆盖城乡、权责明晰、保障适度、可持续发展的基本养老服务体系。加强基本养老服务制度与社会救助、社会保险等其他相关保障制度的衔接。优先保障符合条件的孤寡、失能、重度残疾、高龄老年人，以及计划生育家庭特别扶助对象、重点优抚对象等人员的基本养老服务需求。

3.1.2制定基本养老服务清单。制定并公布本市基本养老服务清单，明确基本养老服务的项目、服务对象、服务内容、保障标准和责任机制，并建立清单动态调整机制，稳步提高保障标准。面向经济困难以及特殊困难老年人，通过免费提供、服务补贴等方式，完善兜底保障的养老服务项目，实现“应保尽保”。面向全体老年人，通过提供公共服务产品以及特定服务项目等方式，完善普惠均等的养老服务项目，逐步扩大受益面。

3.1.3完善基本养老服务保障。健全老年照护统一需求评估标准，规范评估机构行为，夯实基本养老服务“守门人”制度，确保基本养老服务资源公平、有效配置。加强财力保障，建立基本养老服务稳定投入机制，既有直接的补需方政策，还要有支撑公共服务产品供给的补供方政策。完善保基本养老机构（床位）的建设标准、运营方式以及入住条件、价格管理等办法，确保全市保基本床位数不低于户籍老年人口的1.5%，对符合条件的失能失智老年人入住养老机构实现“应养尽养”。加强保基本养老床位统筹利用，建立轮候服务机制，在落实各区属地保障责任的基础上推动区内本市户籍常住老年人平等申请入住保基本养老床位。

3.2优化养老服务供给，推动居家社区机构协调发展

3.2.1扩大养老床位供给。推进养老机构建设，确保到“十四五”末全市养老床位总量达到17.8万张，占全市户籍老年人口数的3%。中心城区和郊区分别按照户籍老年人口的2.5%和3.5%落实养老床位责任指标。通过政策引导，优化各区养老床位布局，推动五大新城养老床位增量配置和品质提升，提高远郊地区养老机构医疗配套功能和床位利用效率。结合各区床位建设责任指标和区域户籍常住人口规模等要素，建立健全养老床位建设的市级统筹机制，加强养老机构建筑结构安全、消防安全、适老化、功能优化等薄弱环节升级改造，以及公共卫生突发事件应急保障能力提升。

3.2.2完善居家社区养老服务。深化社区养老服务，完善发展具有社区短期托养服务功能的长者照护之家，分类发展社区交往型、专业照护型、功能嵌入型等社区日间服务机构。织密社区老年助餐服务设施及配送网络，重点发展社区长者食堂，丰富菜品、提高品质。进一步提升基本生活照料、常用临床护理、紧急救援等居家养老服务的专业水平。在中心城区推进养老服务机构在老年人住所设立家庭照护床位，提供连续、稳定、专业的养老服务。

3.2.3增强家庭自主照料能力。健全社区关爱探访机制，实施低龄健康老年人为高龄独居等老年人提供志愿服务的“老伙伴计划”，实现服务对象全覆盖。扩大为家庭照顾者提供照护知识和技能培训的“老老老计划”，实现街镇全覆盖。推广“喘息服务”，为失能老年人家庭照顾者提供支持。全面推开“时间银行”制度，建立互助性养老服务时间储蓄、兑换等激励、保障机制。强化家庭赡养老年人的主体责任，探索老年社会监护制度，培育专业性社会组织依法为老年人担任监护人或者提供相关服务。

3.2.4健全社区嵌入式养老服务网络。中心城区和城镇化地区的街镇，按照“15分钟养老服务圈”要求，形成“1（社区综合为老服务中心）+N（家门口服务站点）”的设施网络，做实专业照护、助餐服务、医养结合、健康促进、智能服务、家庭支持、养老顾问、精神文化等八类标准功能服务，打造“养老服务联合体”，增强既有社区的持续照护能力，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。以社区嵌入式养老服务为基点，链接机构养老和居家养老，完善综合照护服务模式，促进各类养老服务形态的融合发展。

3.2.5深化养老顾问服务。深化养老顾问服务，推动街镇和居村养老顾问点全覆盖，培育1万名养老顾问员，推广线上远程式服务方式，支持社会机构开展专业咨询、代理代办等个性化服务，为老年人提供零距离、有温度的养老信息对接服务。

3.3发展农村养老服务，促进城乡养老协调发展

3.3.1深化“组、村、片、镇”四级网络建设。在村组层面充分发展社交活动类睦邻点，支持发展照料服务类睦邻点，完善睦邻点设置与活动开展等要求，构建农村居民家门口的睦邻家园。在村级层面推动老年活动室标准化建设，加强老年人相关的服务项目配送，丰富养老服务功能。在片区层面均衡布局综合为老服务中心及社区托养、老年助餐等功能性设施场所，利用农村存量资源大力推进乡村长者照护之家建设，增强服务专业性、可及性。在镇级层面强化养老机构的专业照护能力，为就地解决农村长期失能老年人照护问题提供支撑。

3.3.2发展互助性养老。尊重农村居民的养老意愿和生活习惯，依托农村宅基地房屋等资源和原生态的田园风貌，发挥亲友、邻里等作用，完善农村互助服务网络。完善农村社区关爱探访机制，加强对无子女老年人以

及子女不在身边的高龄独居留守老年人的意外风险防范。

3.3.3提升农村专业照护水平。注重外地引进与本地培育相结合，发展农村专业化的养老服务组织。大力推动农村养老服务设施公建民营方式，支持推广社区养老服务设施批量委托、集团化运营，提高使用效率和集约化水平。鼓励互联网医院或优质医疗机构面向农村养老机构开展应急急救、慢病干预、健康指导等方面的远程医疗服务。通过公益性岗位补贴、定向委托培训等措施，鼓励农村转移劳动力就近就地从事养老服务工作。

3.3.4依托乡村振兴提升发展活力。将农村养老服务设施和服务纳入乡村振兴规划，按照城乡协调发展的要求，整体性配套建设农村养老服务设施。编制乡村规划，将养老服务设施单列，落地时可与其他设施综合设置。集中居住的平移村规划建设住房时，同步规划建设养老服务设施，并完善相关手续和流程。支持开展符合农村住宅特点的适老化改造服务，提升农村老年人人居环境的无障碍性、安全性，加强产业联动，发展田园式、康养型农村地区特色养老。统筹安排各类财政资金，加大财力投入，向农村养老设施及服务领域倾斜。利用地方政府专项债、开放性融资等资金，积极吸引社会资金投入，并使用农村集体经济资源和相关土地政策，促进农村养老服务持续发展。

3.4落实健康上海行动，促进医养康养有机结合

3.4.1优化医养结合网络布局。完善社区卫生服务中心（站）、村卫生室规划布点时优先考虑与养老机构、社区托养机构、社区综合为老服务中心等设施同址或邻近设置。鼓励养老机构提供场所，引入医疗卫生机构开展医养结合服务。按照“备案管理”、“两证合一”等要求，推动在一定规模的养老机构内设置医疗机构和老年护理床位，按照规定纳入基本医疗保险支付范围。鼓励社会力量兴办医养结合机构，支持有条件的医疗机构按规定变更登记及备案后提供养老服务。

3.4.2有效提升医养服务能级。做实基层医疗卫生机构与养老服务机构签约合作机制，提升服务频次，拓展服务项目，实现医疗卫生机构与养老服务机构签约服务达标全覆盖。支持医师、护士到养老机构内设置的医疗机构开展多机构执业，养老机构设置的医疗机构涉及医学影像、医学检验、病理诊断等服务的，可由第三方专业机构提供。支持组建区域医养联合体，建立有序转诊、双向转介等机制，更好地满足老年人治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及安宁疗护一体化的健康养老服务。

3.4.3促进医养融合发展。普及社区老年健康教育，广泛开展老年疾病预防、意外伤害预防、心理健康与关怀等健康促进活动。完善面向老年人的基本公共卫生服务及家庭医生签约服务。推动建设100个“长者运动健康之家”，为老年人提供健身辅导、身体机能训练、慢病运动干预等体养结合服务。支持社区卫生服务中心、中医诊所以及其他专业机构，为社区老年人开展中医治未病、中医药健康管理等服务，以及生活类康复服务。鼓励社会力量参与，支持面向老年人的健康管理、预防干预、养生保健、健身休闲、文化娱乐、旅居养老等业态深度融合。支持教育机构等为养老服务机构提供教学资源等支持，推动医养结合。

3.5聚焦失能失智长者，健全长期照护保障体系

3.5.1提升长期失能老年人照护服务水平。在养老机构中加大力度建设护理型床位及认知障碍照护床位，支持发展专门收住失智老年人的养老机构，完善设施设备、人员配备、管理服务等相关标准，建立健全入院评估制度，规范分级照护服务计划，全面提升养老机构专业照护能力，全市护理型床位数不低于10.6万张、老年认知障碍照护床位数达到1.5万张。深化老年认知障碍友好社区建设，培育一批专业服务组织和人员，普遍开展社区老年认知障碍健康教育和风险测评，加强早发现、早诊断、早干预，实现友好社区建设街镇全覆盖。

3.5.2推进长期护理保险试点。按照国家要求，健全多渠道筹资机制，全面深化推进本市长期护理保险制度试点。完善长期护理服务项目清单、标准、规范，建立与居家、社区、养老机构和住院护理等相适宜的长护险服务内容和支付标准。加强长三角区域长期护理保险合作，推动保险待遇异地延伸，逐步实现对符合条件的养老机构全覆盖。深化商业保险公司参与长护险经办服务。

3.5.3健全养老服务补贴制度。做好养老服务补贴与长期护理保险制度的衔接，适时调整补贴标准和内容，为特困供养、低保、低收入等困难老年人提供长期照护服务保障。完善养老服务补贴制度管理，健全经济状况认定机制，加强服务机构和服务流程管理，提高补贴的精准度。优化对各类困难人员、特殊群体的政府补贴项目，健全“补需方”的财政补贴机制。

3.6推进人力资源开发，强化养老服务队伍建设

3.6.1扩大养老服务从业人员规模。完善养老护理员稳岗措施，吸引年轻人进入养老服务行业，探索建立与中西部地区劳动力市场对接机制，扩大护理员供给，全市具有职业资格证书或技能等级证书的护理员占比达到80%。建立全市统一的养老护理员信息管理系统，促进养老护理员队伍管理。从老年人照护实际需求出发，研究养老机构医护人员的针对性培养机制。发展老年社会工作，到2025年，每个养老机构、每个街镇养老综合体各至少配备1名社会工作者。

3.6.2健全养老服务从业人员教育培训体系。加大教育培训力度，鼓励有条件的院校开设老年服务与管理类专业，逐步扩大招生培养规模。深化产教融合、推进校企合作，加强在校专业能力和职业素养培养。依托各类院校和社会培训机构广泛开展养老护理职业技能培训，鼓励开展养老护理员上岗、转岗、技能提升等各类针对性培训。支持用人单位开展“企校双制、工学一体”的企业新型学徒制培养。建立健全继续教育制度，加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训。支持建设一批养老服务领域实训型赋能基地，为养老服务人才培养培训提供支撑。

3.6.3完善养老服务从业人员激励褒扬机制。落实和完善符合条件的养老服务机构吸纳就业及就业见习基地等扶持措施，以及市区两级养老护理职业技能培训等补贴政策。引导建立养老护理员薪酬等级体系，推动建立养老护理员工资集体协商、市场工资价位发布等机制，引导用人单位合理确定护理员工资水平。开展养老护理职业技能大赛以及各类人才资助、宣传等活动，对优秀护理员从待遇改善等方面给予激励，根据国家和本市规定予以表彰，提高养老护理员职业荣誉感和社会认同度。

3.7推动养老服务领域数字化转型，提高养老服务品质

3.7.1打造智慧养老数字化场景。定期发布智慧养老服务应用场景需求清单，发挥社会和市场活力，重点扶持安全防护、照料护理、健康促进、情感关爱等领域的智能产品、服务及平台。打造100个智慧养老院、1000个数字化社区养老服务场所，培育一批智慧养老应用示范基地、示范社区和示范品牌。大力推进“养老院+互联网医院”发展模式。支持发展采用“互联网+”服务模式的专业服务机构，为居家老年人提供远程照护服务。

3.7.2推动老年人生活“数字无障碍”。开展长者智能技术运用能力提升行动，常态化推进针对老年人的学习智能手机应用等培训和帮办服务，提升老年人数字化技能水平。加强养老服务的适应性改造，聚焦老年人挂号就医、康复出院、紧急救援、叫车出行等生活中高频事项，拓展“一键通”服务，让老年人享受智能化服务带来的便利。

3.7.3形成养老政务服务“数治”新范式。按照“一网通办”“一网统管”的要求，加强政府、企业、社会等各类信息系统的业务协同、数据联动，打造智能便捷的数字化养老服务体系。升级上海市养老服务平台，完善养老服务信息查询等服务功能，推动寻找养老服务资源“像网购一样方便”，强化“政策找人”等主动服务方式。大力推行“互联网+监管”，充分运用大数据等新技术手段，实现监管规范化、精准化、智能化。

3.8激发市场主体活力，促进养老产业加快发展

3.8.1发展养老照护服务产业。大力发展多样化养老照护服务。鼓励各类社会资本投资养老服务业，兴办面向不同收入人群的养老机构和康复护理机构。落实国家城企联动普惠养老专项行动，引导更多企业提供大多数老年人可负担的普惠养老服务。鼓励具备条件的国有企业整合闲置资源兴办养老服务设施，培育发展以普惠型养老服务为主责主业的公共服务功能国有企业。支持外商独资、中外合资养老服务机构在沪发展。加快推进公办养老机构改革，大力推进公建民营模式。鼓励养老服务机构专业化、连锁化、品牌化发展，打造一批具有影响力和竞争力的养老服务商标品牌。

3.8.2大力发展康复辅助器具产业。依托青浦西虹桥、闵行南滨江等康复辅具产业园区，加强创新孵化和产业集聚，吸引国内外优质康复辅具企业总部落户。鼓励张江高科技园区、漕河泾新技术开发区等科技园区布局发展智能辅具产业。鼓励医疗器械企业和创新型企业发展技术优势，拓展研发康复辅具产品，支持符合条件的康复辅具产品申请医疗器械注册。推动康复辅具应用推广，积极开展康复辅具社区租赁。积极发展老年用品产业，支持举办上海国际养老辅具及康复医疗博览会、中国老年福祉产品创意创新创业大赛。

3.8.3推动“养老服务+行业”发展。支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态。鼓励物业服务企业探索开展居家社区养老服务。支持金融机构开发适合老年人客户的理财、信托等金融产品，鼓励发展商业性长期护理等保险产品，优化个人养老保障产品和服务，鼓励开展“存房养老”、住房反向抵押养老保险等金融业务创新，鼓励基金公司扩大养老目标基金规模并鼓励投资长期持有，增强家庭现金支付能力。支持社会资本设计开发更多适合老年人居住的商业住宅产品，鼓励建设年轻人、老年人融合居住的综合社区和长租公寓，支持市场主体利用自有土地、房屋，开发建设为老年人提供集居住、生活照料、医疗护理等一体的养老社区设施。

3.9着眼行业规范发展，完善养老服务综合监管

3.9.1加强养老服务行业管理。制定养老服务监管责任清单，健全养老服务综合监管制度。建立健全养老服务机构登记与备案管理办法。加强养老服务领域标准培育和布局，加快养老服务的设施、服务、管理、安全等各级各类标准制订，建立完善本市养老服务标准体系。落实国家和本市相关标准化管理措施，推进试点示范项目和品牌项目建设，逐步推行养老服务品质第三方认证工作。发挥养老服务行业协会作用，推动行业诚信体系建设。

3.9.2完善养老服务质量监管。建立健全养老服务机构等级评定制度，定期对养老服务机构设施设备、人员配备、管理水平、服务质量等进行综合评定。每年至少开展一次养老服务机构服务质量日常监测。建立养老服务机构信用分级制度，确定养老服务机构信用等级，采取差异化监管措施，对严重失信的养老服务机构依法实施联合惩戒。

3.9.3加强风险监测与防控。守住安全底线，全面落实养老机构服务安全国家强制性标准，健全市区养老服务质量管理，加强对养老服务机构建筑安全、消防安全、食品安全、医疗卫生安全等重点环节的监督检查。健全养老服务机构突发事件应对、养老服务市场主体退出、养老服务纠纷协商调解等机制，维护养老服务运营秩序。依法查处利用养老服务机构设施和场所向老年人欺诈骗售各类产品和服务的违法行为，依法打击养老机构以养老服务为名的非法集资犯罪行为，切实维护老年人合法权益。

3.10合理布局养老服务设施，塑造区域空间新格局

3.10.1完善养老服务设施功能布局。编制《上海市养老服务设施布局专项规划（2020—2025年）》，在保障养老用地的基础上深化“用房管理”，完善老旧住房改造、城市更新、乡村集中居住过程中的养老服务设施建设要求和配套政策，加强存量空间利用、社会资源供给、医疗服务支撑。注重养老服务设施城乡差异与分类配置，优化区域养老床位建设与人口对应关系，强化社区养老服务设施“嵌入式”建设理念。拓展设施规划内容，深化医养设施结合、智慧养老场景应用、适老环境改造等配套。加强分级规划指导，编制区级空间落地规划与街镇规划指引，优化养老服务设施的布局和配置标准。

3.10.2优化区域养老服务设施空间布局。按照本市加快形成“空间新格局”要求，优化养老服务设施总体布局。“中心辐射”，以完善补充设施为主，将主城区成熟的养老服务机制向周边复制、扩散。“两翼齐飞”，在临港新片区探索引入先进的养老产业载体，在长三角一体化示范区试点建设生态养老设施。“南北转型”，针对性地配置特色化养老服务设施。“新城发力”，按照提前谋划、超量配置、品质提升的原则，建设养老服务设施，既满足现有老年人的养老需求，也为现有居民未来养老以及中心城区老年人选择新城养老留有余量；鼓励新城根据区域功能定位、区位特色，打造多业态深度融合的示范型养老综合体，促进银发消费。

3.10.3推动长三角养老服务一体化发展。依托长三角区域合作机制，加强养老产业规划协同和项目协调，发挥各地资源优势，促进功能互补，整体提升区域养老产业竞争力。推动三省一市养老产业支持政策、标准规范、数据信息等方面的衔接共享，探索共建养老人才培养基地，探索异地养老新模式，制订配套支持政策，推进东台康养小镇建设，为老年人异地生活提供更多选择。

四、实施重大项目带动，提升养老服务整体发展

4.1社区养老“民心工程”

在社区打造一批与老年人“养、食、居”密切相关的社区养老服务设施，让老年人原居安养、老有所养，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。社区养老服务综合体（“养”），重点完善社区综合为老服务中心托养、医养、康养、体养、文养、智养等服务功能，到2025年底，全市建成500个以上。社区老年助餐服务场所（“食”），重点建设社区长者食堂，以及遍及社区家门口的助餐点，打造“助餐+”综合服务模式。到2025年底，全市助餐服务日供应能力达到25万客。居家环境适老化改造（“居”），到2025年底，为2.5万户有需求的老年人家庭进行居住房屋的适度功能改造，有效提升居家养老的安全性、便利性与舒适性。

4.2机构养老“提升工程”。对设施条件落后、有重大安全隐患的养老机构加强薄弱环节升级改造，必要时实施“关停并转”，提高机构养老的安全性。完善基本养老机构建设标准，适当优化房型结构，适应老年人照护实际需求。鼓励和支持有条件的养老机构在康复护理、安全防护监测、远程健康管理等方面配备智能设施设备，引入互联网医院，提升服务效率和质量。支持优化床位功能，推动护理型床位、老年认知障碍照护床位建设，提升机构养老的长期照护能力。引导包括国有企业等各类主体，改造和建设一批房型合理、设备齐全、功能完善的养老机构，满足老年人美好生活需要。

4.3智慧健康养老“云平台”。深入贯彻数字化转型部署，全面落实“一网通办”要求，“十四五”建成全流程服务、全事项覆盖、全过程便捷的智慧养老公共服务平台，为上海老年人、广大市民以及长三角用户提供各类数字化养老服务。平台提供线上线下相融合、多样化、智能推送的上海以及长三角养老公共信息服务；实现老年人和养老服务机构各类养老服务事项的本市和长三角一网通办，并全面推进政策找人、政策找机构；

打通线上线下服务流程，建设“为老服务一键通”场景，逐步解决老年人“数字鸿沟”。

4.4养老服务管理“云监管”。深化“放管服”改革，进一步加强和规范养老服务事中事后监管，建设养老服务“互联网+监管”平台。平台采用“主动发现、智能预警、自动派单、管理闭环”的“互联网+监管”模式，依托市民政局养老服务信息系统，以及大数据中心、外部委办单位、区级养老平台等各个渠道数据的归集共享，积极运用大数据、物联网等技术手段，开展养老服务市场监管、质量监管、安全监管，及时发现并处置各类安全隐患、违规行为和异常情况，提高养老服务监管智能化水平，实现养老服务“一网统管”。

4.5养老服务能力“孵化器”。依托上海（闵行）养老服务能力建设基地，坚持公益性、开放性、权威性、引领性，聚焦养老岗位实务能力、养老项目组织能力、养老产业促进能力、家庭养老支持能力，提供技能培训、技能竞赛、技能鉴定、创业孵化、师资培训、课程研发等服务。基地立足上海，辐射长三角，面向全国，充分发挥示范、辐射、带动作用，加强与其他类型培训机构的互动协作，实现资源共享。

五、保障措施

5.1加强组织保障。市、区政府建立健全养老服务体系建设协调机制，统筹、协调、整合各类养老服务资源，研究解决养老服务重大问题。落实区政府的第一责任，加强乡镇人民政府、街道办事处养老服务组织实施工作，通过配备相应的社区工作者或者政府购买服务等方式，增强养老服务工作能力。强化市、区民政部门牵头推进养老服务体系建设的主体责任。

5.2加强综合保障。贯彻《上海市老年人权益保障条例》《上海市养老服务条例》等法规，加强依法行政。落实养老服务机构财税支持政策、各项行政事业性收费减免政策，以及用电、用水、用气等享受居民价格政策，降低养老服务机构运营成本。鼓励利用存量资源加大养老服务设施供给力度，保障新增养老服务设施用地需求。根据老年人口的增加和养老服务发展的需要，逐步增加养老服务投入，将政府用于社会福利事业的彩票公益金中不低于60%的资金用于支持发展养老服务。优化政府投资养老服务的方向、结构、方式，研究养老产业投资引导基金等扶持政策，发挥好政府投资的引导和带动作用。

5.3加强监测评估。建立养老服务监测分析与发展评价机制，完善养老服务统计分类标准，加强统计监测工作。定期开展养老服务需求和供给状况调查，建立养老服务统计监测和信息发布制度。开展对本规划的中期、终期评估，监督重大项目的执行情况，向社会公布评估结果。各级政府将养老服务工作纳入年度工作计划和绩效考核范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97511>

（来源：上海市民政局）

江苏省发展改革委关于举办江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛的通知

苏发改社会发〔2021〕939号

各设区市发展改革委、卫生健康委（老龄办）、教育局、工业和信息化局、民政局、通信行业管理办公室，市委老干部局：

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，按照国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）和省政府办公厅《关于印发〈江苏省切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单〉的通知》（苏政传发〔2021〕18号）精神，经研究决定，举办江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛，现将有关事项通知如下：

一、活动宗旨

江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛以贯彻落实党中央、国务院关于老龄工作的决策部署，认真办好2021年省政府民生实事，帮助老年人跨越“数字鸿沟”为主线，以“同步新时代、智享夕阳红”为主题，践行“健康、活力、参与”等积极老龄化理念，按照“广泛发动、自愿参赛、以赛促学、以赛促用”的原则，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，促进老年人运用智能技术专项普及培训工程成果转化，进一步激发老年人学习现代信息技术的兴趣，引导更多老年人用得上、愿意用、用得好的智能技术，更好融入智能化生活，享受智能技术带来的便捷与快乐，形成“人老心不老，越老越时髦”的时代新风尚。

二、大赛组织

大赛由省发展改革委、省卫生健康委、省老龄办、省委老干部局、省教育厅、省工业和信息化厅、省民政厅、省通信管理局、新华报业传媒集团、省广播电视总台等单位联合主办，江苏省广播电视总台广播传媒承办。成立江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛组委会（以下简称省组委会），负责此次大赛的组织管理工作。省组委会办公室设在省发展改革委，省老龄办，牵头负责大赛组织协调工作。

各设区市要成立市级赛赛组委会，负责组织本赛区赛事组织、初赛选拔等相关事宜，接受省组委会指导。

三、参赛要求

（一）参赛队员基本要求

- 1.参赛队员为中华人民共和国公民；
- 2.参赛队员为省内常住人口中60岁以上参加过江苏省老年人智能手机使用普及培训的城乡老年人。

（二）参赛队组成要求

以各设区市为单位组队参加全省大赛，省本级可组1支参赛队。每支参赛队由3名队员组成（参赛队员中含男性和女性队员）。

四、大赛赛制和时间安排

（一）宣传发动（2021年9月下旬—10月中旬）

各设区市通过全媒体广泛宣传大赛相关信息，相关部门结合培训活动，引导发动老年人群体积极报名参赛。

（二）召开发布会（2021年10月14日）

在南京举办，发布江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛具体事项和要求。

（三）设区市初赛（2021年10月下旬—11月上旬）

各市和省本级按照参赛要求，通过初赛从自愿报名的老年人中选拔3名队员组建参赛队，并组织集训。各代表队于10月30日前将报名表报送省组委会。

（四）全省总决赛（11月中旬）

拟定于11月中旬在南京举办江苏省老年人运用智能技术大赛。14支参赛队伍同场竞赛，最终以得分进行排名。大赛内容包括个人健康码和行程卡生成、微信使用、手机支付、出行导航等基础知识，以及手机网上挂号、网上缴费、网约车出行等功能和使用技巧。题型主要有选择题、问答题、实操题。具体规则赛前公布。

五、奖项设置和奖励办法

全省总决赛设团体奖和个人奖。省组委会向获奖参赛队和队员颁发证书、发放奖品（金），并邀请参赛队员参加江苏省第十届老年春节联欢会。

六、有关要求

（一）高度重视、强化领导。各地各部门要高度重视、密切配合、精心组织，成立组织机构，做好本地区参赛队员选拔、培训、保障等工作。落实专人负责制度，组织实施情况及时报送省组委会。

（二）周密部署、以赛促学。各地要根据通知要求，迅速制定方案，倒排时间节点。在按培训教材组织统一培训的基础上，做好设区市初赛的组织实施工作，以赛促学、以赛促培、以赛促练，进一步调动老年人学习积极性，提升运用智能技术的信心。

（三）加强宣传、营造氛围。各地要充分利用广电报刊、网络媒体、社区宣传栏等平台，广泛宣传报道大赛相关信息，让更多老年人了解这一活动，并参与进来。及时报道优秀选手事迹，并向省组委会提供新闻线索。通过大赛活动在全省掀起老年人学习运用智能技术的高潮，全面提升老年人运用智能技术的水平。

七、其他事项

- 1.江苏省“老年达人”运用智能技术大赛为公益性赛事，以自愿方式报名，不收取报名费和其他任何费用。
- 2.参加全省总决赛阶段产生的交通、食宿、保险等费用由承办方承担。
- 3.参赛者必须严格遵守大赛组委会的各项规章制度，服从组织安排，否则组委会有权取消比赛资格。
- 4.在比赛进行过程中，组委会有权视情况对赛程安排调整变更。
- 5.参赛者应尊重比赛评选结果，对结果不得异议。
- 6.凡报名参赛者，即视为已充分了解本次大赛规则中各条款，且愿意完全遵守本大赛规则所述各项规定。
- 7.本次活动最终解释权属江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛组委会所有。

八、联系方式

1.省发展改革委

联系人：吕毅，联系电话：025-83392457、13813966983

2.省卫生健康委（老龄办）

联系人：周亮，联系电话：025-83620644、13813964443

附件：1.江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛组委会成员名单

2.江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛报名表

省发展改革委

省卫生健康委

省老龄办

省委老干部局

省教育厅

省民政厅

2021年9月27日

附件1：江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛组委会成员名单

一、主任

李荣锦省发展改革委副主任

二、副主任

邱泽森省卫生健康委副主任

陈明省委老干部局副局长

曹玉梅省教育厅副厅长

胡学同省工业和信息化厅副厅长

沙维伟省民政厅副厅长

王鹏省通信管理局副局长

顾新东新华社日报社副总编辑

李声江苏省广播电视总台副台长

三、成员

郝琳省发展改革委社会发展处处长

杨立美省老龄办专职副主任

赵兴省委老干部局教育活动处处长

沈晓冬省教育厅语言文字与继续教育处处长

赵卫强省工业和信息化厅信息化发展处处长

林莉省民政厅养老服务处处长

夏昊省通信管理局信息通信管理处二级调研员

沈峰嵘新华社日报社全媒体科教新闻部主任

景安明江苏省广播电视总台生活广播部主任

四、办公室成员

黄晓晔省老龄办二级调研员

吕毅省发展改革委社会发展处二级主任科员

周亮省老龄办四级主任科员

附件2江苏省第一届“老年达人”运用智能技术大赛报名表

单位：市卫生健康委（老龄办）（加盖公章）年月日

领队情况							
姓名		职务		身份证号码		手机号码	是否住宿
参赛队员情况							
序号	姓名	年龄	身份证号码	手机号码	是否住宿	签名	
1							
2							
3							
说明：此报名表电子版报送至邮箱：626981804@qq.com，纸质版邮寄地址：南京市中央路42号，联系人：周亮，联系电话：025-8362064413813964443。							

联系人：联系电话：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97573>

（来源：省发展改革委）

养老研究

积极应对人口老龄化，凌振国委员提了这四点

深刻认识积极应对我国人口老龄化的重要性、复杂性和艰巨性、紧迫性，增强从政治上、各方面加强全生命周期养老的自觉性和责任感，意义深远重大。人口老龄化既是重大社会问题，更是重要民生问题，关系到当代，也直接影响后人。

我国人口老龄化问题

20世纪以来,世界人口年龄结构发生转折性变化,出现了带有普遍性的人口老龄化趋势。中国人口老龄化与世界各国人口老龄化发展趋势既有共性,也具有特殊性。

第一，中国人口老龄化兼有世界人口老龄化趋势的普遍性和共性，应当遵循人类人口生产、成长、消亡的普遍规律和共性特征来研究和应对，及时提出与之相适的解决方案。同时汲取各国的好经验好做法，把我国应对人口老龄化工作做好。这是就解决、应对一般意义上的人口老龄化而言的。因为就一般意义而言，应对人口老龄化，必须是积极的、主动的、有作为的，这体现出一个国家经济社会发展的综合国力和社会文明程度。

第二，我国所面临的人口老龄化问题，除兼有世界各国普遍存在的共性问题，也有其他国家不具有的特殊性，有着鲜明的社会个性特征。这是由我国独特历史阶段、特殊人口政策、特别的婚姻观念和特定的生育文化形成的。当代中国人口老龄化，是带有阶段性国情特点的历史时段人口老龄化的高峰期、集中期、突显期，尤其表现为“50后”“60后”集聚年龄段老龄化问题突出。这个年龄段，是当年积极响应国家号召，带头实行晚婚晚育、一对夫妻只生育一个孩子的重要群体。带有政策性、社会性和历史时段性的婚育观，造成了一定历史阶段人口生育率下降，形成了今天我国人口老龄化问题的突出特点。由于老龄化程度加深、独生子女家庭多，扶养老人之路呈“独木桥”之态势。

第三，我国经历改革开放40多年，随着经济富裕程度和生活水平的提升，工作竞争加剧，不愿结婚、不想生育的新婚育观念成为一部分年轻人的社会时尚观念。生育率日趋下降，老龄化程度加深以及由此带来的人口红利下降和对经济发展的影响等，使人口老龄化问题成为社会突出问题和短板，必须积极稳妥有效应对。

第四，随着国家对外开放和教育体制改革深化，人们在近40多年里，学习观、教育观、文化观发生了重要变化。许多家庭将独生子女送出国外门求学，其中有不少出国留学则一走了之，留居国外，不能为父母养老送终。这种情况加剧了现在家庭赡养老人的人越来越少，为社会创造财富的中青年数量不充足，社会养老金积累也受到一定影响。面对敬老尊老爱老管老护老的传统家庭养老文化意识越来越淡漠，导致有些老人一谈到晚年空巢，便会备感忧虑。

导致人口老龄化程度加剧的因素很多，我以为以上4个方面更为重要，有针对性地思考解决、积极应对我国人口老龄化问题尤为紧迫。

正视社会人口老龄化

人口老龄化是人们普遍关心的问题，既是社会的问题又涉及利益，更是发展的问题，应本着全面的、历史的、辩证的、系统的观念去正视，积极慎重妥善认真理性地应对，一切悲观的、消极的甚至焦虑的论调都不足取。历史形成的问题，只能放到历史长河中去思考、认识，正确而有效地汲取人类历史发展的经验和教训。要充分看到我国所具有的大国举国体制的社会主义制度优越性，建立起积极有效应对我国人口老龄化的自信心。事实上，这些年来，我国已经和正在积极面对这些问题，既注意到了传承弘扬中华养老文化的优良内核，又注重构筑具有时代特征的、家庭社会融合发展的中国特色养老文化体系，逐步形成一系列政策措施办法和路线图，取得一些实实在在、受到广大群众尤其是老龄朋友充分认可的好做法、好经验。

但也应清醒认识到，积极应对人口老龄化是一项全局性、长期性的重大战略任务，是我国今后相当长一个时期的基本国情。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作。习近平总书记在许多重要报告、重要讲话和到基层考察调研时，都曾专门就应对老龄化作出重要指示批示。习近平总书记亲自主持中央政治局“人口老龄化的形势和对策”集体学习，主持审议制定国家积极应对人口老龄化中长期规划。2021年5月31日主持召开中央政治局会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报。习近平总书记强调，要“适应时代要求创新思路，推动老龄工作向主动应对转变，向统筹协调转变，向加强人们全生命周期养老准备转变，向同时注重老年人物质文化需求、全面提升老年人生活质量转变”，为做好新时代老龄工作提供了根本遵循。2021年，十三届全国人大四次会议审议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》也明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，并列专章作出部署。2021年8月20日，十三届全国人大常委会第三十次会议又审议通过新修订的人口与计划生育法，再一次为积极应对人口老龄化给出定心丸，规定在国家提倡一对夫妻生育一个子女期间，按照规定应当享受计划生育家庭老年人奖励扶助的，继续享受相关奖励扶助，并在老年人福利、养老服务等方面给予必要的优先和照顾，为获得《独生子女父母光荣证》的老年夫妻建立健全生活、养老、医疗、精神慰藉等全方位帮扶保障制度等作出明确法律规定。党和国家如此高频次高效率地从顶层设计上给予高度重视，并形成全党全国统一意志和行动，对

于广泛全面动员全党全社会同心协力做好老龄化工作，具有极其重要的现实指导意义和深远的历史意义、战略意义。党和国家的高度重视和中央国家机关相关部门及各地各级党委政府狠抓党中央对做好老龄工作决策部署的贯彻落实，积极工作担当作为，深入研判人口老龄化形势，加快健全社会保障制度体系和养老服务体系，推进着养老产业发展，调动起全社会支持发展养老事业的积极性，推动了养老事业和各项工作取得明显成效。比如，在加强养老服务方面，每年为65岁以上老人开展免费体检，推动老年人健康管理率达67.6%；在改革养老保险制度方面，建立了企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，实现了省级统筹统收统支，完善了高龄津贴、服务补贴和护理补贴政策，使3600多万老年人得到实惠；在健全养老服务体系方面，各地把适老化改造列为城镇老旧小区改造的重要内容，积极支持社区、公园、老年活动站（室）等增加建设养老服务设施。数据显示，全国各类养老机构和设施总数已达到31.9万个之多，床位总量达820多万张；在大力推进老年友好型社会建设方面，各地广泛开展门票减免、公文免费等老年人优待优惠服务工作事项。需要特别提出的是，去年以来面对突如其来的新冠肺炎疫情防控，党和政府采取有效措施加大对养老院和老年人的防疫防控力度，成功治愈了许多高龄患者，充分彰显了中国特色社会主义制度的无比优越性和中华民族孝敬老爱老敬老扶老的传统美德，增强了老年人的获得感、安全感、幸福感。

应对人口老龄化任重道远

第七次全国人口普查数据显示，我国65岁及以上人口1.9亿人，占13.5%。2010年至2020年，65岁及以上人口比重上升4.63个百分点。趋势表明，我国人口老龄化发展程度还将进一步加深，随着人均预期寿命的提高，老龄化还将不断加快。可以预期，“十四五”及以后一段时期将是我国积极应对人口老龄化的重要窗口期，处在第一次与第二次老年人人口增长高峰的间隙，老龄工作任务会很繁重。对此，我们一是要保持清醒认识和足够思想准备。必须强化补短板、强弱项、解难题意识，在养老服务、健康服务、社会保障等方面下更大功夫，全力推动高质量发展；二是必须高度重视老年人更加期盼高品质生活需求愿望，尤其是面对“50后”“60后”经济实力相对较好、消费意愿较高，在公共服务、社会参与、精神文化等诸多方面有着更多需求的老龄群体，要把工作做深做细做实；三是必须从政治上强化做好老龄工作的社会责任感紧迫感，有针对性地及时研究制定老龄工作的相关政策，使制度更加完善，服务体系更加健全。

高度重视积极应对人口老龄化，必须遵循习近平总书记强调的切实解决好老百姓的“操心事、烦心事、揪心事”的要求，把突出聚焦老年人“急难愁盼”作为心头事，作为落实坚持以人民为中心的发展思想的重要抓手，为老年人提供更多更好、更便利更贴心的全生命周期养老服务。

一是要在注重加强老年人健康服务上用真心、真用力

老年人年老体弱，退休后最大的需求就是健康，减少老年病早生早发，力求晚发迟发、少发不发，追崇健康长寿，这应成为老龄工作和老人服务的紧迫任务和出发点、落脚点。数据显示，我国2.64亿老年人中，约有1.8亿患有一种或者多种疾病，失能、半失能老人超过4000万。与之相对的是，目前我国护理院（站）不足800所，康复医院也不及800所，缺口很大。因此，在“十四五”期间及今后较长一段时期都应把康复医院、康养护理院（所、站）建设作为重点任务，新建设一批门类、设施、康体器械和康养护理工作比较齐全的康复医院、康养护理中心（院）。有针对性地出台政策，组织引导有条件的企业兴办康复医院、康养护理中心（院、所、站），鼓励民营、私营、个体等社会力量举办集团化、地域化、社区化、庭院化连锁式康复中心、康养护理院、照护所，发展数字化、网格化“互联网+照护服务”站点。就近就便布局建设一批区域性老年医疗中心、站、室，进一步优化老年人就近看病就诊取药环境。现在的社区、村子里，大院内有不少独居、双居家庭，有些老人曾是医护人员，应本着自觉自愿原则，探索创造性整合人才、房舍资源，提高人、财、物资源综合利用效能，使老年人就近医护更加方便。要抓好《关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见》的贯彻，落实好以居民步行5—10分钟到达老年服务站等社区基本公共服务设施为原则的规定要求，加快补齐社区养老服务供给短板。要注重医养结合、康养护结合，强化康复、康养护理、照护等功能性服务，推进基层医疗机构和医护人员提供上门医护。依据居民居住数量增设社区医疗机构和乡镇村及大院、高楼医护室，增设康复及护理床位，提升和拓展医疗及康护功能。积极探索医疗与养老床位按需规范转换机制，推动医疗养护资源整合利用。加强康复康养护理人员培养、技能培训和职业精神教育，相应提升薪酬待遇水平。重视开展服务老年人的健康干预和对重点人群、重点老年病、常见病的防治防控，编写让老年人感觉通俗易懂的简明健康宣传科普教材，广泛深入开展老年健康促进行动，严厉打击向老年人兜售假药、假保健品等欺诈骗宣传和违法行为。

二是要在注重优化养老服务供给上用真力、用真情

每个人都会老去，每个人在生老病死规律面前都是无力的，企求有好病房、好养老院和有好品行、好技能的医务人员服务。目前，我国各类养老机构虽然发展很快，但养老服务设施、服务能力不足。面对养老需求事实上存在的“9073”格局结构，“十四五”及今后一段时期，养老服务体系必须落实把握好“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的定位要求。要全面全方位提升社区、乡镇、村的养老服务能力，各级地方政府及相关职能部门，要更好地统筹资源，加强为老年人服务的公共文化活动和社区、乡镇、村日间照料及助餐助洁服务设施的建设。要加快引进拓展为老服务的专业机构，鼓励企业“微利保本”并提供可持续的稳定服务。支持有条件的地方增加社区养老服务供给，积极探索“社区+物业+养老”服务模式。要大力发展普惠性养老服务机构，增加护理型床位供给，形成需求牵引供给、供给创造需求的动态平衡，达到着力解决功能错位、结构失衡等问题。要定期不定期和随机性抽查养老机构建设及运营情况，严防各类欺诈骗老年人的行为。要通过上下各方不懈奋斗，改变供给结构与实际需求不匹配问题，运用大数据、区块链等信息技术，切实转变“一床难求”和床位空置现象并存突出问题。要结合正在实施的乡村振兴战略，加强农村乡、镇、村养老服务机构和设施建设，尤其是对在脱贫攻坚过程中集中搬迁的新村，做到老村新村一视同仁，都能积极发展互助幸福院等互助性、支助性养老，对其中的特困老年人要强化个性化兜底保障服务。在完善养老服务体系过程中要注重搞好养老服务标准化建设，这方面，建议加强顶层设计，加大推进力度，尤其是各相关部门和地方政府应把研究制定养老服务技术规范和标准以及居家养老服务的具体标准、细化上门服务的具体操作规范等作为重点，列出明确任务清单，并依据当地经济社会发展情况适时动态调整。要根据地区财政状况和社区、乡镇村的承受能力，对健康情况、失能程度、经济困难大小等不同老年人群体，建立基本养老服务清单制度，分门别类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救济等服务。

三是要在注重完善多层次养老保障体系上用真情、用真情

要以党中央“加快建立健全相关政策体系和制度框架”为重要遵循，积极推进职工基本养老保险全国统筹，推动“完善多层次养老保障体系”落实落地落好。要认真贯彻落实“探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”的政策要求，加快工作进程。对以往一些诸如采取多元化筹资渠道、建立评估与服务两个标准、重点保障重度失能人群、支付向居家倾斜等好经验好做法，应予以及时总结，鼓励支持一些地方从筹资机制、保障范围、服务标准、支付方式等方面加大探索力度。要针对我国老年人保险产品供给不足的短板，充分发挥市场机制作用，拓展提升发展空间，不断丰富保险产品供给。加大财政资金投入力度，进一步完善我国老龄事业发展财政投入政策和多渠道筹集资金，把养老保险基金的蛋糕和底盘做好做大做实。

四是要在注重构建老年友好型社会上真用力、用真情

国家积极应对人口老龄化中长期规划明确提出，2035年要总体建成老年友好型社会。世界卫生组织把“老年友好”分成交通、住房、户外空间与建筑、社区支持与健康服务、交流与信息、社会参与、尊重与包容、公众参与与就业等8个方面，建议我国在构建老年友好型社会实践中，借鉴参考这8个方面，并结合国情在内容上进一步丰富。工作中，既要重视硬件建设的推动，如加快适老化改造、增设老年步道、慢行交通、建设无障碍通道等，为老年人出行、生活、康体理念宣讲等提供更安全更便利的环境；也要注重软件建设，加强老年人权益保护，适时做好医疗、教育、康体等专项救助，扩大面向老年人群体的公共文化服务供给，营造敬老尊老爱老助老的社会环境。

构建老年友好型社会，应在认真学习领会习近平总书记“要完善制度、改进工作，推动养老事业多元化、多样化发展，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的重要指示和在狠抓贯彻落实上下功夫。比如，铁路部门针对老年人上下铺不方便，为60岁以上老年人坐火车优先安排下铺的措施，就充分体现了尊老敬老的人性关怀。再如，老年人体弱怕冷怕热，笔者曾目睹某列车乘务员耐心征求乘客对车厢温度的意见，车厢内的适宜温度受到老年人的特别点赞。这两个小例子提供了有益启示：构建老年友好型社会大有可为。如何让健康状况尚好、又拥有一定技术特长及丰富经验的老人老有所为，探索开展“银龄行动”“时间银行”互助活动，积极为老有所为创造条件，激发老龄社会的内生动力；如何办好和多办老年大学，盘活现有教育培训资源，构建终身教育体系，采取线上线下相结合等多种方式，不断满足老年人老有所学、活到老学到老的学习愿望；如何支持指导盘活空闲房屋和有效利用公园、校园、商场以及公共礼堂等资源，推动老年文化事业发展；如何推进养老产业发展，既要丰富养老产品及增加服务供给，又能培育新的经济增长点、增加社会就业、促进老年消费，推动养老服务规范发展、调整结构、提高水平、加强监管；如何抓住数字经济发展机遇，利用数字化、智能化带来的工作生活便利，切实解决好老年人运用智能技术的困难，消除“数字鸿沟”，还需要我们下更大功夫去思考和实践。

总之，要形成全社会都对老年人友好敬重、对老龄事业友爱关心、对老龄工作支持助力、对老年人服务热心热情，一个具有中国特色的老年友好型社会定然是无比优越、无比幸福的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=97567>

（来源：人民政协网）

养老类型

江苏：南京试点家庭医生工作室“安家”社区养老中心

走进社区就可以看病、开药；可以帮助预约2周内的医院专家号；点开小程序就可预约“专科护理”……9月28日，南京有了首个社区嵌入式医养结合服务项目，在江北新区召开的医养结合工作推进会上，江北新区首批7个社区嵌入式“医养结合”试点项目和4个医养联合体试点项目签约，“小北医养”正式上线，让老人们可以享受到更加便捷、舒心的居家养老服务。这是新区积极探索医养结合服务的又一创新之举，更是江苏省首个率先实施的社区嵌入式医养结合服务。

家庭托老压力大，健康养老需求旺盛，迫切需要医养相融合的优质服务资源。医养结合，难点在“合”，关键在“合”，这一次的“小北医养”就是在“合”字上做文章。“小北医养”将社区卫生服务中心的家庭医生工作室直接安在社区居家养老中心，解决了社区老人定期往大医院排队、看病、挂号不方便的烦恼，还将定期为老人免费做健康管理，提供每年一次的体检。“小北医养”的家庭医生工作室每周定期开放，在这就诊可刷医保卡、配送药品，门慢患者还能享受三个月的处长方服务。

据悉，江北新区将以建设社区嵌入式医养服务点为抓手，推进社区养老服务中心与基层医疗机构合作，建设社区嵌入式医养服务点，开展医养结合服务，构建新区一街道一社区三级社区医养结合服务管理网络，引导基层医疗机构、居家养老组织积极回应广大老年人不断增长的医疗卫生、康复护理、安宁疗护等方面的服务需求，形成居家照护、预防保健、健康养老“三位一体”的医养健康服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97566>

（来源：南报网）

广东：粤七成老人签约家庭医生，全省养老机构1929家，养老床位25.1万张

9月28日，省十三届人大常委会第三十五次会议审议了省人大常委会执法检查组关于检查《广东省养老服务条例》实施情况的报告。报告显示，广东现有注册登记养老机构1929家、养老床位25.1万张，累计完成近2万户老年人家庭居家适老化改造，常住老年人人口72.9%签约家庭医生。

在机构养老服务方面，至8月底，全省注册登记养老机构1929家、养老床位25.1万张。2019年以来，全省被评定为星级养老机构的共有299家次，其中三星级（含）以上199家，占比66.6%。在医养康养服务方面，至2020年底，全省共有医养结合机构310家。全省96.7%的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，95%的医疗机构建立了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。推动178家医院开展“互联

网+护理服务”试点工作，参与注册护士数11968人，服务44476人次。大力推进家庭病床建设，共建立家庭病床6.4万张。

报告指出，广东机构养老服务存在供需结构失衡等问题。位于城区、设施和服务较好的公办养老机构入住率高。一些新建的高档养老院，因收费高，位置较偏，不受老年人欢迎，部分养老床位闲置。护理型养老机构发展较慢，地区间存在差异。护理型床位建设成本约15万元，各地对民力机构建成每张床位一次性补贴金额约为3000元至2万元，支持力度不足。

此外，大部分养老机构服务人员不具备护理型床位要求的服务能力，不利于护理型机构发展。2020年广东启动了养老护理员技能等级认定工作，截至今年8月底，全省养老护理员评价仅225人次，参评人数和高级别人数都比较少，评价制度功能发挥不足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97513>

(来源：深圳商报)

“3+X”改革试点，广州立足社区推动养老服务迸发新活力

在六榕街一条小巷尽头的石米楼，爬上3层昏暗逼仄的楼梯，就到了年逾70岁的黄姨的房子。这是一房一厅的小居室，2008年，黄姨搬至这里住，过起空巢独居的孤僻生活，“走在街上，谁都只是点头之交。”

“养老服务还是次要的，那时候一个人每天早上买菜，一次就买几毛钱，感觉谁都嫌弃我自己。”黄姨回忆道，改变发生在2017年，六榕街有了长者饭堂，突然间，她的生活改变了，不仅仅解决了午饭问题，而且也因为长者饭堂，逐渐融入了街道的大家庭。

实际上，社区已逐渐成为广州养老服务的“生招牌”。

广州市民政局相关负责人透露，2016年全国开展居家和社区养老服务改革试点以来，广东省广州市结合创建国家养老服务业综合改革试点，提出开展本市社区居家养老“3+X”创新试点工作（全面开展3个基本服务项目：助餐配餐、医养结合、家政服务，同时鼓励各区、街镇根据辖区实际选择若干项目试点），大力发展以“大配餐”服务为抓手的社区居家养老服务。

如今，广州正建立起具有广州特色的全覆盖、多层次、多支撑、多主体的社区居家养老服务新体系，奋力推动老城市迸发新活力。

探索创新“3+X”试点，广州带来社区养老大变化

年轻时，黄姨住在解放北路的另一个社区，结婚成家，帮带孙子……一晃眼，三四十年过去了，“结果，他们一家人先是出国，接着搬到成都，留了我一个在这里。”她说，自己三四天才去一次市场，一次就买三四天的菜。除此之外，就是独自散步、睡觉、看书……日子一天一天耗着。

而在长者饭堂，她不再是孤独一人。在用餐区，她时不时和十几个此前不曾搭话的邻居聊家常生活，“大家都七八十岁了，有时很有共同话题的。”过去见面不相识的长者们，因为一桌饭堂成了一个“大家庭”。互相熟络后，一些“老友记”时不时邀黄姨参加怀旧物品展等活动。而黄姨有时打了饭，发现有自己咬不动的牛腩等美食，就分给其他喜欢吃的“老友记”。

“社区长者饭堂解决的不仅仅是吃饭问题。”广州市民政局相关负责人表示，自成为中央财政支持居家和社区养老服务改革试点以来，广州市提出全面开展助餐配餐、医养结合、家政服务3项基本服务，同时，鼓励各区、街镇根据辖区实际选择若干项目提供特色养老服务项目。

在养老“大配餐”方面，广州市委、市政府将养老助餐配餐服务纳入市委全会报告、市政府工作报告同步部署，出台助餐配餐服务指引、长者饭堂经营许可及监管指引、助餐配餐服务优化提升工作方案等政策文件，强化组织实施，以保障特困困难老年人需求为重点，面向全体常住长者提供助餐配餐服务，通过采取“企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点”的合作机制，推动“大配餐”向专业化、市场化、规模化和可持续发展。

如今，全市长者饭堂100%实现刷社保卡或“刷脸”就餐，23个高校、企事业单位饭堂参与服务，融入医疗护理、心理慰藉等项目，群众满意率达90%以上。而长者饭堂所在的地方，往往也是各项社区养老服务开展的大本营，不仅“管饱”，还管“养老”。据悉，目前广州全市各街镇综合养老服务平台均可提供家政+养老服务，今年以来累计服务18248人，“护理员+家政员”养老服务队伍已初步建立起来。

而在推进医养结合扩展服务方面，广州建立了市医养结合工作联席会议制度，积极推进医养结合试点和长期护理保险制度试点，全市择优遴选64个试点护理站，给予每个35万元-40万元的资助，为居家老年人提供基础护理、专业护理等各类专业护理服务。

最新数据显示，广州已建成社区护理站128个，176个街镇建立医养服务合作关系，由医疗卫生机构为街镇综合养老服务中心、养老院等开展健康管理、义诊等服务，真正实现基本医疗护理服务进家门。

在助餐配餐服务与医养结合、生活照料、心理慰藉、文体娱乐等居家与社区养老服务的叠加融合、协同发展下，如今，广州正实现推动全覆盖、多层次、多支撑、多主体的社区居家养老服务再上新台阶，有效提升老年人幸福感、获得感、安全感。

社会资源不断涌入，社区养老服务改革不断深入

记者调查发现，社区养老服务不仅突破了物理空间的局限性，同时，也带有高度的普惠型。广州市民政局相关负责人表示，近年来，广州市坚持抓重点、补短板、强弱项，按照基本公共服务均等化的要求推进扩大政府购买服务范围，为8类特殊困难老年人提供每月400-600元的政府购买居家养老服务补贴；

将“平安通”资助对象扩大至非户籍老人，助餐配餐服务范围覆盖全市常住老年人口，“银龄安康”意外伤害保险实现户籍老年人口全覆盖，建立特殊困难老年人定期巡访和主动服务机制等10条措施。

据悉，广州250家长期护理保险定点机构，为经鉴定为生活完全不能自理的老年人提供居家护理服务，报销比例达90%，率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险，实现80周岁及以上重度失能人员照护险全覆盖，并建设超过1.5万张家庭养老床位，为居家老年人提供“机构化”专业服务，资助2524户特殊群体老年人家庭、77个居住区进行适老化改造，推动既有房屋加装电梯9100多部，改善适老化环境。

值得关注的是，社区养老服务需要社会力量支撑，而可持续运作，正是其中关键。

从2016年起，广州连续5年每年投入约1000万元支持社会组织开展养老服务类公益创投活动，重点资助助餐配餐、医养结合、农村养老等符合老年人需求的创新性、引领性养老服务项目，共资助306个项目，培育出一批品牌化、专业化、规模化的本土养老服务类社会组织。

与此同时，2016年至2018年期间，广州市财政和福彩公益金共投入资金3.88亿元，支持开展社区居家养老服务，近3年市本级福彩公益金用于养老服务的比例超过70%，明确由各区财政资助区居家养老综合服务平台运营经费每年100-200万元；街镇居家养老综合服务平台每年不少于60万元；社区老年人活动站点、农村五保互助安居点每年3-5万元，落实市、区两级50%以上的福彩金用于社会养老服务体系建设和支持民办养老服务发展的资金不得低于30%。

上述负责人透露，如今，广州全市承接居家养老服务设施运营的企业和社会组织超100家，截至目前，全市98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量运营，社区养老服务设施更加完善。

通过开展闲置社会资源和公有房产摸底，广州已整合改造32处、面积28445平方米的闲置社会资源用于居家和社区养老服务，统筹整合日间托老中心、老年人活动站点等场地设施和资源，搭建“区综合体-街镇综合体-村居活动站点”三级实体服务平台。

全市共建成区级居家养老综合服务平台11个、街镇级居家养老综合服务平台176个、社区嵌入式养老机构200间、星光老年之家1281个、护理站128个、农村老年人活动站点1144个、长者饭堂1047个、五保互助安居点136个，城乡社区养老服务设施覆盖率100%。

为进一步推动养老服务发展，广州市民政局相关负责人表示，广州已出台深化社区居家养老服务改革的实施意见、管理办法、创新试点方案、社会力量参与等十余份政策文件，拓展社区居家养老服务内涵；编制《社区居家养老服务规范》《老年人照顾需求等级评定规范》等地方标准，建立完善养老服务业标准体系框架；

建立由市长作为总召集人的市社会保障（养老服务业综合改革试点）工作联席会议制度，统筹推进居家和社区养老服务改革试点工作，全市11个区建立养老服务改革协调机制，推动改革合力不断加大，建立健全市、区、街镇社区居家养老管理体制，市、区层面分别成立居家养老服务指导中心；各街（镇）设立居家养老服务部，按比例设置养老管理员，为改革提供人力保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97565>

(来源：广州日报)

养老产业

《北京市老龄事业发展报告（2020）》发布，多层次基本养老服务体系基本成型

昨天，智慧康养高峰论坛在服贸会首钢园展区举办。市老龄协会发布《北京市老龄事业发展报告(2020)》，以2020年年底的本市老龄人口数据为基础，对人口老龄化现状的情况、老年工作取得的成效进行解读。这是本市继2007年以来连续第15次发布关于老龄事业发展的年度报告。

每4名户籍人口就有一名老年人

“十三五”时期，本市60岁及以上常住人口总量从2016年底的378.8万人上升到了2020年底的429.9万人，增长51.1万人，占常住人口比例从17.25%上升到19.64%。户籍老年人口总量从329.2万人上升到378.6万人，增长49.4万人，占户籍总人口比例从24.1%上升到27.0%。这意味着，每4名北京市户籍人口中就有一名60岁及以上老年人。

北京市老龄协会党委副书记、副会长孙立国表示，本市人口老龄化呈现出老年人口基数大、增长快的特点，呈现中心城区老龄化程度高、郊区相对较低的分布特征。此外，女性老年人总量和占比均高于男性。老年人受教育程度也在不断提高。

已建成1005家社区养老驿站

“十三五”期间，本市养老服务标准化建设加速推进，养老照料中心已从2015年的56家增长至2020年年底的256家，社区养老服务驿站已建成1005家，多层次基本养老服务体系基本成型。

本市同步推进养老照料中心和社区养老服务驿站的星级评定工作，2020年编制9项居家养老、机构养老地方标准，全市累计发布机构标准17项、居家养老标准12项；新评定或复评养老机构70家，全市星级养老机构累计达到430家，开业运营2年以上的养老机构服务质量星级评定参与率100%。

2万余户因老楼加装电梯受益

适老化改造近年来成为“热词”。《报告》显示,“十三五”时期全市累计完成经济困难老年人家庭改造15800余户。老楼加装电梯工作自2017年开始加大推进力度,并连续3年列为市政府重要民生实事项目。截至2020年年底,全市累计完成加装1843部电梯,2万余户居民受益。

本市老年人社会保障水平也得到了进一步提升。“十三五”期间,企业退休人员基本养老金待遇水平比“十二五”末增长超过30%。“在海淀区启动了居家养老失能护理互助保险试点,在石景山区启动了政策性长期护理保险试点……”孙立国说,“十四五”时期本市将紧紧围绕“实施积极应对人口老龄化国家战略”,着眼建设国际一流和谐宜居之都,抓好顶层设计,坚持系统谋划。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97570>

(来源:金台资讯)

2021安徽(芜湖)健康养老服务产业首届博览会开幕

9月27日,2021安徽(芜湖)健康养老服务产业首届博览会在芜湖宜居国际博览中心举行。市领导董萍、桑宝庆出席。

本届博览会以“打造老年产业集群”为主题,由市民政局、市卫健委、市贸促会主办,旨在加快产业要素聚拢,搭建公平竞争、服务便捷、充满活力的养老服务平台。展会还将围绕国资养老、智慧养老、社区养老、适老化改造等主题召开高峰论坛。

目前,我市已形成居家和社区养老服务城乡覆盖、政策基本配套、发展模式多样、社会广泛参与、产业规模不断壮大的养老服务新格局。湾沚区六郎养老服务业综合园区和鸠江区智慧养老产品用品产学研基地入选安徽省养老服务业发展园区(基地),荣获“康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97516>

(来源:芜湖日报)

第十届江苏国际养老服务博览会10月9日开幕

9月28日,江苏省民政厅召开新闻发布会,通报第十届江苏国际养老服务博览会相关情况。10月9日至11日,2021(第十届)江苏国际养老服务博览会将在南京开幕。

本届国际养老服务博览会由省民政厅、省贸促会、省工信厅、省市场监管局和省残联5家单位共同主办,采取“线上+线下”双线办展的模式,运用数字化手段,同步推进政企对接、产学研对接、企业交流和洽谈。

据介绍,江苏国际养老服务博览会已成功举办了九届,成为国内规模较大、层次较高、反响较好的知名养老展会之一。本届博览会以“苏适养老,引领未来”为主题,邀请来自国内以及英国、德国、瑞士、荷兰、日本、以色列等多个国家和地区的海内外企业参展,集中展示机构养老、康复辅具、养老智能技术、老年产品用品、养老人才培养培训等内容,展示规模12000平方米,力争做到展出内容多元化、专业化,全面推动行业新技术、新产品、新模式的交流融合。展会同期将举办高峰论坛、圆桌对话等多场配套活动。

博览会现场将打造一座“品质养老生活体验馆”,以样板间的形式充分展示当代老年人高品质的居家生活场景,馆内设老龄化体验区,带领参观者体验老龄化的面貌及身体活力,通过展示适老化家居用品及当下前沿的养老服务理念与产品,构建真实的居家品质养老生活,让参观者能够沉浸式了解并体验。

此外,养老护照”也将首次“亮相”博览会,通过趣味纷呈的互动方式吸引不同年龄层次的观众参与,线上线下每天同步抽出“幸运养老锦鲤”。

今年9月初,江苏省政府办公厅印发了《江苏省“十四五”养老服务发展规划》,提出“积极建设更加优质更加充分更加均衡的养老服务体系,打造‘苏适养老’服务品牌”。

江苏省民政厅副厅长沙维伟介绍,“十四五”期间,江苏将构建养老服务产业新模式,促进养老服务与先进制造、建筑设计、信息通信、健康养生、文化旅游、金融保险、教育培训等产业的融合发展。支持养老服务品牌化、连锁化发展,发展一批养老服务行业龙头企业。推动专业化养老服务产品研发基地建设,形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老服务业产业集群和聚集区。促进老年消费市场的繁荣与发展,壮大银发经济产业规模。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97528>

(来源:腾讯网)

外资瞄准中国“银发经济”,澳洲联实集团中国落地首个养生享老社区

随着我国人口老龄化程度进一步加深、人口长期均衡发展压力日渐严重,“银发经济”重要性日渐凸显。在房企、险资纷纷布局养老产业的同时,部分外资也瞄准了中国“银发经济”。近期,澳洲Lendlease联实集团(以下简称“联实”)在上海打造的首个养生享老旗舰项目“澳朵花园·逸浦荟”正式开园。联实中国区总裁丁晖认为,联实看好中国养老市场的发展前景,希望可以带来不同的方式,为中国长者提供更多养老选择。

澳朵花园·逸浦荟正式开园

国家统计局于今年5月发布的第七次全国人口普查主要数据结果显示,我国60岁及以上人口为26402万人,占18.70%(其中65岁及以上人口为19064万人,占13.50%)。与2010年相比,60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。这表明,我国人口老龄化程度进一步加深,未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。

彼时,国家统计局局长宁吉喆坦言,人口老龄化是社会发展的趋势,也是今后较长一段时期我国的基本国情,这既是挑战也存在机遇。“人口老龄化促进了‘银发经济’发展,扩大了老年产品和服务消费,还有利于推动技术进步。这都带来一些新的机遇。”

中国社科院《中国养老产业发展白皮书》显示,预计到2030年,我国养老产业市场可达13万亿元。而以工商登记为准,截至2021年5月10日,我国今年已新增超1.7万家养老服务相关企业。

值得注意的是,在国内房企、险资纷纷布局养老产业的同时,部分外资也瞄准了中国的“银发经济”。例如,澳洲Lendlease联实集团(以下简称“联实”)、新加坡淡马锡控股有限公司、美国医疗保健投资企业哥伦比亚太平洋管理公司等,近年陆续将触角伸向中国养老市场。

9月25日,联实于中国打造的首个养生享老旗舰项目“澳朵花园·逸浦荟”正式开园。联实中国区总裁丁晖表示,“中国会慢慢进入老龄化社会……我们看好这个市场。之所以进入这个行业,我们觉得有市场需求,并可以带来不同的方式,为中国长者提供更多的选择。”

在9月24日下午举办的媒体沟通会上,联实中国区总裁丁晖介绍说,定位“享老社区”的澳朵花园·逸浦荟位于上海青浦区淀山湖畔,绿化率近40%。整个项目占地面积约85,000平方米,由20余栋4-6层的建筑构成低密度养老社区,提供约800余套精装公寓。其拥有健康建筑二星认证以及绿色建筑二星认证,还是国内首个获得WELL健康-安全评价准则认证的养老社区。

据公开资料,联实集团在澳洲等国家管理着70余个养老社区、约12,700套退休生活公寓、容纳大约17,000名长者居民,在全球范围内拥有成熟的养老运营模式和经验。而在中国,“我们并不强调成为中国最大的养老社区,但希望可以带来一些与众不同的养老生活方式,让中国的长者‘悦享第二人生’”,丁晖表示。

在联实的规划中,落地中国的首个澳朵花园要被打造成五星级酒店服务的品牌,成为养老、享老社区和真正注重服务的养老产品。目前,在澳朵花园·逸浦荟,超过百人的星级酒店服务团队均已到岗,为入住长者提供24小时贴心的管家服务。

据悉,9月25日正式开园后,项目一期工程“秋朵园”正式开放,6栋楼、近250余套精装公寓交付,首批签约客户陆续入住,而剩余工程预计将会在1年内逐步完成建设并投入使用,其中,与国外知名医疗机构合作的“护理楼”将在2022年年中交付。

与首批精装公寓同时交付的澳朵花园·逸浦荟的主题会所,拥有健身房、恒温泳池、多功能厅、咖啡厅、茶室、图书阅览室、棋牌室等设施;而一系列针对长者的课程和活动如舞蹈课、养生讲座、手工作坊、书法品鉴和交流、插画艺术和香薰体验课日前也陆续上线。

“澳洲经验”融入中国本土养老市场

联实集团并非首次进入中国市场。据联实方面提供的资料,联实集团定位全球领先的跨国地产开发和基础设施建设集团,自上世纪九十年代初以来,联实在上海的项目、工程和管理团队已经交付了超过350个项目,标杆项目包括罗氏诊断产品(苏州)有限公司大楼、阿斯利康制药有限公司上海总部办公室和ABB集团厦门中心等。但作为外资独资在沪落地的首个养老项目,如何将联实集团长达20余年的“澳洲经验”和中国本土养老市场融合依然需要时间的考验。

丁晖直言,联实做养老产业并不是从头开始的,但在中国养老市场,联实必须要“从头开始”,这要求联实“很好倾听消费者的声音,很好倾听中国长者的需要,将国外的理念、经验和国内需求结合在一起,这对我们是一个学习的过程,也是一个挑战的过程”。

丁晖向《华夏时报》记者坦言,除了对医疗服务的需求态度不同,中西结合的难点主要在顾客群体的思维观念上。其解释说,在国外,住在养老机构养老的形式已十分普遍。但在上海乃至中国,老年人大多数都在居家和社区养老,形成“9073”的格局——即90%左右的老年人在居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,3%的老年人入住机构养老。

在众多养老机构涌入、竞争相对激烈的上海中高端养老市场,如何令3%的机构养老人群对“澳朵花园·逸浦荟”产生较高的认可并非易事。但丁晖对未来颇具信心:“从消费者角度来说,我们也越来越有信心。随着时间的推移,(有这样理念的人群)也会越来越大,客户群体也会越来越多。”

《华夏时报》记者注意到,作为澳洲联实集团在中国打造的首个养老项目,从2014年拿下地块算起,耗时7年项目才正式落地。

“2014年到2017年、2018年,养老用地还处于起步阶段,需要行业的共同探讨。”联实集团中国区开发部总监马丽面向《华夏时报》记者解释说,澳朵花园·逸浦荟是联实在中国自己投资、开发的第一个养老项目,因此备受重视。

马丽称,除疫情导致工程延期的原因之外,尽管在国外拥有丰富的养老业务经验,但因中国老年人的需求及国内养老产业的商业模式与澳洲存在较大差异,因此联实耗时2、3年的时间,陆续约谈了近800位潜在客户,从硬件产品、相关服务、商业模式三个方面分析本土化客群的需求,综合原有经验和产品模式不断对项目进行本土化改造。

不过,以澳朵花园·逸浦荟为起点,对于养老品牌“澳朵花园”在中国的发展,联实已经有了颇为清晰的考量。在中国养老市场,联实希望将“澳朵花园·逸浦荟”做成旗舰项目、示范项目,通过“澳朵花园·逸浦荟”这一项目培养团队,锻炼经验,了解消费者的需求。

在去年底的一次采访中,丁晖透露,今后5年内,联实计划在长三角范围内实现3-5个养老项目,从目前的800多个单元扩展至5000个单元,整体投资额约为100亿元。而在此次媒体沟通会上,丁晖再次强调,“联实在中国的发展计划没有变”。其称,中国是一个非常有潜力的市场。根据“核心城市策略”,目前联实在中国确立了约10个目标城市,主要为长三角核心城市及大城市。

而规划中的5000个单元则是“轻重结合”:“一方面会有重资产。像投资18亿元人民币的澳朵花园·逸浦荟,其中近17亿元为联实自投。同时我们也会与合作伙伴,包括保险公司以及我们在国外合作伙伴、政府养老金机构、政府主权基金等,(能够)在中国做更长远的布局。”不过,丁晖强调,寻求合作不会改变企业本身的特点和性质,“我们是要做养老服务的产业、做养老服务的社区,这些只是资金方面的合作”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97550>

(来源:华夏时报)

社科院报告：老年人数字素养大幅提升，出现“信心溢出”效应

为什么有些老年人二维码自由，有些却成为“老宅”？为什么子女孝顺夫妻和睦，也会导致一些老年人数字能力退化？为什么老年人谨小慎微还是容易被骗？中国社会科学院社会发展战略研究院25日在京发布《后疫情时代的互联网适老化研究》报告，对这些问题做了分析。

报告系统性地展现了后疫情时代老年人的数字生活变化，老年人逐渐分化成四类群体：自由族、适应族、老宅族、碰壁族。

“自由族”适应能力强数字素养好，不仅实现“二维码自由”，还能熟练使用网约车、手机导航等操作。

“适应族”在环境的倒逼机制下，掌握了查询健康码等生活出行办事的基本要求，保持了原有的生活方式。

“老宅族”被二维码困住了生活，不得不改变原有的生活方式，自觉地减少外出、避开需要使用智能手机扫码的公共场所，居家生活的时间大大的延长。

“碰壁族”受到主观客观因素的影响，不会使用智能手机和健康码，却没有改变自己的生活方式，在日常生活中经常碰壁，乃至于爆发冲突。

对比之前的调研，报告发现，老年人最常用的社交工具仍是微信。除了把微信做为通讯工具，老年人开始在微信中做出更多尝试。最显著的变化是，他们开始更大胆地使用微信支付。自2017年起，老年群体微信支付金额增长率基本呈直线增长。以2017年第一季度为基准(100%)，2021年第二季度增长为5227%。

此外，老年人的信息娱乐能力也大大增强，超过九成的被访老年人会上网看视频，超过八成的被访老年人会上网看小说和文章。23.26%的受访老年人会玩手机游戏，其中，消消乐类最受欢迎，61.9%的老年人常玩这类游戏。而他们的子女，95%以上都不反对自己的父母玩游戏。

不过，在信息能力显著增强的同时，也出现了一些“信心溢出”效应。48.58%的被访老年人认为互联网上的信息基本科学且可信，81.48%的被访老年人认为自己能够辨别互联网流传信息的真假，但仅有62.34%的被访老年人会利用网站、手机程序APP等工具核实信息真假。

报告指出，情感需求较强的中老年人，如果对互联网持有较为开放的态度，缺少警惕，受骗概率可能提高。

报告课题组还发现，近年来舆论对老年人手机上网风险的担忧主要集中在手机功能使用不便、手机APP安全风险、网络素养不足轻信网络谣言、不懂网络流行语难以融入网络环境、非理性消费购买三无产品以及网络沉迷影响身体健康等方面。

在课题组2017年的调研中，老年人最大的非理性消费风险是在线下购买保健品，而在2021年的调研中，老年人最大的非理性消费风险是过度的网络购物。那群依然热衷于在网络中购买保健品和营养品的老年人，甚至会通过网购“送”给远在外地的子女，令不少子女十分困扰。

报告指出，虽然家庭成员的帮助对提升老年人数字素养具有关键作用，但家庭支持过度也不利于老年人的互联网使用。

研究团队在调研访谈中发现，许多老年人在使用互联网时受到其家庭角色的定位的影响，子女认为老年人逐渐转为“被照顾者”的角色，因此并不需要主动学习互联网的使用以满足家庭生活需求，子女可以为之代劳。

老年夫妇间也存在家庭角色的分工，如果一方能熟练使用互联网，另一位则会认为一家里有一个会的就可以了，没有学习的动力。换言之，子女孝顺夫妻和睦，家庭成员的代劳，反而会减缓一些老年人提升数字素养的速度和融入数字社会的步伐。

这群老年人日常被照顾得很好，但这种保护和照顾也会在潜移默化中构建着人们对于老年群体的弱者印象，久而久之，老年人会自觉或不自觉认同这种消极的形象。

老年人内心深处仍然渴望被认可，他们也有学习的动力。报告称，95.09%的老年人认为疫情之后学习网络操作非常有必要，93.36%的老年人认为自己能学会智能手机上网。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97569>

(来源：中新网)

养老培训

河南：养老护理员培训班开班

按照省民政厅养老服务年度工作安排，2021年河南省养老护理员培训班分两期于9月23日和26日在河南省康复辅具技术中心开班，培训班由河南省民政厅举办，河南省民政职业技能建设中心承办，来自我省各地民政局、养老服务机构178名民政工作者、养老服务机构管理人员、护理人员参加了培训。

本次每期培训班为期5天，邀请省内外地知名专家学者授课，培训内容包括养老服务与管理政策解读、养老机构感染防控、养老机构安全管理规范、养老机构厨房五常管理、养老护理基础知识、养老护理操作技能、养老护理职业技能大赛政策解读等。本次培训班课程安排合理，内容丰富，实用性较强，致力于全省养老服务机构日常运用管理和养老护理员综合素质全面提升，为全省养老护理行业培养专业人才。

举办本次培训班是省民政厅落实省委工作会议精神，全面落实关于新时代推动中部地区高质量发展的意见，动员全省上下紧紧围绕“奋勇争先、更加出彩”，加快推进高质量发展，及人才强省战略相关要求的举措，也是对我省养老事业面临的新情况、新矛盾、新挑战所采取的积极应对措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97521>

(来源：河南日报)

2021年全国养老护理职业技能竞赛辽宁省选拔赛圆满收官

2021年9月27日，由辽宁省民政厅和省人社厅联合主办的2021年全国养老护理职业技能竞赛辽宁省选拔赛在沈阳市落下帷幕。经过两天的激烈角逐，最终32名选手分获一、二、三等奖和优胜奖。

据了解，此次养老护理职业技能大赛是全省养老行业规格最高、技能水平最高、参与范围最广、影响力最大的职业技能赛事，也是全国养老护理职业技能大赛前的一次全省性实战大练兵。

此次竞赛是对全省护理员培训效果和技能水平的一次全面检阅。通过从县到市层层选拔，共有来自全省14个地市的64名选手同台竞技，全方位展示了辽宁省养老护理员队伍爱岗敬业、苦练技术的精神风貌。下一步，将从本次比赛的8名优秀选手中进行进一步选拔，择优代表我省参加全国养老护理职业技能大赛。

颁奖仪式上，省民政厅养老服务和老年人福利处处长傅永盛在总结发言中表示，本次大赛是我省养老服务领域历年参赛范围最广、竞赛规格最高、参赛选手最多、技能水平最好、社会影响力最大的一次大赛，标志着全省养老服务人才队伍建设进入了一个新的发展阶段。本次大赛，不仅为辽宁省养老服务行业营造了学技术、练硬功的浓厚氛围，也为各级培养、发现、选拔了一批优秀护理人才，为全省养老服务战线搭建了一个交流、展示的平台。

截至2020年底，辽宁省60岁及以上老年人口1095.4万人、占总人口25.7%，比全国高出7个百分点，老龄化程度位居全国第一，养老服务需求日益扩大。近年来，辽宁省积极创造条件，强化政策推动，整合多方资源，持续加大养老服务人才队伍建设力度，建立了养老护理员入职奖补等为重点的养老服务人才激励保障机制，完善了省市县三级联动的养老服务人才培养培训体系，加强对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传，全省民政职业技能人才工作的组织体系逐步完善，人才队伍整体素质明显提升。

傅永盛强调，希望获奖选手再接再厉，继续提高，做好“传帮带”，一是要继续立足岗位、刻苦专业、苦练内功，不断学习；二是要把大赛的精神带回去，把大赛中学到的经验带回去，带动身边的同事钻研技术、精益求精，使身边的标兵能手越来越多，全面提高全省养老护理员队伍的整体素质。各级民政部门要以此次大赛为契机，建立完善有效的激励机制，在提高护理员整体素质上创造出好经验，为推动辽宁省养老服务高质量发展作出新的更大的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97534>

(来源：九派新闻)

养老服务行业奇缺年轻护理人才，留住年轻人不能只靠理想情怀

在北京市一家医养结合机构做了4年治疗师后，90后河北省女孩李阿花决定转行，告别自己服务了好几年的老人，离开自己热爱的康复专业。

另一边，山东省女孩张欣因无法帮失去自理能力的母亲找到一家价位适中、有专业医护团队的养老机构而自责不已。

两个颇为无奈的年轻人背后，折射出一个日渐凸显的社会问题：传统居家养老模式受到家庭规模小型化、文化多元化、家庭养老负担加重等因素的冲击，功能被逐渐削弱，但养老服务的社会化供给程度并未达到大众预期。特别是对一些失能、半失能老年人的护理照料满足不了需求。

为积极应对我国人口老龄化程度进一步加深的现实状况，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，“十四五”期间，要大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

要让政策更好地落地实施，必须先打破养老行业人才壁垒。如何吸引更多年轻人加入“银发产业”成为当务之急。

养老护理人才缺口巨大

张欣一家的平静生活在母亲突发脑溢血丧失自理能力后变得忙乱。

在老家经营果园的父亲把果园承包出去，全职照料起了妻子。张欣则放弃了原本要去外省工作的想法，定居济南市，利用假期“来回跑”。没多久，张欣的父亲也生病了，这让她身上的担子骤增。

她把父母接到济南市住院，同时，又找来老家的一位叔叔做看护。但依靠亲戚朋友始终不是办法，医生也表达了“母亲最好转介康复机构”的建议，张欣只能四处托人，打听当地的一些养老机构。

反馈回来的信息不算理想——大多数机构不愿接收像张欣母亲这样没有自理能力的老人，少量愿意接收的，收费又远在她的承受能力之外。

万般无奈下，张欣将母亲送到老家的一所养老院。

“院里住着20多位老人，只有1个主治医生，3个年龄在40岁以上的女看护，偶尔还有个有点残疾的小伙子做帮工。”张欣说，原本她就觉得这家养老院人手太少，但就在母亲入住期间，还有1个看护以“活儿太累，自己年龄大了干不了”为由辞职。

这导致张欣母亲的看护状况变得更加糟糕，看护们一旦忙起来，就会把这位“不能说话不能动”的老人忘掉，“喂饭不在点上，身上的褥疮也没有断过”。

张欣一家的遭遇并非个案。全国老龄办、民政部、财政部开展的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果显示，我国失能、半失能老年人大致为4063万人。然而，《2018中国民政统计年鉴》的数据显示，我国鉴定合格的养老护理员只有44102人。国内养老服务行业正在面临全线“用人荒”，年轻护理人才更是奇缺。

北京师范大学中国公益研究院公布的一项报告显示，即便按照一股口径的1：3完全失能人口照护比来看，我国养老护理人才的缺口规模也已达到500万人之巨，其余各类相关的专业化服务人才也同样缺乏。养老行业对大学生等高素质劳动力的吸引力明显不足。

2020年，中青报·中青网记者在走访陕西省某县基层养老院时了解到，这家供养着42名失能、半失能老人的机构，护理员以两班倒的方式工作，以保证老人们得到24小时饮食起居的全程照顾，很是辛苦。记者注意到，该养老院10多名护理员全是40到50岁左右的中年人，一个年轻员工也没有。

而前不久，甘肃省人大常委会调研组对全省养老服务人才队伍建设情况进行调研，同样发现，截至2020年12月，甘肃省养老机构从业人员仅有5300多人，其中养老专业护理员2400多人，只能满足实际需求的60%，人均11：6的养护比，远低于人均1：4的全国平均水平。尤其老年心理护理、老年康复保健和养老机构经营管理等专业人才缺口问题比较突出。

即便在养老服务行业总体发展水平较高，规范性、标准化较好的上海市也存在养老护理员素质不高、数量严重不足、流动性较大的问题。

一份2018年发布的《上海市养老机构评价报告》显示，从护理员总数看，被调查养老机构的护理员从业人数达12918人，护理员与养老床位比为1:6.48。依据《养老机构设施与服务要求》(DB31/T685-2013)，被调查养老机构总体需要约18417名护理员。可见，养老护理员需求数量上存在很大缺口。上海市护理员队伍中女性占比为91.2%；从年龄结构看，51岁及以上占比为59.88%；从学历结构来看，初中及以下占比为87.27%。

留住年轻人不能只靠理想情怀

养老服务行业由于需求快速增长，被视作朝阳产业。但这样一个极具发展潜力的行业，不仅不在年轻人心仪的就业范畴内，还有大量年轻人在入行后产生“离开”的念头。

在安徽省合肥市包河区滨湖世纪社区老年人托养中心担任护理员的袁春云护理学“科班出身”，做过11年护士，进入养老行业4年，是整个机构里最年轻的护理员，日常需要和3名同事负责11位老人的托养、康复理疗、居家护理工作。

11位老人中，有独居老人、偏瘫老人，还有患有阿尔茨海默病、表现出认知障碍的老人，年龄最大的一位已经92岁。这就需要护理员付出更多爱心、细心和责任心，要观察每一位老人的举动，通过聊天、鼓励，关注老人的精神需求和心理变化，就像管理一个“老年幼儿园”一样。

这让袁春云的“生物钟”比其他人早了好几个钟头。早上5点半到岗后，她要准时喊老人起床，把牙膏挤好，带他们去洗浴间洗漱，带老人分餐，喂饭。之后，再给老人监测血氧、血压，并为患有高血压、脑梗等疾病的老人的老人分药、服药。对于有吞咽困难的老人，必须要将药片磨碎。接着，她还要带老人做手工、手指操、看电视、康复运动直到午饭。

下午2点多，午休的老人起床了，护理员得第一时间帮他们洗漱，清理大小便，消毒房间，整理床单。

到了夜班，还得每两小时巡房一次，督促、帮助老人大小便，观察老人的呼吸脉搏情况，看看老人有没有蹬被子，空调温度是否合适，老人有没有乱按遥控器，排查很多小细节。

工作内容繁杂只是一方面，有时候护理员还得面对一些委屈，因为一些小的差错被老人及其家人训斥。袁春云坦言，这份工作有辛苦、有辛酸，而工资拿到手却只有4000多元。目前支撑她继续干下去的可能是一份情怀。“当你全身心投入进去，也能享受到这份职业的乐趣和获得感，老年人其实很可爱，你对他好，他也真心对你好，把你当家人。”

然而，一个能够长远健康发展的行业，不能只靠理想情怀支撑。为此，更多年轻人会在踏入这一行业后选择“抽身而出”。

记者注意到，日前，在天津职业大学举行的养老护理专业“双选会”上，毕业生被企业一抢而空。甚至有养老机构的负责人找到学校说，“你们毕业多少人，我全都要了！”但在当天举行的“天津市养老产业高峰论坛”上，又有一些用人单位直言，“有的年轻人来到这理，要从头开始教，可他学会本事很快就走了”。

第三方教育评价机构麦可思对该行业的“高流失率”问题做的一次追踪调查显示，从全国养老职业教育发展来看，学生到岗第一年流失率可能达到30%，第二年50%，第三年70%甚至更高。

两大因素阻碍年轻人进入养老服务行业

从沧州医学高等专科学校康复治疗技术专业毕业后，李阿花一度对能从事本专业的工作感到兴奋不已。

李阿花希望用自己的技术帮助更多的人，面对枯燥繁重的工作，她从没退却过。有单位、社区联系其所在机构为老人提供上门康复服务，她经常主动报名。但每月到手为数不多的工资，以及医院内部制订的从“初级治疗士”到“首席治疗师”的职业发展规划，还是让这个年轻人时常觉得前途渺茫。

最终，是手腕经常弯曲用力造成的炎症、疼痛，让李阿花萌生了转行的想法。虽然有些愧对个别治疗的爷爷奶奶，但她还是在“现实面前低了头”。

记者在采访中发现，收入低、工作条件艰苦、工作内容繁重、易受气受委屈、缺乏上升通道是年轻人离开养老服务行业的主要原因。

北京师范大学中国公益研究院发布的《中国大学生养老服务就业意愿调查报告(2019)》是我国第一份专门针对养老服务相关专业大学生进行的调查。在参与调查的3189名大学生中，40.41%的人期待薪资在5001元至7000元之间，还有568人希望薪资在7000元以上。

前不久，上海市养老服务行业协会开展的专项调查显示，2020年度养老护理员税后工资收入监测值为：高位数7735元/月、中位数4846元/月、低位数2854元/月、平均数为4985元/月。而2019年上海技能人才年平均工资达12.79万元，相比之下，养老护理员的收入着实有点低。这是导致该行业难以吸引年轻人的重要因素之一。

职业上升路径不清晰是养老服务行业另一个难以突破的“瓶颈”。

上海城建职业学院健康学院院长杨蕾认为，首先，我国老年护理员职业资格证书的专业性不足。在日本，养老护理员可以考一、二、三级监护证，这个证书非常专业，在全世界都能得到认可。相比而言，我国的老年护理员证书考试专业化水平不高，很多内容都是从护士资格证考试里借鉴的，没有体现养老行业的特色。

其次，职称体系不完善也制约了毕业生的发展，他们难以凭借养老护理资格证考取事业单位编制，也就没有职称爬升路径。尽管民营机构占据了养老行业的大半壁江山，但编制是行业的“风向标”，会影响到从业人员的收入、晋升渠道和社会认可度等方面。

她举例说，学院里有个学生在国家级别的职业技能大赛中获得了二等奖，学校将其推荐到上海市某政府主办的养老机构就业，并希望该单位能留出一个事业编制。尽管单位很欢迎这名学生前去就职，但最后问题还是卡在了编制上。

“如果人社部门不放编制，毕业生即使去一些公立养老机构工作，也会在锻炼两三年之后跳槽去民营机构，事业单位就这样沦为培养人才的‘跳板’。”杨蕾说。

人才匮乏将长期制约行业的发展，使大多数社会养老机构处于一个尴尬的境况中——老人们只要在自己家里还能维持，就不愿意去养老机构；而真正对养老机构有需求的失能、半失能老人又会因养老机构专业人才缺乏，只能提供一般的生活照料、不能满足自己康复护理的需求而将其排除在外。供需不匹配影响着养老机构的经营运转，导致服务经费不足、设施不完善、机构养老作用有限，老龄化社会低水平运行等诸多问题，让本想从事养老服务的年轻人望而却步，使得整个行业陷入恶性循环。

如何让年轻人看到银发产业的上升空间和行业希望

尽管养老服务行业的发展面临诸多困难，但各地一些建设性的想法、开创性的做法开始陆续出现。

目前，我国有200多所院校开设了养老服务与管理专业，逐步构建了从技工院校、中职学校、高职学校到本科院校立体化的专业教育体系。2020年，全国首个独立设置的养老服务管理本科专业在上海工程技术大学获批，首批招收33名学生。在这里，学生将接受全周期的产学研实践教育，将课堂从教室扩展至企业、养老院和社区。

近年来，相关部门通过提升待遇、加强培训、举办职业技能大赛等方式，为养老服务行业留住高学历、高素质人才。

2020年，北京市民政局等多部门联合出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，共18条内容，其中首次将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，设立养老护理岗位奖励津贴，按照初级工、中级工、高级工、技师、高级技师分别给予每人每月500元、800元、1000元、1200元、1500元的岗位奖励津贴。

为了引导更多生力军加入养老服务行业，该《办法》还设立毕业生入职奖励，按照本科及以上6万元、专科(高职)5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励。

前不久，安徽省民政厅联合多部门印发了《关于开展养老服务从业人员培训培养基地遴选工作的通知》，明确在省内遴选10所养老服务专业人才培养基地，遴选5所养老护理员省级实训基地，加大养老服务复合型专业人才培养力度。

甘肃省兰州市民政局于2019年和2020年，联合市总工会连续举办了两届养老护理员职业技能大赛，有6名选手被省总工会授予“甘肃省技术标兵”的称号。

除了政府部门的引导，更令人感到欣喜的是，一些从业者正在主动寻找破解人才问题的方法。

例如，越来越多的养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。这不仅吸引了一批高素质的医学人才参与到养老事业中，还将养老服务的范畴扩大至保健诊疗、护理康复、安宁疗护、心理精神支持等各方面，为年轻从业者创造出更大的提升空间。

“高质量的医养结合服务离不开高水平的医疗康复及护理人才队伍。”江苏省苏州市相城区第三人民医院(相城区渭塘镇卫生院)副院长马庆华说，目前，基层社区卫生机构通过提供基本医疗、健康管理等服务，保障了辖区内养老机构的运行。但从长远来看，基层卫生人才资源薄弱，收入水平较低，尤其缺乏专业的老年医学知识。他建议，卫健等相关部门可以设立养老医学专项基金，奖励基层卫生人才尤其是青年人才加入医养结合服务中去，还要多创造一些培训学习的机会，帮助基层医疗机构培养出更多老年医学综合性人才。

物联网、大数据、人工智能技术在健康养老领域的应用也提升了年轻人对于养老行业的关注度，让这份“夕阳事业”自带“朝阳气质”。

在甘肃省兰州市城关区虚拟养老院，记者就看到，调度指挥中心的活务员能根据屏幕上显示的老人信息和服务项目进行派单，加盟企业随即派出工作人员，赶到老人家中服务，既满足老人对家的眷恋，又实现了在家养老的愿望。

打造这个“没有围墙的养老院”的幕后功臣就是几名80后。软件开发负责人刘名哲边操作手机App边介绍说，这个手机客户端包括家政、餐饮服务、一键通、政策指引、老年电子商城等功能，惠及120余家加盟企业。

“帮助今天的老年人，就是帮助明天的自己”逐渐成为当代青年的共识。一种年轻人先帮助老人，并将这些志愿服务时间存到“时间银行”里，等到自己年老后再“取出来”的新型养老模式也在多地落地生根，形成全社会参与的养老“新循环”。

但养老服务行业要彻底解决招人难、留人难等问题，还有很长一段路要走。

采访中，安徽省六安市乐天养老服务有限公司创始人、六安市养老服务行业协会秘书长邵子宏建议，社会大众应对护理员岗位多一些理解和支持；企业和职业院校应该多开展校企合作、订单式培养，建立常态化、动态的联系，以解决人员不足、年龄偏大的问题；校方在学校就应强化学生学习的目的性，让他们明确职业定位；地方养老护理行业协会应该发挥作用，和政府、院校、企业对接开展专场招聘会、技能大赛、培训会，并形成合力，找出行业共性问题，提交报告向政府部门建言献策，细化对行业的监管，以构建“社会认可、部门许可、院校支持”的人才培养格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97545>

(来源：安徽网)

军休干休

山东：临沂老党员、老战士养老关爱服务实施方案出台

新中国成立前入党老党员和抗战时期入伍老战士可以享受免费的养老服务啦！近日，我市印发了《全市新中国成立前老党员和抗战时期入伍老战士养老关爱服务实施方案》（以下简称方案），为全市新中国成立前入党的农村老党员和未享受离退休待遇的城镇老党员以及抗战时期入伍老战士（以下简称老党员、老战士）提供常态化、精准化养老照护服务。这是省内第一个关于老党员、老战士养老关爱服务方面的文件。

各级民政部门将坚持本人自愿、精准施策、市域统筹、县域主导的原则，采取集中照护、居家养老两种方式，为老党员、老战士提供常态化、精准化养老服务，传递党的关怀和温暖，不断增强他们的获得感、幸福感。事实上，针对老党员、老战士的养老关爱服务，我市各级民政部门之前就进行了尝试和探索。

免费集中照护、居家养老适老化改造、建立志愿者关爱帮扶机制……各县区创新实行的一系列关爱老党员、老战士的措施，让老党员、老战士实实在在感受到“政治有荣光、医疗有保障、生活有照护、困难有帮扶、日常有关爱”。

集中照护让关怀更有温度

“走，一起扭扭秧歌。”在沂南县新中国成立前老党员照护中心，吃完早饭后，90岁的老党员李淑元招呼着老姊妹一块儿扭起了秧歌。2019年，沂南县设立了新中国成立前老党员照护中心，许多像李淑元一样的老党员、老战士被接到了这里，享受专职医疗及护理人员、营养师的24小时免费服务，日子过得轻松而舒心。

集中照护，可以为老党员、老战士提供专业化的养老服务。方案指出，对愿意入住养老服务机构的老党员，通过政府购买服务方式，委托第三方养老服务机构提供照护服务。市、县区根据实际情况，分别在第三方养老服务机构设立集中照护中心，建立起市、县、乡三级养老服务体系。

市级集中照护中心设在临沂康寿护理中心，主要承担全市范围内有入住意愿的老党员、老战士养老服务职能；各县区在辖区范围内择优选取一个养老服务机构作为县级集中照护中心，重点承担本县区老党员、老战士的养老服务职能；各县区根据实际情况，在相邻乡镇（街道）中选取1至2个条件相对较好的养老服务机构建立照护中心，向未到市、县区照护中心的老党员、老战士提供养老服务。

居家养老让服务更加贴心

“给安装的这个太阳能灯太好了，我一起身就亮。好用又省电。”兰陵县向城镇大官庄村98岁的老党员王思平对于当地民政部门提供的居家养老服务很满意。对于王思平这样选择居家养老的老党员，兰陵县民政局根据其生活需求，按照一户一方案的标准，逐户对生活场所进行无障碍改造，并配备康复辅具、一键通等多种形式的紧急呼叫设备、定位手环等。

多措并举让老党员、老战士安享晚年。方案要求，对未有人入住养老服务机构意愿的老党员、老战士，采取“适老化改造+照护服务、志愿服务”的“1+2”模式进行居家养老，对老党员、老战士居住场所进行适老化改造，同时提供居家照护服务和志愿服务，切实保障居家养老生活质量。进行居住场所适老化改造，根据老党员、老战士住所情况和实际需要，坚持“一户一策”，逐户评估、逐户设计、逐户改造，主要包括安全性改造、无障碍改造、配备康复辅具养老产品、安装紧急呼叫设备、配备智慧养老服务终端5个方面。开展居家照护服务，为老党员、老战士提供助餐、助洁、助浴、助医、代办等服务。开展志愿服务，结合村党支部领办志愿服务队工作，将老党员、老战士全部纳入服务对象范围，组织服务队队员经常到老党员、老战士家中开展“扫一次庭院、干一次家务、洗一次衣服、办一次代购、拉一次家常”的“五个一”爱心服务，通过办好清理垃圾、擦拭家具、洗刷餐具、整理床铺、晾晒被褥等实事小事，加强对老党员、老战士的关爱和陪伴，让他们情感不孤单、生活更舒心。

政府购买服务让养老更有保障

“通过这个养老服务平台，可以实时了解老党员的健康情况。”兰陵县民政局养老科科长王鹏说，兰陵县民政局依托12349养老服务平台建立了全县新中国成立前老党员关爱服务平台，为老党员建立电子档案，通过政府购买服务的方式为老党员提供助餐、助洁、助浴、助医、代办、精神关爱等居家关爱服务，并建立志愿者关爱帮扶机制，不断提升老党员的幸福指数。

为切实保障老党员、老战士的养老服务质量，方案对于经费保障制定了明确的标准。集中照护费用，坚持“党委政府兜底、养老机构奉献”的原则，一般按每人每月2400元左右的标准进行保障，并随着经济社会发展适当增加；居住场所适老化改造费用，一般按照每户1500元左右进行保障。居家照护服务费用，一般按照每人每月20小时左右照护服务、每小时25元左右进行保障。

市、县区分别设立专项养老基金账户，由民政部门负责管理运营。养老基金执行国家统一的会计制度，根据老党员、老战士实际花费情况定期结算，年底剩余资金转入第二年使用，并接受纪检、审计部门监督。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97539>（来源：鲁南商报）

政府购买服务

山东：龙口市民政局居家养老服务项目采购公开招标公告

龙口市民政局居家养老服务项目采购

公开招标公告

项目概况

龙口市民政局居家养老服务项目采购招标项目的潜在投标人应在烟台市公共资源政府采购交易平台（<http://ggzyjy.yantai.gov.cn/>）获取招标文件，并于2021年10月19日9点00分（北京时间）前上传并提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SDGP370681202102000286

项目名称：龙口市民政局居家养老服务项目采购

预算金额：326万元

最高限价：326万元

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：详见招标文件

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供以下证明材料：

1) 在中国境内注册，具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人；

2) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

3) 上年度财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关资料；

4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

5) 无不良信用记录（采购人、采购代理机构负责查询）；

6) 本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和烟财采〔2021〕17号，本项目专门面向中小企业采购，如供应商为非中小企业，其报价将被认定为无效报价。

3.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

递交投标文件截止时间前登录烟台市公共资源政府采购交易平台（<http://ggzyjy.yantai.gov.cn/>）免费下载招标文件（文件格式.YTZF），不提供纸质招标文件。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标文件截止时间：2021年10月19日9点00分（北京时间）

投标文件递交方式：投标人应当在投标文件递交截止时间前，上传加密版投标文件至烟台市公共资源政府采购交易平台。

开标地点：烟台市公共资源交易中心龙口分中心四号开标室（绛水河东路4号）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1.CA数字证书办理：本项目采用电子标，凡有意参与本项目的潜在投标人须在参加政府采购活动前办理CA数字证书（电子印章）。请各投标人仔细阅读《烟台市公共资源交易平台CA数字证书办理指南》（烟台市公共资源交易信息网一下载数字证书办理指南）并按照须知要求办理。【数字证书（CA）办理咨询电话：0535-6788612宋工，咨询QQ号：1063286986；电子交易平台使用咨询电话：0535-6788614、4009980000使用咨询群：1124305721】

2.投标人注册：凡有意参加本次政府采购的投标人须在中国山东政府采购网（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）进行注册，且须同时在烟台市公共资源交易网政府采购交易平台系统

(<http://ggzyjy.yantai.gov.cn/>) 进行注册并获取招标文件（已注册的投标人无须重复注册）。

投标人未在规定时间内在中国山东政府采购网注册、并在烟台市公共资源交易信息网注册、获取招标文件的，或山东省政府采购信息公开平台登记的投标人名称和统一社会信用代码等信息与烟台市公共资源政府采购交易平台登记的不一致的，将无法有效地参与本次政府采购交易活动，因此造成的一切后果和责任由投标人自行承担。

3.下载招标文件：完成注册并办理CA的投标人须在递交投标文件截止时间登录烟台市公共资源政府采购交易平台免费下载本项目的电子招标文件（文件格式.YTZF）（具体操作步骤可到烟台市公共资源交易网→下载中心→《烟台市政府采购系统投标人操作手册》），逾期将无法下载，招标公告下方附件中的招标文件仅供查看。

为保证CA证书可以正常运行，投标人须配置电脑环境，请投标人下载相关驱动并安装（烟台市公共资源交易网→交易信息→下载中心→软件下载→烟台市公共资源政府采购系统驱动。

4.电子投标文件制作：投标人须使用“新点投标文件制作软件（烟台公共资源版）”工具制作投标文件（烟台公共资源交易中心→下载中心→下载《烟台公共资源政府采购投标文件制作软件》）。

5.电子投标文件上传：投标文件制作完成后，投标人须在投标文件递交截止时间前上传加密版投标文件至烟台市公共资源政府采购交易平台。

6.电子投标文件解密：到达开标时间公布投标人名单后，投标人须通过CA数字证书解密投标文件，未按规定解密的，视为投标人撤销其投标文件。解密需要使用投标文件上传时使用的数字证书，因申请人操作问题、设备问题、网络问题等原因造成解密失败的，均视为投标人放弃投标资格。一切后果由投标人自行承担。投标人参与网上投标过程中用于投标文件解密的数字证书必须与制作上传投标文件的数字证书保持一致，数字证书更新或者补办后，需要重新加密投标文件上传服务器。

七、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息
名称：龙口市民政局
地址：龙口市港城大道1001号
联系方式：0535-9855709

2、采购代理机构信息
名称：龙口市嘉德工程项目管理有限公司
地址：龙口市东莱街道港城大道285号
联系方式：0535-8545268

3、项目联系方式：
项目联系人：丁进
电话：0535-8545268
附件：招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97553> (来源：中国政府采购网)

安徽：天长市智慧健康养老一体化服务与监管平台建设项目招标公告

项目概况：
天长市智慧健康养老一体化服务与监管平台建设项目的潜在供应商应在滁州市公共资源交易中心网（<http://ggzy.chuzhou.gov.cn/>）获取采购文件，并于2021年10月19日8点30分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况
项目编号：zczg202109-183
项目名称：天长市智慧健康养老一体化服务与监管平台建设项目
预算金额：190.00万元
最高限价：190.00万元
采购需求：具体建设内容详见第四章《采购内容及需求》。
合同履行期限：合同签订后60个日历天内完成安装调试，试运行6个月交付使用。
本项目不接受联合体。

二、申请人资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件；

3、本项目的特定资格要求：投标人具有独立法人资格（或其分公司），并且具有有效的营业执照或事业法人证书，且有能力完成本采购项目的全部要求。
（本项目招标文件中所涉及的“法定代表人”，如投标人为分公司的，须提供由总公司开具的委托分公司针对本项目的投标的授权委托书，其分公司营业执照中的“负责人”可以视为“法定代表人”。）

4、信誉要求：供应商不得存在以下情形：
①供应商被人民法院列入失信被执行人；
②供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；
③供应商被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的；
④供应商被税收收部门列入重大税收违法案件当事人的；
⑤供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的；
⑥在“信用中国”网站上披露仍在公示期的严重失信行为的；
⑦被滁州市县两级行业主管部门及管部门禁止在一定期限内参加政府采购活动且在禁止期限内的；
⑧被滁州市县两级管部门记入不良行为记录或者信用信息记录，且在披露期内的；
⑨被人力资源社会保障行政部门列入拖欠农民工工资‘黑名单’。

5、供应商所属分公司、办事处等分支机构存在第4条信誉要求①-⑨项情形之一的，□接受■拒绝供应商参加本项目（按照招标文件中附件1“关于联合惩戒失信行为加强信用查询管理的通知”查询）。

三、获取招标文件
时间：2021年9月28日至2021年10月19日
地点：滁州市公共资源交易中心网
方式：网上下载
售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
截止时间：2021年10月19日8时30分
地点：天长市公共资源交易中心开标一室（天长市南市区广场东路国土资源交易中心大楼一楼）

五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日

六、保证金金额及缴纳账户
是否要求提交投标保证金：不要求

七、其他补充事宜

1.本项目只接受在安徽省公共资源交易市场主体库（<http://61.190.70.20/ahggfwpt-zhutiku>）登记并进行信息确认提交的投标人投标，未登记的投标人请及时办理CA数字证书并登录安徽省公共资源交易市场主体库进行信息填写及确认提交；已办理过CA数字证书视为已在省库登记，进行信息更新及确认提交即可。办理流程为登陆滁州市公共资源交易中心网>服务指南>办事指南中的“CA数字证书和电子签章”及“市场主体登记”。相关服务电话：1.安徽省公共资源交易市场主体库使用相关问题（系统登录、信息登记、录入及提交、数字证书关联等）：010-86483801转5-2；2.CA数字证书有关问题：安徽CA客服400-880-4959、0550-3019013（工作日），CFCA客服025-66085508、0550-3801669（工作日）；3.市场主体招标环节和投标环节系统使用问题：400-998-0000（8:00-21:00）、0550-3801701（工作日）。因未及时通过CA数字证书登录省主体库对相关信息进行补充完善并确认提交，导致无法投标的，责任自负。为保证系统使用过程中产生的问题能够及时得到解决，请各主体在工作时间进行主体信息登记、更新、投标文件制作等相关操作。

2.请投标人登录滁州市公共资源交易中心网站查看参加本项目的程序。（具体操作步骤和程序请参见服务指南>交易须知>投标人填写投标信息、下载文件及网上提问操作手册）。

3.本项目采用不见面开标（远程解密）方式，开标时投标人无须至开标现场进行解密，开标采取远程解密方式解密投标文件，投标人远程解密可以选择以下两种方式，方式一-投标人在开标时间前使用CA数字证书登录滁州市“不见面开标系统”，网址为<https://ggzy.chuzhou.gov.cn/BidOpening>，等待开标并按系统提示进行相应的投标人解密等事项，无需到开标现场。采用本方式可以观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法见中心网站>服务指南>交易须知中的《滁州市不见面开标系统操作手册》；方式二-可继续在电子交易系统>开标签到解密>远程解密中进行解密操作。采用此方式仅能实现解密功能，无法观看开标现场音视频直播并进行互动交流。具体操作方法详见服务指南>交易须知>开标大厅远程解密、质疑(异议)及回复以及评标过程中询标流程操作手册。两种方式的解密时间要求为:从本项目投标截止时间开始计时，至完成投标文件解密时间，不得超过60分钟，否则投标文件将被拒绝。

4.投标人接到远程解密指令后，须在规定时间内解密。因投标人自身原因导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，投标文件无效；因采购代理机构原因或网上平台发生故障，导致无法按时完成投标文件解密的，经采购代理机构申请后可延迟解密时间。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：天长市民政局
地址：天长市
联系方式：0550-7770410
2.采购代理机构信息
招标代理机构：安徽永信工程咨询有限公司
地址：安徽省天长市天康大道北侧天天玩商务楼1栋五楼
联系人：查士平电话：0550-7306869、18755093216
3.项目联系方式
项目联系人：俞开宝
电话：0550-7770410

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97555>

(来源：中国政府采购网)

江西银兴招标代理有限公司关于江西省龙南市民政局龙南市社会福利养老中心运营和管理服务项目（公建民营）的公开招标公告

项目概况

龙南市民政局龙南市社会福利养老中心运营和管理服务项目（公建民营）招标项目的潜在投标人应在江西银兴招标代理有限公司（龙南市濂江南岸3区56号二楼福源食府前排）；获取招标文件，并于2021年10月21日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JYX2021-LN-FG016-1

项目名称：龙南市民政局龙南市社会福利养老中心运营和管理服务项目（公建民营）

预算金额：20.000000万元（人民币）

采购需求：

项目名称

数量

单位

主要服务及要求

预算金额设施使用费（租金）

增长率

龙南市社会福利养老中心运营和管理服务（公建民营）

（国内服务）

1项

合同期限20年，第一年为投资建设期，第二年为试运营期，由政府免除设施使用费（租金）；第三年起按照运营合同条款规定收取设施使用费（租金）详细内容及要求详见“三、采购项目需求”

200000.00元/年

每五年增长20%（上一年度的基础上每年增长4%），设施使用费（租金）缴入市财政非税收入专户。

合同履行期限：服务时间20年（以合同签订之日起计算）。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见文件

3.本项目的特定资格要求：2.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2021年09月28日至2021年10月11日，每天上午8:30至12:00，下午14:00至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：江西银兴招标代理有限公司（龙南市濂江南岸3区56号二楼福源食府前排）；

方式：现场或线上报名；采用线上报名的供应商需将供应商名称、项目名称、项目编号、申请人联系方式等信息通过电子邮件发送至jyx07973519678@163.com邮箱。

售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年10月21日15点00分（北京时间）

开标时间：2021年10月21日15点00分（北京时间）

地点：江西银兴招标代理有限公司（龙南市濂江南岸3区56号二楼福源食府前排）；

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标保证金：叁万元整（¥ 30000.00），投标保证金应当采用保险、支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，具体提交要求详见招标文件，否则投标无效。

2.采购代理机构服务费：本项目采购代理服务费用向中标人收取，收费标准详见采购文件。

3.户名：江西银兴招标代理有限公司

开户行：赣州银行滨江支行

账号：2841000103080011978

邮箱：jyx07973519678@163.com

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：龙南市民政局

地址：龙南市仙岩大道

联系方式：贺女士、0797-3512904

2.采购代理机构信息

名称：江西银兴招标代理有限公司

地址：曾先生、0797-3519678、18179792225

联系方式：龙南市濂江南岸3区56号二楼（福源食府前排）

3.项目联系方式

项目联系人：曾先生

电话：0797-3519678、18179792225

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97554>

(来源：中国政府采购网)

青海：城北区火车西站街道综合养老服务中心用房改造项目

项目概况

城北区火车西站街道综合养老服务中心用房改造项目招标项目的潜在投标人应在<http://www.qhdzbbfw.gov.cn>获取招标文件，并于2021年10月21日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：川招青海公招（工程）20201-081
项目名称：城北区火车西站街道综合养老服务中心用房改造项目
预算金额（元）：6286493.74元
最高限价（元）：6286493.74元
合同履约期限：详见招标文件
本项目不接受联合体投标。
二、申请人的资格要求：
本项目的特定资格要求：本次招标要求投标人须具备[建筑工程 建筑工程三级](含)以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力。其中，投标人拟派项目经理须具备[注册二级建造师-建筑工程](含)以上(含)以上注册建造师职业资格，具备有效的安全生产考核合格证书，项目经理应在《青海省工程建设监管和信用管理平台》记录有效，小型项目负责人应满足《青海省住房和城乡建设厅关于加强我省房屋建筑和市政小型工程项目施工管理及明确小型工程项目负责人任职条件的通知》（青建工〔2017〕520号）要求
三、获取招标文件
时间：2021年09月29日00:00至2021年10月03日23:59（北京时间，法定节假日除外）
方式：凡有意参加本项目投标的潜在投标人，应当在青海省电子招标投标公共服务平台（http://www.qhdzbfw.gov.cn）（以下简称“省平台”）进行诚信库“主体入库”注册，完成注册后办理CA数字证书。具体操作详见《青海省公共资源交易网》（www.qhggzyjy.gov.cn/）办事指南栏的《青海省公共资源交易平台CA数字证书办理指南》
售价（元）：0
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
提交投标文件截止时间：2021年10月21日09:00（北京时间）
投标地点（网址）：青海省政务服务监督管理局.开标室一
开标时间：2021年10月21日09:00
开标地点：青海省政务服务监督管理局.开标室一
五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
六、其他补充事宜
七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系
1.采购人信息
名称：西宁市城北区民政局
地址：西宁市宁张路创新大厦
传真：/
项目联系人：马老师
项目联系方式：0971-5560250
2.采购代理机构信息
名称：四川国际招标有限责任公司
地址：西宁市城西区文苑路7号庄和财富广场B座8楼
传真：0971-8290228
项目联系人：谢女士
项目联系方式：0971-8176995
附件信息：
招标文件正文.pdf3.4M
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97556>（来源：中国政府采购网）

福建：西桥街道养老服务照料中心服务采购项目招标公告

项目概况
受漳州市芗城区人民政府西桥街道办事处委托，福建睿凯工程管理有限公司对[350602]RK[GK]2021012、西桥街道养老服务照料中心服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。
西桥街道养老服务照料中心服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-10-1909:00（北京时间）前递交投标文件。
一、项目基本情况
项目编号：[350602]RK[GK]2021012
项目名称：西桥街道养老服务照料中心服务采购项目
采购方式：公开招标
预算金额：1000000元
包1：
合同包预算金额：1000000元
投标保证金：0元
采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量（单位）	允许进口	简要需求或要求	品目预算（元）
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1（项）	否	西桥街道养老服务照料中心	1000000

合同履行期限：详见招标文件
本合同包：不接受联合体投标
二、申请人的资格要求：
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.本项目的特定资格要求：
包1
(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。
(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。
(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)
三、采购项目需要落实的政府采购政策
节能产品，适用于（合同包1），按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于（合同包1），按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。
四、获取招标文件
时间：2021-09-2811:39至2021-10-1323:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）
地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。
方式：在线获取
售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-10-1909:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省漳州市芗城区漳州市芗城区欣隆盛世外滩A区3幢203号

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：漳州市芗城区人民政府西桥街道办事处

地址：漳州市芗城区博爱西路42号

联系方式：0596-2051148

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建睿凯工程管理有限公司

地址：漳州市芗城区丹霞路69号欣隆盛3幢203号

联系方式：0596-263276818150682222

3.项目联系方式

项目联系人：小蔡

电话：0596-263276818150682222

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建睿凯工程管理有限公司

福建睿凯工程管理有限公司

2021-09-28

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97552>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考